

Table des matières

TABLE DES MATIÈRES	1
HISTORIQUE	2
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA 2021)	4
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
MOT DE LA DIRECTION	5
AVIS DE CONVOCATION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021	6
PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021	7
PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2020	8
MISSION	14
CONSEIL D'ADMINISTRATION	15
ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS 2020-2021	16
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021-2022	29
IL ÉTAIT UNE FOIS... UNE ANNÉE VRAIMENT PAS ORDINAIRE !	30
MOUVEMENT DU PERSONNEL	34
RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2020-2021	34
MERCI À NOS PARTENAIRES	36
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	38
ORGANIGRAMME DE L'ÉQUIPE ET DES PROGRAMMES	39
LES BÉNÉVOLES	40
LES USAGERS	41
LES SERVICES OFFERTS	42
PROGRAMMES ET ACTIVITÉS	43
PROGRAMME DE SOUTIEN	43
PROGRAMME D'ACTIVITÉS	44
PROGRAMME D'INTÉGRATION RÉSIDENTIELLE	49
PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIO-PROFESSIONNELLE	52
SENSIBILISATION ET PROMOTION	56
BAILLEURS DE FONDS	61
REPRÉSENTATIONS, COLLABORATIONS ET PARTENARIATS	62
ENTENTES DE SERVICES	62

HISTORIQUE

L'Association des Neurotraumatisés de l'Outaouais (ANO) a vu le jour, suite à l'implication de la famille Prévost-Gagné qui fut durement affectée par le traumatisme craniocérébral de l'un de ses membres. L'accident de leur fils Michel, survenu en août 1988, les confronta au manque de services spécialisés en Outaouais. Afin d'obtenir du soutien pour les familles, un organisme fut créé, dont la mission serait d'aider les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) et leurs proches dans l'obtention de services appropriés d'aide, de réadaptation et psychosociaux.

Le 30 janvier 1990, la famille, soutenue par le D^r Claude Manseau, neuropsychologue au Centre de réadaptation La RessourSe, a commencé à tenir des rencontres régulières avec quelques familles et des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral.

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 1990-1999

- ✚ Embauche d'une directrice, à raison de 8 heures par semaine, grâce à une subvention du Centre de réadaptation La RessourSe provenant de son programme de réadaptation ;
- ✚ Location du premier local au 98, boul. Saint-Joseph, à Gatineau (secteur Hull) ;
- ✚ Mise sur pied d'un groupe d'entraide et d'un service de répit et développement d'un programme de réintégration socio-professionnelle ;
- ✚ Création d'un poste de direction à temps plein et d'un poste en intervention psychosociale à temps partiel grâce à une première entente de services avec la Société d'assurance-automobile du Québec (SAAQ) ;
- ✚ Élargissement de la population desservie afin d'inclure les personnes ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC) ;
- ✚ Fondation du Regroupement des associations des personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ), en 1999, par l'ANO et les associations de Montréal, Québec, Trois-Rivières et Sherbrooke ;
- ✚ Déménagement dans les locaux actuels au 115, boul. Sacré-Cœur, bureau 01, à Gatineau (secteur Hull) ;
- ✚ **L'ANO se démarque...** Le président du Conseil d'administration de l'ANO, monsieur Jean-Pierre Lupien, devient le premier président du RAPTCCQ. En 2001, ce sera au tour de madame Martine Fecteau, directrice générale de l'ANO, d'être nommée au poste d'administratrice du Regroupement.

LA DÉCENNIE 2000-2009

- ✚ Ancrage dans le milieu grâce à la planification stratégique de l'ANO, ses activités et sa collaboration avec les différents partenaires ;
- ✚ Reconnaissance de l'ANO au sein du continuum de services ;
- ✚ Création d'un point de service dans la Petite-Nation ;
- ✚ Implication au CA du Centre de réadaptation La RessourSe et établissement d'un solide partenariat ;
- ✚ Participation à la démarche identitaire permettant à chaque organisme d'établir le financement nécessaire à l'accomplissement de sa mission ;
- ✚ Création de nouveaux outils de promotion (site Internet, logo et dépliant) ;
- ✚ Célébration des 15^e et 20^e anniversaires de l'ANO.

DÉVELOPPEMENTS DES ANNÉES 2010-2018

- ✚ Renouvellement de l'entente de services avec la SAAQ ;
- ✚ Développement de nouveaux programmes en intervention relativement à l'intégration résidentielle et socio-professionnelle, grâce à une entente spécifique avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) à partir de 2015 ;

- ✚ Établissement d'une nouvelle facette du partenariat avec le Centre régional de réadaptation La RessourSe concernant le Programme de réadaptation et d'intégration motrice adulte (RIMA) pour les personnes ayant subi un AVC ;
- ✚ Obtention d'une subvention de Loisir Sport Outaouais relativement au Programme d'accompagnement en loisir pour personnes handicapées (PALPH) ;
- ✚ Relance des activités de l'ANO dans la Petite-Nation, une fois par mois ;
- ✚ Développement de partenariats et d'échanges de services avec le Jardin communautaire Reboul, Entraide-Deuil de l'Outaouais, Épilepsie Outaouais et l'Association des personnes vivant avec la douleur chronique (APVDC) ;
- ✚ Développement de collaborations dans le réseau de la santé, tant privé que public ;
- ✚ Célébration du 25^e anniversaire de l'ANO ;
- ✚ Optimisation du plateau de travail AROMA ;
- ✚ Organisation d'un Vin et fromages dans le cadre de la Semaine Québécoise du traumatisme craniocérébral 2017.
- ✚ Création d'une équipe de curling et participation au tournoi «CHALLENGE HIVERNAL ADAPTAVIE» de curling pour TCC ;
- ✚ Implantation du sport le Boccia au calendrier ;
- ✚ Acquisition de nouvelles technologies telles qu'un cellulaire ainsi que l'acceptation du mode de paiement débit et crédit ;
- ✚ Mise en place d'un nouveau programme de jour dans la période estivale ;
- ✚ Actualisation de l'équipe de travail qui compte maintenant huit (8) employées et employés.

DÉVELOPPEMENTS DES ANNÉES 2019-2020

- ✚ Implantation d'un marché de Noël avec les membres et les partenaires ;
- ✚ Organisation d'un système d'appels d'amitié lors du confinement dû à la crise sanitaire ;
- ✚ Création d'un programme d'activités sur les médias sociaux ;
- ✚ Bonification du programme de sensibilisation adapté aux médias sociaux ;
- ✚ Amélioration significative de l'accès à nos ressources via Facebook.

DÉVELOPPEMENTS DES ANNÉES 2020-2021

- ✚ Redémarrage du projet de Maison Martin-Matte ;
- ✚ Signature d'une nouvelle convention collective jusqu'en 2024 ;
- ✚ Développement d'une offre de services à distance (pandémie) ;
- ✚ Développement d'un projet destiné aux personnes aphasiques.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA 2021)

Mot de la présidente

Chers membres de l'ANO,

Lors de notre dernière Assemblée générale (en octobre dernier), j'ai accepté un deuxième mandat à la présidence du Conseil d'administration. Cette décision avait pour objectif de continuer le travail acharné, entamé avec mes collègues depuis 2018. Ce nouveau mandat m'a permis de participer au renouvellement de la convention collective, de relancer le projet de Maison Martin-Matte et, bien sûr, de nous assurer du maintien des services tout au long de cette année de pandémie.

J'aimerais adresser, ici, un merci tout spécial à Monsieur Daniel St-Jean, notre directeur général par intérim, pour sa vaste expérience, sa vision, ses conseils et son travail quotidien auprès de notre équipe. Merci aussi à mes collègues du Conseil d'administration pour leur support et leur disponibilité. Finalement, merci à nos employés qui ont dû, a maintes reprises, transformer l'organisation de leur travail (à distance) tout en préservant l'essentiel des activités offertes aux membres. MERCI POUR VOTRE EXTRAORDINAIRE PERSÉVÉRANCE !

Quant à vous, chers membres, vous demeurez ce carburant qui nous pousse à atteindre nos objectifs et notre mission dans le respect de nos valeurs. Je profite donc de cette occasion pour vous remercier de la confiance que vous portez en votre Conseil d'administration. Merci d'être présents.

Même si ce ne fut pas une année simple et facile, nous sommes très fiers de nos réalisations dont vous trouverez la trace dans les pages du rapport annuel qui suit.

Bonne assemblée à chacune et chacun de vous,

Sylvie Bureau,
Présidente du conseil d'administration

Mot de la direction

L'ANO est le septième organisme communautaire que je dirige en trente-trois ans. Vous avez donc compris que je ne suis ni une jeunesse, ni tombé de la dernière pluie. Arrivé en novembre, une chose m'a rapidement sauté aux yeux ; l'énergie et la compétence de votre équipe de travail.

Dès avril 2020, la pandémie nous frappa de plein fouet, comme vous tous. Il nous a donc fallu, pour la première fois de l'histoire de l'ANO, et sans aucun modèle, inventer une façon de maintenir nos services à distance et en télétravail. Or, nous le savons, et vous aussi, la distance est à l'opposé du type d'aide que nous souhaitons apporter. Nous nous y sommes donc mis et, en juin, nous pouvions retrouver, en partie, nos anciennes façons de faire. Avec mille mesures sanitaires, que nous n'aimons pas plus que vous, cela dura ensuite jusqu'en décembre, malgré la deuxième vague de l'automne. Par contre, au retour des fêtes, nous avons, de nouveau, dû retourner en télétravail. Cette fois, la distanciation dura jusqu'en mai.

Combien d'imagination, de contorsions et de réorganisations nous fallut-il pour assurer un minimum vital à nos usagers ! Au travers cela, garder le cap, l'espoir et la motivation fut un enjeu constant. Par contre, ce fut souvent vous, ceux pour qui l'ANO existe, qui nous avez donné la force de ne pas lâcher et le sens de notre travail. Nous voulons donc vous dire merci pour votre fidélité, votre aide, votre présence et vos bons mots au cours de cette période.

Comme si tout cela n'était pas suffisant, la directrice de l'ANO a dû nous quitter en septembre (maternité), ce qui rendit les choses encore plus ardues. Merci à Valérie Malo qui assura une part de responsabilité de la gestion en octobre et novembre. Merci aussi à Sylvie Bureau et Natalie Bastien pour les nombreuses heures de bénévolat supplémentaires que tout cela a représenté pour elles.

L'année 2020-21 restera, bien sûr, gravée dans nos mémoires à cause de la pandémie. Par contre, j'aimerais que nous nous en rappelions aussi pour le supplément d'âme, de courage et de persévérance qu'elle aura fait jaillir de chacun et chacune de nous. Sincèrement, je crois que nous méritons tous et toutes, une bonne main d'applaudissement. Bravo ANO !

Daniel St-Jean,
Directeur général par intérim

Avis de convocation de l'Assemblée générale annuelle 2021



Gatineau, le 10 septembre 2021

AVIS DE CONVOCATION ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Chères et chers membres,

Au nom du conseil d'administration, il nous fait plaisir de vous inviter à la **31^e assemblée générale annuelle (AGA)** de l'Association des Neurotraumatisés, Région de l'Outaouais (ANO).

**La rencontre aura lieu mardi le 28 septembre 2021 à 18h00
au 115, boulevard Sacré-Cœur, salle du Hull Volant
Gatineau (Québec) J8X 1C5**

Vous trouverez ci-joint l'ordre du jour de l'AGA.

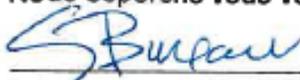
L'assemblée générale annuelle est une occasion privilégiée pour les membres de se rencontrer, d'échanger et de s'informer sur les activités en cours et les différents projets de l'Association. Elle permet également aux membres de s'exprimer et, pour ceux et celles qui le désirent, de s'impliquer au conseil d'administration.

Cette année, nous avons **quatre postes à combler au sein du conseil d'administration**, deux postes pour personne vivant avec un neurotraumatisme (TCC-AVC) et deux postes pour des personnes venant de la communauté.

Vous êtes priés de confirmer votre présence, dans les meilleurs délais, mais au plus tard le vendredi 24 septembre 2021, auprès de Daniel Céré au (819) 770-8804, poste 221.

Notez que seuls les membres actifs, ayant rempli leur formulaire d'adhésion annuelle permettant d'avoir la carte de membre, ont droit de vote.

Nous espérons vous voir en très grand nombre.


Sylvie Bureau,
Présidente


Joanne Bureau,
Vice-présidente

Proposition d'ordre du jour de l'Assemblée générale annuelle 2021

**MARDI LE 28 SEPTEMBRE 2021 À 18H00
SALLE DU HULL VOLANT
AU 115, BOULEVARD SACRÉ-CŒUR,
GATINEAU (QUÉBEC)**

1. Ouverture de l'AGA / Mot de bienvenue
2. Vérification du quorum
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'Assemblée
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 6 octobre 2020
6. Présentation et adoption des états financiers vérifiés 2020-2021
7. Nomination d'une firme comptable pour l'année 2021-2022
8. Présentation et adoption du rapport d'activités 2020-2021
9. Réception des prévisions budgétaires 2021-2022
10. Proposition de la modification de la mission de l'ANO
11. Élections du conseil d'administration
 - 11.1 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection (scrutateurs)
 - 11.2 Mises en candidature
 - 11.3 Clôture de la mise en candidature
 - 11.4 Élections
 - 11.5 Destruction des bulletins de vote
12. Vœux de l'Assemblée
13. Levée de l'Assemblée

Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2020

Le 6 octobre 2020, à 16h00
115 boulevard Sacré-Cœur, salle du Hull Volant
Gatineau (QC)

Liste de présences - Nombre de participants : (35)		
Chantal Désormeaux	Anne-Karine Gauthier	Nicole Bureau
Sylvain Clément	Suzanne Duperron	Serge Bureau
Georgette Lachance	Sylvie Bureau	Raphaëlle Robidoux
Rachel Legardeur	Julie Hart	Josée Lacasse
Marc Riel	Natalie Bastien	Josée Tremblay
François Potvin	Marie-Josée Manseau	Delphine Désormeaux
Norma Wardé	Marie-Lise Leonard	Jessica De Guille
Bernard Laroche	Julie Larochelle	Marcel Lachance
Micheline Rochon	Gary Leonard	Carole-Anne Cloutier
Anne Couture	Daniel Céré	Valérie Bélanger-Malo
Serge Boudria	Christina Bergeron	Chantal Ouellet
Martine Rochon	Rocksane Forget	

1. OUVERTURE DE L'AGA / MOT DE BIENVENUE :

Mot de la présidente d'Assemblée, Sylvie Bureau.

La présidente du CA, Sylvie Bureau souhaite la bienvenue à l'assistance.

2. NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Il est proposé qu'Anne-Karine Gauthier agisse comme présidente d'Assemblée et que Daniel Céré agisse comme secrétaire d'Assemblée.

Résolution # 1 de l'AGA 2020

Proposée par Georgette Lachance

Appuyée par Natalie Bastien

Adoptée

3. VÉRIFICATION DU QUORUM

Le quorum est atteint.

4. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR DE L'AGA

Il est proposé que l'ordre du jour de l'AGA soit adopté.

Résolution # 2 de l'AGA 2020

Proposée par Anne Couture

Appuyée par Marc Riel

Adoptée

5. SITUATION FINANCIÈRE

5.1 Présentation et adoption des états financiers vérifiés 2019-2020

Madame Chantal Ouellette fait la lecture des états financiers 2019-2020. Elle mentionne que ces états financiers ont été préparés par la firme RCGT.

Il est proposé que les états financiers soient adoptés tels que présentés aux membres de l'Association des Neurotraumatisés de l'Outaouais au cours de l'assemblée générale annuelle du 6 octobre 2020.

Résolution # 3 de l'AGA 2020

Proposée par Nicole Bureau

Appuyée par Norma Wardé

Adoptée

5.2 Nomination d'une firme comptable pour 2020-2021

Il est proposé que les services de la firme RCGT soient retenus pour effectuer la vérification comptable de l'ANO pour l'année 2020-2021.

Résolution # 4 de l'AGA 2020

Proposée par Georgette Lachance

Appuyée par Natalie Bastien

Adoptée

6. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 4 JUIN 2019

Il est proposé que le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 4 juin 2019, soit adopté avec modification dans la liste de présences : Josée Lacasse apparaît (2x).

Résolution # 5 de l'AGA 2020

Proposée par Micheline Rochon
Appuyée par Marie-Josée Manseau
Adoptée

7. PRÉSENTATION ET ADOPTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

Les intervenantes de l'ANO présentent le rapport annuel d'activités 2019-2020.

Il est proposé que le rapport d'activités 2019-2020 adopté par le conseil d'administration le 3 octobre 2020 soit adopté tel que présenté aux membres de l'Association des Neurotraumatisés de l'Outaouais au cours de l'assemblée générale annuelle du 6 octobre 2020.

Résolution # 6 de l'AGA 2020

Proposée par Marc Riel
Appuyée par Martine Rochon
Adoptée

8. DÉPÔT DU PLAN D'ACTION 2018-2020

La directrice Mélanie Royer dépose le plan d'action 2018-2020 et il est reçu par les membres de l'Association des Neurotraumatisés de l'Outaouais au cours de l'assemblée générale annuelle du 6 octobre 2020.

9. DÉPÔT ET ACCEPTATION DES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2020-2021

9.1 Que les prévisions soient acceptées telles que présentées aux membres de l'Association des Neurotraumatisés de l'Outaouais au cours de l'assemblée générale annuelle du 6 octobre 2020.

9.2 Que le bilan intérimaire et les états des résultats d'avril 2020 jusqu'au 30 juin 2020 soient acceptés tels que présentés aux membres de l'Association des Neurotraumatisés de l'Outaouais au cours de l'assemblée générale annuelle du 6 octobre 2020.

Résolution # 7 de l'AGA 2020

Proposée par Anne Couture
Appuyée par Marc Riel
Adoptée

10. ÉLECTIONS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

10.1 Nomination d'un(e) président et d'un(e) secrétaire d'élection (scrutateurs)

Il est proposé qu'Anne-Karine Gauthier agisse comme présidente d'élection et que Daniel Céré agisse comme secrétaire d'élection.

Résolution # 8 de l'AGA 2020

Proposée par Natalie Bastien
Appuyée par Martine Rochon
Adoptée

10.2 Mise en candidature

Anne-Karine Gauthier explique quelques règles de fonctionnement et identifie les postes à combler :

- 1 poste : personne vivant avec un traumatisme (TCC ou AVC)
- 4 postes : personnes venant de la communauté

PERSONNE NOMMEE	PROPOSE PAR	LESE/COMMUNAUTE	ACCEPTATION / REFUS
Sylvie Bureau	Georgette Lachance	Communauté	Acceptation
Natalie Bastien	Julie Hart	Communauté	Acceptation
Georgette Lachance	Chantal Désormeaux	Communauté	Acceptation
Marie-Lise Leonard	Sylvie Bureau	Lésé	Acceptation
Serge Boudria	Marie-Josée Manseau	Lésé	Refus
Carole-Anne Cloutier	Carole-Anne Cloutier	Communauté	Acceptation
Raphaëlle Robidoux	Raphaëlle Robidoux	Communauté	Acceptation
Norma Wardé	Norma Wardé	Lésé	Acceptation

10.3 Clôture de la mise en candidature

- La présidente clot la période de mise en candidature.

10.4 Élections

- Sont élues par vote : Sylvie Bureau, Natalie Bastien, Georgette Lachance et Raphaëlle Robidoux (personnes venant de la communauté)
- Est élue par vote : Marie-Lise Leonard (personne lésée)

10.5 Destruction des bulletins de vote

Il est proposé que les bulletins de vote soient détruits.

Résolution # 9 de l'AGA 2020

Proposée par Anne Couture
Appuyée par Serge Boudria
Adoptée

Les bulletins de vote sont détruits.

11. La parole est à l'Assemblée

- Martine Rochon demande s'il y a un budget prévu pour l'acquisition d'une résidence.
- Sylvie Bureau répond qu'il y a un poste budgétaire à cet effet.
- Julie Larochelle demande s'il y a un plan d'action pour ramener les membres qui sont isolés et qu'on ne voit plus à l'ANO.
- Sylvie Bureau répond que les intervenantes ont le mandat d'appeler les membres jusqu'à deux années en arrière pour leur demander comment ils vont, ce qu'ils aimeraient qu'on fasse pour eux et s'ils ont besoin d'aide. Les deux priorités sont le focus sur les membres et le service téléphonique.
- Les intervenantes quant à elles préparent un plan en cas d'un retour en confinement.
- Julie Larochelle demande si l'ANO peut faire quelque chose pour les gens qui n'ont pas d'internet.
- Sylvie répond que l'ANO est à la recherche de service Internet moins dispendieux pour les membres ainsi qu'une demande de cinq tablettes d'ordinateurs à la Relance.
- Serge Boudria suggère que nous fassions des recherches pour des endroits qui offrent ou vendent des ordinateurs reconditionnés.
- Martine Rochon remercie l'ANO pour avoir appelé les membres pendant le confinement, que c'était bien apprécié et qu'elle ne s'est pas sentie abandonnée.

- Bernard Laroche mentionne qu'il serait prêt à donner de son temps aux membres qui aiment recevoir des appels d'autres membres.
- Rocksane Forget mentionne que cela pourrait faire partie d'un ANO-Duo.
- Micheline Rochon demande si l'ANO va souligner le 30^{ième} anniversaire de l'ANO.
- Sylvie Bureau répond que c'est à discuter mais que pour l'instant c'est impossible à cause des conditions sanitaires dues à la pandémie.
- Nicole Bureau suggère que l'ANO offre un programme de soutien pour les proches aidants.
- Delphine Désormeaux mentionne qu'elle développe présentement un groupe de soutien "La vie après un TCC" pour les membres ainsi que leurs proches.
- Norma Wardé demande que l'ANO permette l'utilisation de l'ordinateur qui est dans la salle aux membres.
- Sylvie Bureau répond que pour l'instant c'est impossible à cause des conditions sanitaires dues à la pandémie.

12. Varia
Aucun

13. Levée de l'assemblée à 19h15.

Il est proposé que l'Assemblée soit levée.

Résolution # 10 de l'AGA 2020

Proposée par François Potvin



Madame Anne-Karine Gauthier,
Présidente d'assemblée



Monsieur Daniel Céré,
Secrétaire d'assemblée

Mission

APRÈS 25 ANS D'EXISTENCE,
L'ANO RAFRAICHIT SA MISSION

PRÉAMBULE :

PARCE QUE NOS RÈGLEMENTS ACTUELS NE RÉFÈRENT À AUCUNE MISSION ALORS QUE NOUS SOUHAITONS QUE CELLE-CI SOIT MIEUX FINANCÉE ;

PARCE QUE NOS BUTS ACTUELS NE SONT QU'UNE SUCCESSION DE SERVICES ET DE MOYENS POUVANT CHANGER AU FIL DU TEMPS ;

PARCE QUE LA RESPONSABILITÉ PREMIÈRE DES SERVICES DE SANTÉ DOIT DEMEURER CELLE DU GOUVERNEMENT ;

PARCE QUE LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DOIVENT CONTINUER D'OFFRIR UNE AIDE DIFFÉRENTE DE L'ÉTAT ET NON PAS LA REMPLACER ;

PARCE QUE LES EMPLOYÉS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES NE SONT PAS APPELÉS À AGIR A TITRE DE MEMBRE D'UN ORDRE PROFESSIONNEL ;

PARCE QUE LA POLITIQUE DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC A RECONNU LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES COMME DES AGENTS DE TRANSFORMATION SOCIALE.

Le Conseil d'administration de l'ANO vous recommande d'adopter la nouvelle mission qui suit (accompagnée des valeurs qui la soutiennent)

MISSION PROPOSÉE

Accueillir les personnes de l'Outaouais affectées par les conséquences d'un TCC et/ou d'un AVC, afin d'identifier, de faire reconnaître et de proposer des réponses adaptées à leurs besoins.

VALEURS PROPOSÉES

L'atteinte de cette mission s'inscrit dans des démarches humanistes (humaines), alternatives (mieux adaptées), citoyennes (voyant les membres comme des citoyens et non pas des personnes malades ou handicapées), inclusives (sans discrimination) et holistiques (considérant la personne dans son ensemble), qui permettent de briser l'isolement des personnes et le respect de leur dignité.

Les actions de l'ANO s'inspirent, à la fois, des données probantes disponibles (inspirées de la science) mais aussi de l'expérience actuelle de ses usagers (qui inspireront les données probantes de demain).

- Les clarifications entre parenthèses seront retirées du texte final au moment de son adoption.
- Cette mission et ces valeurs seront intégrées à l'article 4 (et 4.1) de nos Règlements généraux. L'ensemble de l'actuel article 4 disparaîtra alors, ce qui ne signifie en rien la disparition des services qui y étaient énumérés et qui demeurent des moyens pouvant nous être utiles..

Conseil d'administration

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	TYPE DE MEMBRE	POSTE	FIN DE MANDAT	DÉPART/ARRIVÉE
Sylvie Bureau	Communauté	Présidente	2022	Élue 6/10/2020
Natalie Bastien	Communauté	Trésorière	2022	Élue 6/10/2020
Raphaëlle Robidoux	Communauté	Secrétaire	2022	Élue 6/10/2020
Georgette Lachance	Communauté	Administratrice	2022	Départ octobre 2020
Carole-Anne Cloutier	Communauté	Administratrice	(2021)	Arrivée en remplacement depuis octobre 2020
Joanne Bureau	Communauté	Vice-présidente	(2021)	Arrivée en remplacement depuis février 2021
Anne Couture	Membre lésé	Administratrice	(2021)	Arrivée en remplacement depuis mai 2021
Julie Hart	Membre lésé	Vice-présidente	2021	Départ décembre 2020
Marie-Lise Leonard	Membre lésé	Vice-présidente aux membres	2022	Départ décembre 2020
Marie-Josée Manseau	Communauté	Administratrice	2021	Départ novembre 2020

Veillez noter que deux (2) postes dans la communauté et deux (2) postes membres lésés seront en élection cette année, à l'assemblée générale annuelle 2021.

Mille mercis pour votre engagement et votre excellent travail !

Assemblée générale annuelle

Trente-cinq (35) personnes se sont présentées à l'AGA, le 6 octobre 2020. Vingt-cinq (25) personnes en présentiel et (dix) 10 personnes par l'intermédiaire de l'application ZOOM. L'AGA s'est 2020 s'est tenue dans les locaux du Hull Volant.

États financiers vérifiés 2020-2021

Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais

États financiers au 31 mars 2021

Rapport de l'auditeur indépendant	2 - 5
États financiers	
Résultats	6
Évolution de l'actif net	7
Flux de trésorerie	8
Situation financière	9
Notes complémentaires	10 - 13

Rapport de l'auditeur indépendant

Raymond Chabot Grant Thornton
S.E.N.C.R.L.
1839, rue St-Louis
Gatineau (Québec) J8T 4H3

Aux administrateurs de
Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais

Téléphone : 819 775-3306
Télécopieur : 819 775-3396
www.rcgt.com

Opinion avec réserve

Nous avons effectué l'audit des états financiers de l'organisme Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais (ci-après « l'organisme ») qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2021 et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, à l'exception des incidences éventuelles du problème décrit dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » du présent rapport, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 mars 2021 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion avec réserve

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes sans but lucratif, l'organisme tire des apports de dons de particuliers et des produits d'activités dont il n'est pas possible de vérifier l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre vérification de ces apports et produits s'est limitée aux montants inscrits dans les comptes de l'organisme et nous n'avons pas pu déterminer si des ajustements pourraient devoir être apportés aux montants de ces apports et produits, de l'excédent des produits par rapport aux charges et des flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement pour les exercices terminés les 31 mars 2021 et 2020, de l'actif à court terme aux 31 mars 2021 et 2020 et de l'actif net aux 1er avril 2020 et 2019 et aux 31 mars 2021 et 2020. Nous avons exprimé par conséquent une conclusion avec réserve sur les états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2020, en raison des incidences éventuelles de cette limitation de l'étendue des travaux.

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à notre audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion avec réserve.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité, ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce qu'elles, individuellement ou collectivement, puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E. N.C.R. L.*¹

Gatineau
Le 22 juin 2021

Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais

Résultats

pour l'exercice terminé le 31 mars 2021

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	\$	\$
Produits		
Subvention CISSSO	258 958	251 854
Subvention SAAQ	200 938	146 837
Subvention Ministère des Transports		17 562
Autres subventions		9 415
Dons de particuliers	2 174	4 572
Activités	1 609	31 615
Location de salles	1 438	6 610
Produits nets des placements	130	363
Autres	2 985	1 234
	<u>468 232</u>	<u>470 062</u>
Charges		
Salaires et avantages sociaux	372 953	341 830
Charges locatives	27 318	26 030
Honoraires professionnels	14 908	12 258
Fournitures et frais de bureau	8 283	8 477
Télécommunications	6 099	5 236
Activités	4 070	43 214
Cotisations	2 897	2 928
Immobilisations corporelles acquises (note 5)	1 891	6 050
Assurances	1 498	1 412
Entretien	1 521	3 865
Frais postaux	489	193
Frais de réunion et d'assemblée	437	1 511
Frais bancaires	167	561
Frais de formation	165	790
Publicité et promotion	119	906
	<u>442 815</u>	<u>455 261</u>
Excédent des produits par rapport aux charges	<u>25 417</u>	<u>14 801</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais

Évolution de l'actif net

pour l'exercice terminé le 31 mars 2021

	2021		2020	
	\$	\$	\$	\$
Solde au début				
Excédent des produits par rapport aux charges	10 000	75 000	34 500	78 129
Affectations d'origine interne	10 000	25 000	(34 500)	14 801
Solde à la fin	10 000	75 000	-	92 930
			58 430	92 930
			25 417	25 417
			(80 500)	(80 500)
			3 347	118 347

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais

Flux de trésorerie

pour l'exercice terminé le 31 mars 2021

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	\$	\$
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent des produits par rapport aux charges	25 417	14 801
Éléments hors caisse		
Variation nette d'éléments du fonds de roulement		
Débiteurs	12 727	(14 124)
Frais payés d'avance	654	858
Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement	7 415	7 616
Subvention reportée	<u>145 394</u>	<u>28 328</u>
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	<u>191 607</u>	37 479
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Acquisition d'un placement et flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		<u>(43)</u>
Augmentation nette de l'encaisse	<u>191 607</u>	37 436
Encaisse au début	<u>91 923</u>	<u>54 487</u>
Encaisse à la fin	<u><u>283 530</u></u>	<u><u>91 923</u></u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais
Situation financière
 au 31 mars 2021

	2021	2020
	\$	\$
ACTIF		
Court terme		
Encaisse	283 530	91 923
Débiteurs (note 3)	17 540	30 267
Frais payés d'avance	77	731
	<u>301 147</u>	<u>122 921</u>
Long terme		
Placements (note 4)	30 798	30 798
	<u>331 945</u>	<u>153 719</u>
PASSIF		
Court terme		
Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement (note 6)	39 876	32 461
Subvention reportée (note 7)	173 722	28 328
	<u>213 598</u>	<u>60 789</u>
ACTIF NET		
Affecté à l'interne		
Réserve pour imprévus	10 000	
Projet Maison Martin-Matte	75 000	
Développement des RH	25 000	
Liquidités au compte courant	5 000	
Réserve pour éventualités		34 500
Non affecté	3 347	58 430
	<u>118 347</u>	<u>92 930</u>
	<u>331 945</u>	<u>153 719</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Pour le conseil,


 Administrateur
 Présidente


 Administrateur
 Vice Présidente

Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais

Notes complémentaires

au 31 mars 2021

1 - STATUTS ET OBJECTIF DE L'ORGANISME

L'organisme, constitué en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies du Québec, a comme objectif d'assister les victimes d'un traumatisme cranio-cérébral et d'un accident cérébro-vasculaire et leurs familles dans l'obtention de services appropriés d'aide, de réadaptation et de soutien psychosocial. L'organisme est un organisme de bienfaisance enregistré au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu et, à ce titre, il est exonéré d'impôt.

2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Base de présentation

Les états financiers de l'organisme sont établis selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Estimations comptables

Pour dresser les états financiers, la direction de l'organisme doit faire des estimations et poser des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés dans les états financiers et les notes y afférentes. Ces estimations sont fondées sur la connaissance que la direction possède des événements en cours et sur les mesures que l'organisme pourrait prendre à l'avenir. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

Actifs et passifs financiers

Évaluation initiale

Lors de l'évaluation initiale, les actifs et les passifs financiers de l'organisme sont évalués à la juste valeur qui est, dans le cas des actifs financiers ou des passifs financiers qui seront évalués ultérieurement au coût après amortissement, majorée ou diminuée du montant des commissions et des coûts de transaction afférents.

Évaluation ultérieure

À chaque date de clôture, les actifs et les passifs financiers de l'organisme sont évalués au coût après amortissement (incluant toute dépréciation dans le cas des actifs financiers).

En ce qui a trait aux actifs financiers évalués au coût après amortissement, l'organisme détermine s'il existe des indications d'une possible dépréciation. Dans l'affirmative et si l'organisme détermine qu'il y a eu, au cours de l'exercice, un changement défavorable important dans le calendrier ou le montant prévu des flux de trésorerie futurs d'un actif financier, une réduction sera alors comptabilisée à l'état des résultats à titre de moins-value. La reprise d'une moins-value comptabilisée antérieurement sur un actif financier évalué au coût après amortissement est comptabilisée aux résultats au cours de l'exercice où la reprise a lieu.

Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais

Notes complémentaires

au 31 mars 2021

2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Constatation des produits

Apports

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Selon cette méthode, les apports affectés à des charges d'exercices futurs sont reportés et comptabilisés à titre de produits au cours de l'exercice où sont engagées les charges auxquelles ils sont affectés. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou lorsqu'ils sont à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que son encaissement est raisonnablement assuré.

Revenus de location et d'activités

Les produits de location de salles et les produits d'activités sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'il existe une preuve suffisante qu'une entente est survenue, que le service est rendu, que le montant est fixé ou mesurable et que le recouvrement est raisonnablement assuré.

Apports reçus sous forme de fournitures et de services

L'organisme ne pourrait exercer ses activités sans les services qu'il reçoit de nombreux bénévoles qui lui consacrent un nombre d'heures considérable. En raison de la complexité de la compilation de ces heures, les services reçus à titre bénévole ne sont pas comptabilisés dans les états financiers de l'organisme. L'organisme a également choisi de ne pas comptabiliser toute autre forme d'apport reçu sous forme de fournitures et de services.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées aux résultats au cours de l'exercice où elles sont acquises.

3 - DÉBITEURS

	2021	2020
	\$	\$
Subventions à recevoir	15 708	24 532
Taxes à la consommation	1 832	5 735
	<u>17 540</u>	<u>30 267</u>

4 - PLACEMENTS

Les placements aux 31 mars 2021 et 2020 sont des placements dont le capital est garanti et dont le rendement est lié aux marchés. Les rendements de ces placements sont fonction de l'appréciation d'un portefeuille de référence. Puisque les rendements ne peuvent être connus qu'à leur échéance et que le rendement pourrait être nul, ils ne sont comptabilisés qu'à ce moment. Le portefeuille de référence comprend trois composantes à rendement variable basé sur des composantes de diversification sectorielle et géographique. Le rendement annuel composé maximal est de 10,54 % (10,54 % pour le placement détenu au 31 mars 2020). Les placements de 30 798 \$ détenus au 31 mars 2021 viennent à échéance en avril 2024, avec possibilité de rachat avant l'échéance. Les placements sont comptabilisés au coût après amortissement.

Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais
Notes complémentaires
 au 31 mars 2021

5 - IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Le coût des immobilisations corporelles détenues par l'organisme est le suivant :

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	\$	\$
Mobilier et équipement	<u>32 970</u>	<u>31 079</u>

6 - COMPTES FOURNISSEURS ET AUTRES DETTES DE FONCTIONNEMENT

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	\$	\$
Fournisseurs et frais courus	2 662	5 977
Salaires et vacances à payer	33 797	23 771
Sommes à remettre à l'État	<u>3 417</u>	<u>2 713</u>
	<u>39 876</u>	<u>32 461</u>

7 - SUBVENTION REPORTÉE

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	\$	\$
Ministère des Transports (a)		
Solde au début	28 328	
Montants encaissés durant l'exercice		45 890
Montants constatés aux résultats		<u>(17 562)</u>
	<u>28 328</u>	<u>28 328</u>
CISSS de l'Outaouais (b)		
Solde au début		
Montants encaissés durant l'exercice	145 394	
Montants constatés aux résultats		
	<u>145 394</u>	
Solde à la fin	<u>173 722</u>	<u>28 328</u>

(a) La subvention reportée représente des ressources non utilisées qui, en vertu d'affectations d'origine externe, est destinée à couvrir les dépenses relatives au projet « Sensibilisation et témoignage auprès des jeunes conducteurs et des futurs conducteurs » du prochain exercice.

(b) La subvention reportée représente la somme reçue du CISSS de l'Outaouais en vue de fournir les services socioprofessionnels et d'intégration résidentielle du 1 avril 2021 au 31 mars 2022.

8 - CONTRAT DE LOCATION

L'organisme s'est engagé, d'après un contrat de location à long terme pour une imprimante venant à échéance en juillet 2021, à verser une somme minimum de 8 442 \$. Les paiements minimums exigibles pour les cinq prochains exercices s'élèvent à 1 608 \$ de 2022 à 2026 et un paiement final de 402 \$ en 2027.

Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais

Notes complémentaires

au 31 mars 2021

9 - INSTRUMENTS FINANCIERS

Risque de crédit

L'organisme est exposé au risque de crédit relativement aux actifs financiers comptabilisés à l'état de la situation financière. L'organisme a déterminé que les actifs financiers l'exposant davantage au risque de crédit sont les subventions à recevoir étant donné que le manquement d'une de ces parties à ses obligations pourrait entraîner des pertes financières importantes pour l'organisme.

Risque de marché

Les instruments financiers de l'organisme l'exposent au risque de marché, plus particulièrement au risque de taux d'intérêt et au risque de prix autre, lesquels découlent des activités d'investissement.

Risque de taux d'intérêt

L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt relativement aux actifs financiers portant intérêt à taux variable.

Les placements portent intérêt à taux variable et exposent donc l'organisme au risque de flux de trésorerie découlant des variations des taux d'intérêt.

Risque de prix autre

L'organisme est exposée au risque de prix autre en raison des placements, étant donné que des variations des prix du marché auraient pour effet d'entraîner des variations de la juste valeur de ces instruments.

Risque de liquidité

Le risque de liquidité de l'organisme est le risque qu'il éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à ses passifs financiers. L'organisme sont donc exposés au risque de liquidité relativement à l'ensemble des passifs financiers comptabilisés à l'état de la situation financière.

10 - Affectations d'origine interne

Au cours de l'exercice, il y a eu la création de l'affectation de réserve pour imprévus, de l'affectation d'hébergement (Projet Maison Martin-Matte), de l'affectation pour le développement des ressources humaines (RH) et de l'affectation des liquidités au compte courant ainsi que l'abolition de l'affectation de réserve pour éventualités. Les montants précédemment affectés à la réserve pour éventualités ainsi qu'un montant supplémentaire de 80 500 \$ ont été transférés dans les nouvelles affectations d'origine interne.

BUDGET DE L'ANO 2021-2022

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	
REVENUS	Vérifiés	Vérifiés	Budgétés	%
CISSSSO-PSOC (mission)	\$106 460,00	\$113 564,00	\$114 700,00	24,1
SAAQ	\$146 837,00	\$200 938,00	\$192 907,00	40
CISSSSO/Entente-spéc.	\$145 394,00	\$145 394,00	\$148 593,00	30,2
Fonds sécurité routière	\$17 564,00			
Activités	\$31 615,00	\$1 609,00	\$5 000,00	3,2
Location de salle	\$6 610,00	\$1 438,00	\$500,00	0,7
Intérêts sur placements	\$363,00	\$130,00	\$2 000,00	0,5
Remboursements syndicaux		\$2 985,00	\$3 000,00	0,7
Dons & cartes de membres	\$5 796,00	\$2 174,00	\$2 500,00	0,6
TOTAL DES REVENUS	\$470 062,00	\$468 232,00	\$469 200,00	100

DÉPENSES	Vérifiés	Vérifiés	Budgétés	%
Salaire + Av.	\$341 830,00	\$372 953,00	\$350 800,00	73,2
Activités (membres)	\$43 214,00	\$4 070,00	\$15 000,00	9
Loyer	\$26 030,00	\$27 318,00	\$26 300,00	6
Fournitures/Frais de bureau	\$8 477,00	\$8 772,00	\$8 500,00	2
Achat meubles & équipement	\$6 050,00	\$1 891,00	\$6 000,00	1,4
Honoraire professionnel	\$12 258,00	\$14 908,00	\$12 000,00	1,4
Communication	\$5 236,00	\$6 099,00	\$6 000,00	1,4
Entretien & réparations	\$3 865,00	\$1 521,00	\$4 500,00	1
Formation du personnel	\$790,00	\$165,00	\$5 000,00	0,6
Cotisations & membership	\$2 928,00	\$2 897,00	\$3 000,00	0,5
Ass. Générale et CA	\$1 511,00	\$437,00	\$1 750,00	0,3
Assurances	\$1 412,00	\$1 498,00	\$1 600,00	0,3
Déplacement & représentation			\$1 000,00	0,2
Publicité et promotion	\$906,00	\$119,00	\$1 000,00	0,2
Frais bancaires	\$561,00	\$167,00	\$600,00	0,1

TOTAL DES DÉPENSES	\$455 261,00	\$442 815,00	\$443 050,00	100
Excédent annuel	\$14 801,00	\$40 050,00	\$30 150,00	7,9
Fond (projet Martin-Matte + RH)	\$60 000,00	\$100 050,00	\$130 200,00	52

IL ÉTAIT UNE FOIS... UNE ANNÉE VRAIMENT PAS ORDINAIRE !

Quelle année ! Nous l'avons tous et toutes vécue et nous savons combien cette année nous a traversés autant que nous l'avons traversée. Faite de hauts et de bas, d'ajustements constants, d'avancées et de reculs. Ce fut tout un défi pour nos usagers, l'équipe de travail et nos administratrices que de naviguer sur une mer que personne n'avait jamais traversée. Entre nos peurs, les attentes de tous et chacun, la variation du nombre de cas et les positions changeantes du gouvernement, nous avons survécu. Merci à chacun pour sa persévérance, ses sourires, sa franchise, son courage et ses espoirs. Devant nous, espérons que cette fois-ci sera la bonne, un retour à une vie normale où, toutefois, nous aurons tous été transformés par cette pandémie.

Daniel St-Jean,
Directeur général par intérim

C'est avec un grand privilège, que je vous partage mon expérience en période de pandémie, en tant que trésorière de l'ANO. Quelle année ce fut pour les expériences acquises !

Faire des rencontres avec les autres membres du Conseil d'administration n'était pas chose simple en temps normal...mais en tant de pandémie, c'est un exploit en soi. Les rencontres en visioconférence ont fait partie de notre quotidien depuis un peu plus d'un an et avec toute la résilience et la facilité d'adaptation de l'être humain, nous avons pu vivre chacun de ces moments avec beaucoup de rire, d'échanges extraordinaires et d'apprentissage, qui nous ont sortis de notre zone de confort et permis d'assurer le bon fonctionnement de l'ANO !

Nous avons pu réaliser beaucoup de travail malgré la distanciation, puisque notre mission est de toujours offrir le meilleur service à nos membres.

Sur une note plus personnelle, je voudrais souligner le MERVEILLEUX travail de nos intervenantes, de la direction, du soutien administratif, des membres du Conseil d'administration, qui ont dû s'adapter et collaborer ensemble, afin de maintenir nos services... même en virtuel.

Félicitations à tous et continuons ensemble à persévérer... le meilleur reste à venir !

Natalie Bastien,
Trésorière au C.A.

Ce fut une année difficile pour nous tous. Nous avons dû nous adapter à une situation qui nous a amenés à vivre du stress, de la peur, de la solitude, de la tristesse, et même de la frustration. Par contre, cela nous a permis de reconnaître l'essentiel, c'est-à-dire, la famille, les amis, l'amour, la compassion, l'entraide et ne serait-ce que le sourire d'un inconnu caché derrière son masque.

Pour ma part, il m'a fallu m'adapter et me réorganiser pour poursuivre mon travail afin de continuer d'offrir nos services aux membres et à leurs proches. Le télétravail a ses avantages mais ne remplace pas la présence des membres et de mes collègues de travail au quotidien.

Daniel Céré,
Adjoint administratif



Lorsque le premier confinement a débuté, le monde au complet est devenu sur pause. Absolument tout ou presque était fermé et les routes désertées. L'inconnu a sonné à nos portes apportant la peur avec elle. L'ANO a dû s'ajuster, mais également ses intervenantes. La nouvelle réalité de faire du travail à la maison tout en prenant soin de la famille a tout d'abord été déstabilisante. Il était primordial de continuer à offrir du soutien aux membres. Donc, nous avons pris l'initiative de faire des appels d'amitiés. De plus, permettre une visibilité en accomplissant des activités sur les réseaux sociaux (Facebook). Lors de notre retour en présentiel, la peur de contracter la COVID et de la transmettre à des gens vulnérables était très présente. En plus, nous anticipions un retour vers un second confinement qui viendrait tout chambouler. Tout en apprenant à vivre avec notre nouvelle réalité, nous devons nous creuser les méninges afin d'offrir des activités en groupe. Les différentes plateformes de télécommunication (TEAMS, ZOOM et Facebook) nous ont permis cela, mais avec plusieurs difficultés (Ex : problème d'Internet, pas de caméra, manque de motivation, difficulté de connexion aux programmes, etc.). Finalement, cela m'a permis de passer du temps précieux avec ma famille, de trouver de nouvelles façons d'offrir nos services, mais surtout d'apprendre que tous ensemble nous pouvons surmonter cela.

Josée Tremblay,
Intervenante au programme d'activités



La pandémie pour ma part, je l'ai vécue un peu comme vous mais tout de même différemment. Étant en congé de maternité lors du premier confinement, je n'aurais jamais cru vivre cette phase de ma vie étant isolée chez moi. En tant que maman, on espère un congé de maternité avec plein de visites et d'aide, ce qui n'a pas pu être le cas.

Depuis un an et demi, on vit tous de l'isolement chacun de notre façon. Certains ont eu la chance de se recentrer sur eux-mêmes et de pouvoir prendre conscience de ce qui leur fait du bien, d'autres ont eu beaucoup plus de difficultés à se retrouver seuls sans ressource.

Lorsque je suis retournée au travail en décembre, j'avais vraiment hâte de vous retrouver en présentiel pour enfin pouvoir reprendre mes activités quotidiennes avec vous. Ça a été assez rapide que nous avons vécu le deuxième confinement qui a été très difficile sur le moral des gens. Étant dans le poste de soutien, moi qui pensais retrouver le contact humain, les dîners échanges, les groupes de soutien et bien plus encore... ce qui n'a pas été le cas. Par contre, je voudrais vous remercier de toute la compréhension dont vous avez fait preuve. Avec le travail et les enfants à la maison, ce n'est pas toujours facile. Dans tout ça, l'important, c'est que j'ai beaucoup aimé vous jaser à tous les jours pour rendre l'isolement un peu moins pénible. J'espère que vous avez ressenti un bel échange de votre côté aussi.

Josée-Anne Hotte,
Intervenante au programme de soutien



Les effets de la pandémie de COVID-19 sur la demande de service du programme d'intégration socio-professionnel et sur la nécessité de l'internet et moyen de communication.

En mars 2020, les mesures de distanciation physique et les restrictions visant les entreprises imposées par nos dirigeants ont eu un impact direct sur le marché du travail et sur nos services. En effet, de mars 2020 jusqu'à juin 2020, toute l'équipe de l'ANO fut en télétravail et tous nos services ont dû être adaptés à cette réalité qui dure encore depuis.

Pratiquement tous les comités (Noël, jardin, voyage, jeunesse-Everest, AROMA...) ont dû être annulés puisqu'il était impossible de se projeter dans le temps et de prévoir un retour en présentiel.

De plus, les consignes sanitaires ont eu comme effet de modifier la manière de communiquer avec les membres de l'ANO. Les appels téléphoniques restent un bon moyen pour discuter avec une personne à la fois. Par contre, l'option de visioconférence, via les plateformes ZOOM ou TEAMS, par exemple, est plus pratique lors d'activités de groupe.

Par chance, la plupart de nos membres lésés ont accès à un téléphone mais l'accès à un ordinateur avec caméra, un téléphone intelligent ainsi que l'Internet est moins fréquent.

Conséquemment, la demande de services ainsi que la participation aux activités provenant du programme socio-professionnel chutèrent drastiquement cette année.

Rocksane Forget,
Intervenante au programme socio-professionnel





Les événements de la dernière année sont venus bouleverser nos vies d'une manière inattendue... et le mot est faible hihi ! Nos habitudes de vie ont été chamboulées, mais notre résilience a été une amie précieuse. Pour ma part, je constate que le contact humain m'a beaucoup manqué autant sur le plan personnel que professionnel. Vos sourires et vos taquineries sont des éléments qui embellissent mon quotidien.

Au niveau plus personnel, la gestion de temps et des urgences entre une petite tornade qui doit suivre des journées complètes d'enseignement en ligne et mon travail fût un vrai défi. Cela m'a fait apprécier davantage le travail des enseignants et du personnel de soutien ! Toutefois, l'humain finit par s'adapter et nous avons trouvé un système fonctionnel. Comme toute chose, des éléments positifs et négatifs en ressortent. Au plan négatif, le prix des logements, les enquêtes de crédit, liste d'attentes pour des logements subventionnés et/ou des services permettant le maintien à domicile (ménage, etc.). Au plan positif, un rythme moins précipité en fin de journée, d'avantage de services offerts en ligne (formulaires, etc.)

Enfin, j'ai très hâte de vous retrouver et d'échanger avec vous. Tranquillement, nous voyons la lumière au bout du tunnel. Alors je vous dis à bientôt !

Josée Lacasse,
Intervenante au programme d'intégration résidentielle



Mars 2020, le monde s'est arrêté ! Un événement historique qui changera la société pour toujours. Nous avons tous tellement peur, vu l'inconnu de la situation. J'étais supposée partir en voyage la journée où nous tombions en confinement. J'étais sous le choc ! Étant une intervenante sociable, le choc de passer de l'environnement très stimulant de l'ANO à mon condo très tranquille a été difficile. Mon collègue de travail était dorénavant mon chien et je vous le dis, il ne jase pas fort.

Le confinement m'a fait réaliser plein de choses sur la vie, dont le fait que j'adorais mon travail et que ça me manquait d'être en présence des membres. L'équipe a su s'adapter le mieux possible en fonction de la situation exceptionnelle. En juin 2020, nous avons fait un retour tranquille à l'ANO. Quel bonheur ! La nouvelle réalité de l'ANO est vraiment spéciale : limite de participants, tout le monde à 2 mètres et avec des masques. Cette réalité change l'atmosphère conviviale de l'ANO, mais nous nous adaptons. Nous étions chanceux de pouvoir faire des activités et ce jusqu'à décembre 2020. Encore un choc, nous retombions en confinement. Cependant, cette fois-ci, l'équipe était vraiment prête. Un plan d'action avait déjà été fait et nous avons su nous renouveler !

Cette année COVID a été une bonne chose pour moi. J'ai compris plein de choses, j'ai fait des changements importants et je crois profondément que cet événement historique changera notre société et ses besoins. Les relations interpersonnelles prendront beaucoup plus de place dans nos vies !

Christina Bergeron,
Intervenante au programme de bénévolat, sensibilisation et jeunesse

MOUVEMENT DU PERSONNEL

Les intervenantes ; Jessica De Guille et Delphine Désormeaux, toutes arrivées en début d'année 2020, nous ont quittés en décembre (remplacement du congé de Josée-Anne Hotte et fin de projet). En septembre, notre directrice nous quittait à son tour en retrait préventif. Durant les six semaines qui suivirent ce départ, c'est Valérie Malo qui para au plus pressant en matière de gestion. A la mi-novembre, un directeur général par intérim entra en poste (Daniel St-Jean). Comme vous pouvez le constater, cette année 2020-2021 n'a pas été un long fleuve tranquille.

En cette année spéciale, l'ANO tient à souligner :

- 1- La patience et le courage des usagers qui ont souffert de la distance et des délais imposés par la pandémie ;
- 2- La ténacité et l'imagination de l'équipe de travail au cours des périodes de télétravail obligatoires où elle a assuré la meilleure continuité possible ;
- 3- La compréhension, l'appui et la flexibilité du Conseil d'administration au cours de cette même période.

RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2020-2021

La signature d'une nouvelle convention collective

Échue depuis le 1^{er} avril 2020, la convention collective de nos employés devait être renégociée en cours d'année. Une convention collective, c'est très utile puisque ça sert à préciser les conditions de travail et à clarifier la relation entre l'employeur et les employés. Au cours de l'automne, nos employés (deux employées et un conseiller de la CSN) ont donc préparé leurs demandes et le Conseil d'administration, en a fait autant de son côté (deux administratrices et la direction). Ensuite, nous avons échangé nos demandes respectives. S'en sont suivies quatre rencontres en groupe. Nous avons d'abord présenté nos demandes, à tour de rôle et posé toutes les questions permettant de bien comprendre chacune d'entre elles ou d'améliorer le texte. Ensuite, article par article, nous avons négocié les changements proposés en débutant par ceux qui n'avaient pas d'impact financier. Enfin, nous avons négocié les clauses monétaires.

Cet exercice demande, bien sûr, beaucoup de temps et d'énergie au cours de ces phases de préparation, de négociation et de validation. Par contre, et au-delà de ces résultats en argent sonnante, cet exercice est une occasion de mieux se connaître, se reconnaître et de mieux comprendre les positions de l'autre partie. Quand cela est bien fait, cela participe donc à l'amélioration du climat de travail qui, lui, profite ensuite aux usagers. Cette nouvelle entente de quatre ans nous amènera donc jusqu'en mars 2024. Bravo à tout le monde.

Le Projet de Maison Martin-Matte

Afin de relancer le projet de Maison Martin-Matte, le Conseil d'administration a mis sur pied un comité composé de quatre personnes. Une cueillette de données (virtuelles) des projets semblables existant déjà au Québec a aussi eu lieu. Des conclusions de cette recherche, le comité (aidé par le ROHSCO, la direction et Christina Bergeron) sera bientôt appelé à déterminer les grandes lignes de ce projet.

La révision du poste d'adjoint administratif

Afin de réduire notre dépendance aux services comptables externes et de revaloriser ce poste sous-estimé, le Conseil d'administration a revu la description de tâches de ce poste, offert une formation à son titulaire et bonifié l'échelle salariale du poste.

Les heures supplémentaires du Conseil d'administration

Les mouvements de personnel, la pandémie et le renouvellement de la convention collective ont représenté une importante surcharge de travail pour le Conseil d'administration. Cela a signifié, d'une part, des réunions virtuelles, plus fréquentes et parfois longues et, d'autre part, une présence accrue de la présidente et de la trésorière, dans certaines responsabilités de la gestion quotidienne. Bravo et merci à chacune de vous.

Relations avec La RessourSe et amorce d'une nouvelle aide aux personnes aphasiques : En cours d'année, nous avons intensifié nos relations avec le centre de réadaptation ; La RessourSe. Nos buts étaient d'avoir des échanges plus fluides et un meilleur accès aux connaissances et aux formations détenues par cet établissement. De plus, nous avons la chance de pouvoir compter, depuis peu, sur la collaboration d'une orthophoniste récemment retraitée de La RessourSe. Celle-ci, madame Anne Simon, nous a déjà offert gracieusement quelques formations au sujet des enjeux des personnes aphasiques. À ce dernier sujet, nous travaillons d'ailleurs sur le développement d'un petit programme d'aide. La RessourSe reconnaît d'ailleurs d'emblée avoir de plus en plus besoin de nous et entend faire part au CISSSO de la nécessité de mieux nous soutenir en ce sens. Intéressant dossier à suivre en 2021-2022.

Plan d'action (suspendu)

La priorité absolue de cette année a été d'assurer la meilleure adaptabilité possible de nos activités face à l'évolution de la pandémie. De plus, étant donné que les responsabilités de la direction sont passées entre quatre mains différentes, il est vite devenu évident que le suivi de notre plan d'action devait être reporté à l'année suivante. Nous vous en reparlerons donc lors de la prochaine assemblée générale annuelle.

MERCI À NOS PARTENAIRES

L'ANO n'est pas une île isolée en mer. Nous sommes plutôt une île appartenant à un archipel composé de plusieurs autres îles, grandes ou petites. Ainsi, nous avons des liens et des échanges avec ces autres organismes ayant leurs locaux au 115, Boul. Sacré-Cœur ou louant les nôtres. Nous sommes aussi membre de la TROCAO, du ROHSCO et de CONNEXION TCC (notre regroupement provincial). Nous avons été le partenaire privilégié la Ville de Gatineau (projet Jos Montferrand), deux écoles secondaires (Louis-Joseph-Papineau et Hormidas-Gamelin) et de conduite (Pontiac et Pro-Cam), pour le projet de Sensibilisation. Merci à La RessourSe, pour son temps lors du démarrage d'un nouveau projet (aphasie). Enfin, nos bailleurs de fonds ; le CISSSO, la SAAQ et le Fonds de la sécurité routière du MTQ. À chacune de ces personnes et de ces institutions, un grand merci, particulièrement au cours de cette année exigeante. Si nous avons parfois été contraints de ralentir le pas, votre soutien nous aura quand même permis de préserver une équipe prête à rebondir.

Grâce à une entente valide jusqu'en 2025, l'aide financière de la SAAQ a permis à l'ANO de venir en aide à 23 personnes accidentées de la route. Non seulement le montant de cette entente est-il important, mais la durée de l'engagement de la SAAQ nous a permis de développer des compétences, d'élargir notre expertise et de stabiliser des emplois importants pour notre organisme et pour les gens d'ici. Nous remercions donc chaleureusement la SAAQ et l'encourageons fortement à renouveler cette entente au moment de son échéance.

Nos partenaires

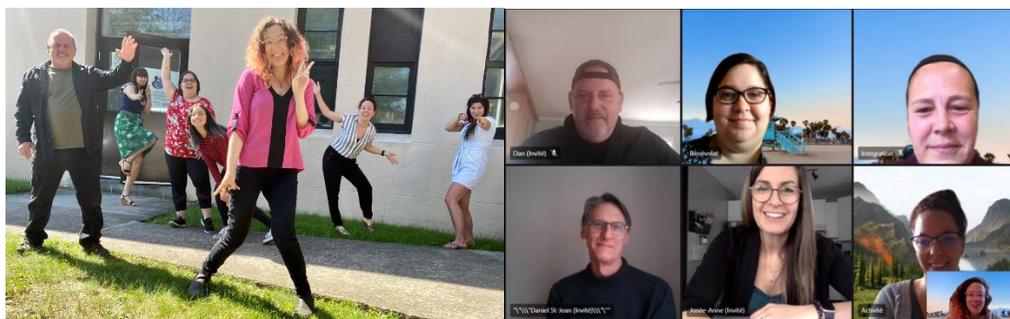
Aphasie Québec	École secondaire Louis-Joseph- Papineau
Association de l'Ouïe de l'Outaouais	Entraide-Deuil de l'Outaouais
L'Association des personnes vivant avec la douleur chronique (APVDC)	Enviro Éduc-Action
Association Hull Volant	Épilepsie Outaouais
Brain Injury Association of the Ottawa Valley	Fondation des maladies du cœur et de l'AVC
Cap santé Outaouais	JeBénévole
Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO)	La Manne de l'Île
CDR Outaouais Laurentides	La Relance
Cégep de l'Outaouais	Centre de travail Laro
Centre aphasie	La soupe populaire de Hull
Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais	Le Centre d'art contemporain de l'Outaouais (CACO)
Centre d'action bénévole accès	Logement Outaouais
Centre D'Aide Aux Victimes (CAVAC)	Maison Alonzo Wright
Centre hospitalier Pierre-Janet (CHPJ)	Office des personnes handicapées du Québec
Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)	Option Femme Emploi
Centre Intersection	Réseau Outaouais
Centre local emploi (CLE)	Re-Source Intégration
Centre régional de réadaptation la RessourSe	Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
Connexion TCC	Services Canada
Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais	Soupe populaire de Hull
Curling des collines	SPCA
École de conduite Pontiac Auto	Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP)
École de conduite Procam	La Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
École Hormidas Gamelin	Ville de Gatineau
École Polyvalente Nicolas-Gatineau	Vision Centre-Ville
École secondaire du Versant	3R Québec Inc.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

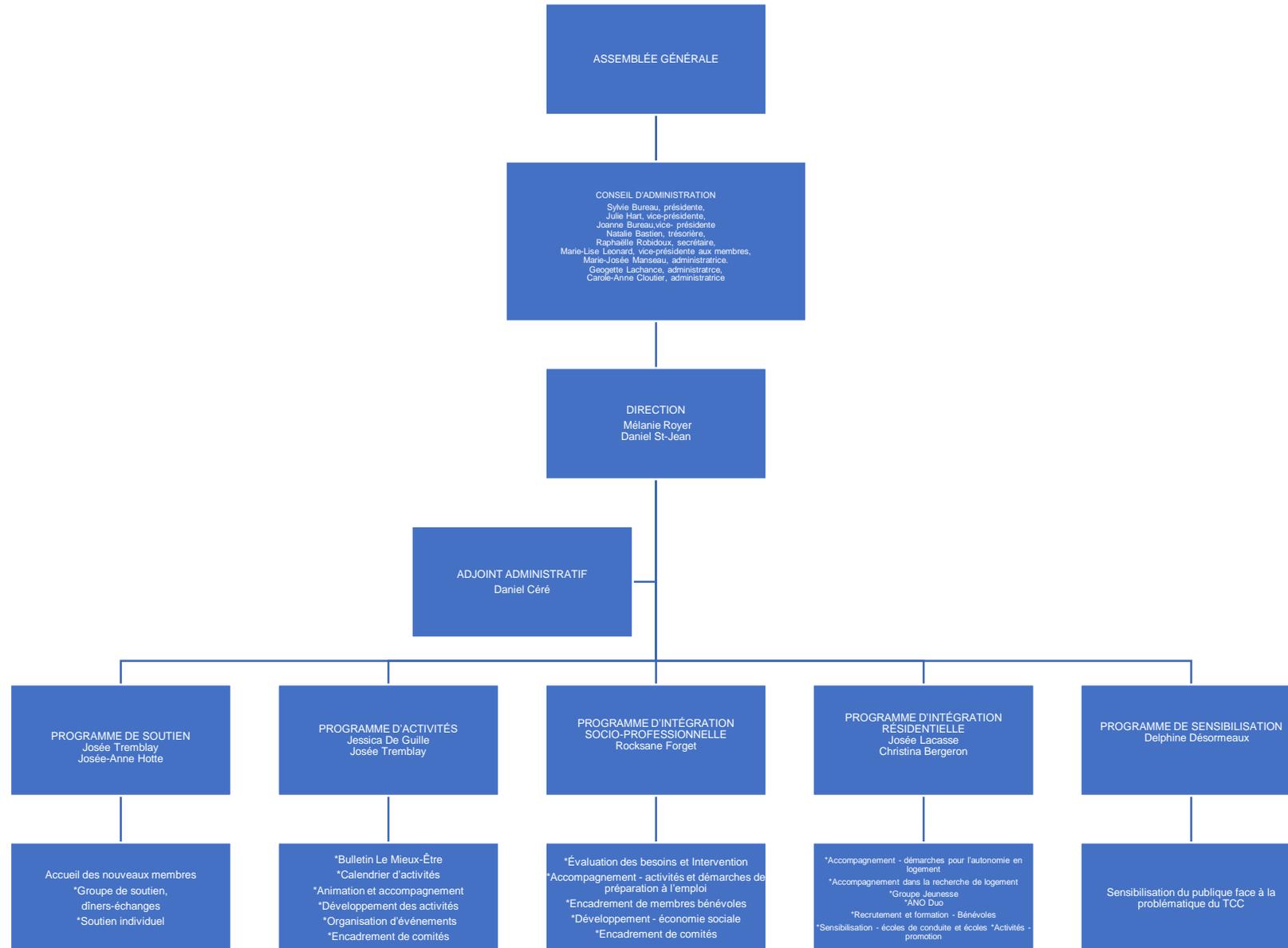
ÉQUIPE DE TRAVAIL 2020-2021

NOM	POSTE ET PROGRAMME	DATES EN FONCTION
Mélanie Royer	Directrice générale	Depuis septembre 2017 à l'ANO depuis mars 2014
Valérie Malo	Consultante externe	Septembre 2020 à novembre 2020
Daniel St-Jean	Directeur général par intérim	Depuis novembre 2020
Daniel Céré	Adjoint administratif	Depuis janvier 2014
Josée Lacasse	Intervenante, programme d'intégration résidentielle	Depuis novembre 2016
Josée-Anne Hotte	Intervenante, programme d'intégration résidentielle et programme de soutien	Depuis juin 2018
Christina Bergeron	Intervenante, programme jeunesse et sensibilisation	Depuis octobre 2018
Rocksane Forget	Intervenante, Programme d'intégration socio-professionnelle	Depuis janvier 2019
Josée Tremblay	Intervenante, Programme de soutien et programme d'activités	Depuis octobre 2019
Delphine Désormeaux	Intervenante, programme de sensibilisation	Novembre 2019 à décembre 2020
Jessica De Guille	Intervenante, programme d'activités	Février 2020 à décembre 2020

*L'ANO tient à remercier ses employés, dont le nom est indiqué en **bleu**, pour leur implication professionnelle, ainsi que ceux qui sont partis en cours d'année pour leur participation à ses réalisations !*



ORGANIGRAMME DE L'ÉQUIPE ET DES PROGRAMMES



LES BÉNÉVOLES

Cette année, le nombre de bénévoles a grandement diminué en raison de la situation du COVID. Les personnes ayant donné du temps de bénévolat sont les membres et une personne de la communauté. Nous avons eu dix-huit (18) personnes bénévoles qui ont généreusement donné 674,42 heures à l'ANO comparativement à quatre-vingt-neuf (89) personnes bénévoles ayant donné 1639 heures l'année précédente. Deux gros projets ont amené beaucoup de temps de bénévolat. Le comité d'accueil a fait les cartes de Noël qui ont été envoyées à l'ensemble des membres. Il y a eu quatre-vingt-deux (82) heures de bénévolat faites par huit (8) membres du comité d'accueil. Nous voyons aussi une augmentation des heures de bénévolat entre janvier et mars 2021 dû au projet de confection d'un foulard pour la statue Jos Montferrand par les membres et une personne de la communauté.

L'ANO avait un nombre grandissant de bénévoles dans les années précédentes. Les personnes bénévoles, qui se joignaient à l'ANO, nous provenaient, par leurs compétences et leur motivation, d'une multitude de parcours. Certains nous découvraient grâce à des organismes tels JeBénévole et Réseau Outaouais, d'autres par l'entremise de l'UQO et de l'Université d'Ottawa. Nos activités quotidiennes, nos sessions de sensibilisation et nos kiosques de promotion sont aussi des occasions de développer des liens.

	Membre	Non-membre
Mai 2020	275	0
Juin 2020	0	0
Juillet 2020	0	0
Août 2020	465	0
Septembre 2020	1320	0
Octobre 2020	2120	0
Novembre 2020	3710	0
Décembre 2020	890	0
Janvier 2021	11 300	2700
Février 2021	11 760	2700
Mars 2021	2625	600
Total	40 465 min (674,42 heures)	6000 min (100 heures)

« Donner est un plaisir plus durable que recevoir; car celui des deux qui donne est celui qui se souvient le plus longtemps ».

Une citation de Chamfort

LES USAGERS

Cette année, l'ANO a desservi cent quatre-vingt-seize (196) usagers dont vingt-trois (23) membres lésés facturés SAAQ et huit (8) proches facturés SAAQ. L'ANO accueille, de façon continue, de nouveaux membres référés par le Centre régional de réadaptation La RessourSe (CRRR), les centres hospitaliers, les CLSC, les cliniques privées et les partenaires communautaires. L'ANO recrute également de nouveaux membres par le biais de ses événements et de ses activités de sensibilisation et de promotion. L'ANO est un milieu de vie accessible pour les membres en fauteuil roulant.

En 2020-2021 dix-sept (17) nouveaux membres se sont ajoutés. Parmi ceux-ci :

- 8 personnes ont subi un traumatisme craniocérébral (TCC) : 4 hommes et 4 femmes ;
- 9 personnes ont subi un accident vasculaire cérébral (AVC) : 1 femmes et 8 hommes
- 1 personne est devenue membre dans la catégorie ami(e) à la cause.

Les besoins

Nous sommes en mesure de reconnaître les besoins suivants parmi nos membres ayant subi un TCC ou un AVC :

- Briser l'isolement ;
- Recevoir l'information nécessaire à une meilleure compréhension de nouvelles conditions de vie reliées aux séquelles ;
- Être référé, au besoin, vers les services existants dans la communauté et le réseau de la santé et des services sociaux, afin de trouver des solutions en lien avec des besoins spécifiques tels que l'hébergement, l'implication socio-professionnelle, les questions relatives aux droits et aux recours, l'aide au transport, etc. ;
- Être écouté, soutenu et accompagné dans les démarches relatives au quotidien ;
- Savoir découvrir ses capacités et reconnaître ses limites ;
- Maintenir les acquis issus de la période de réadaptation par la pratique de diverses activités sociales, éducatives, récréatives et sportives ;
- Participer à des activités valorisantes et être encouragé à s'intégrer socialement, par le bénévolat, les programmes de formation adaptés ou de stage, etc.

Parmi les familles et les membres proches des personnes ayant subi un TCC ou un AVC, des besoins sont exprimés dans les domaines suivants :

- Être informé sur les séquelles d'un TCC ou d'un AVC afin d'en arriver à mieux comprendre et accepter les changements, chez les personnes affectées, sur tous les plans ;
- Être référé, au besoin, vers les services existants dans la communauté et le réseau de la santé et des services sociaux ;
- Être écouté, soutenu et accompagné ;
- Partager des conseils et du soutien entre pairs avec d'autres personnes dans des situations similaires.

Soutien et suivis téléphonique	Activités	Temps, référence et information	Capsule vidéo sur les réseaux sociaux
420 heures	1538 heures	76 heures	5501 visionnements

LES SERVICES OFFERTS

Parmi ses valeurs essentielles, l'Association prône une approche « d'empowerment ». Plusieurs objectifs sont pris en compte dans la mise en œuvre de ses programmes et ses activités, dont briser l'isolement, favoriser la confiance et l'estime de soi, faciliter le maintien des acquis et le développement des habiletés et contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et des conditions socioéconomiques.

Accueil

Nous informons les nouveaux membres sur nos programmes et nos services, les ressources disponibles à travers différents organismes locaux et régionaux, le traumatisme craniocérébral (TCC) ou l'accident vasculaire cérébral (AVC) et leurs séquelles, et les droits des personnes ayant subi un TCC ou un AVC.

Services psychosociaux

Le **PROGRAMME DE SOUTIEN** offre différentes formes d'aide et de support, qui contribuent à favoriser le développement et l'adaptation chez les personnes ayant subi un TCC ou un AVC et leurs proches. Par exemple, ceci implique des groupes de soutien, des dîners-échanges, des activités de développement de soi et des rencontres individuelles visant l'obtention de services psychosociaux, juridiques ou communautaires.

Services d'intégration sociale

Le **PROGRAMME D'ACTIVITÉS** met en œuvre des activités sociales, récréatives, sportives et culturelles, ainsi que des ateliers visant la créativité, la santé, le bien-être et le divertissement. Les participants brisent ainsi l'isolement et s'intègrent au sein de la communauté. Ils développent des habiletés et maintiennent leurs acquis afin d'acquérir une meilleure qualité de vie.

Services d'intégration résidentielle

Le **PROGRAMME D'INTÉGRATION RÉSIDENIELLE** offre l'accompagnement des membres dans leurs démarches diverses reliées à l'autonomie en logement, ainsi que des services de répit. Des activités sont offertes visant le développement des habiletés en lien avec l'acquisition d'un logement et le maintien de l'autonomie en logement, par exemple des cuisines collectives. Des séjours de fin de semaine sont organisés, ainsi que des jumelages personnalisés, mis en œuvre entre des membres de l'ANO et des personnes bénévoles partageant des intérêts communs. Depuis janvier 2016, l'ANO offre, en partenariat avec la *Fondation des maladies du cœur et de l'AVC*, une série d'ateliers intitulée : « La vie après un AVC ».

Services d'intégration socio-professionnelle

Le **PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIO-PROFESSIONNELLE** a pour but d'évaluer auprès des membres intéressés leurs habiletés, plus spécifiquement en lien avec le marché du travail, et de mettre en œuvre un plan d'intervention. Des possibilités de travail bénévole au sein de l'ANO et parmi les partenaires communautaires sont explorées, afin de favoriser l'implication personnelle, professionnelle et citoyenne. Selon le cas, les membres sont également accompagnés lors de démarches de préparation à l'emploi et de recherche d'emploi.

PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

Programme de soutien

Depuis plusieurs années, l'ANO offre des **groupes de soutien** permettant aux membres de partager leur vécu et leurs expériences et de trouver auprès de leurs pairs du soutien, de l'inspiration et de l'information. Tout au long de l'année, divers thèmes sont aussi abordés. Le nombre de participations en 2020-2021 a été de trente-huit (38), comparativement à soixante-trois (63), l'année précédente. Étant donné le confinement, nous avons tout de même offert 20h de groupe de soutien.

Le groupe **ANO entraide** a permis à seize (16) membres d'obtenir du soutien dans un contexte mieux adapté à leurs besoins, soit dix (10) heures de rencontre.

Le **soutien individuel**, très apprécié des membres et de leurs proches, comporte des rencontres avec l'intervenante ou des échanges téléphoniques, qui ont pour but l'écoute, le support, le développement de soi ou l'aiguillage vers d'autres ressources ou programmes. Dans l'ensemble, quatre cent vingt (420) heures ont été dédiées au soutien individuel. Étant donné le confinement, mille deux cent soixante (1260) communications téléphoniques ont été comptabilisées pour subvenir aux besoins de chacun des membres.



Programme d'activités

Dans le cadre de la promotion de son programme, l'ANO publie le bulletin Le Mieux-Être et le calendrier d'activités, sur une base trimestrielle. De plus, l'Association fait parvenir à ses membres et ses partenaires des invitations relativement à ses événements spéciaux.

Le **BULLETIN LE MIEUX-ÊTRE** est un recueil d'articles acheminé aux membres, par la poste ou électroniquement, avec le calendrier d'activités. Il comprend des nouvelles de l'organisme et des chroniques rédigées par le personnel ou les membres sur des sujets leur tenant à cœur. On y retrouve, par exemple, des recettes cuisinées en cuisine collective, des articles sur le mieux-être et des informations plus spécifiquement dédiées à la communauté des personnes neurotraumatisées.

Pour sa part, le **calendrier d'activités** inclut la programmation des trois prochains mois.

Une liste d'envoi par courriel assure la diffusion de ces publications dans le réseau des partenaires. Pour vous y inscrire, il suffit de faire parvenir un courriel à l'adresse ano@ano.ca et de manifester votre intérêt. Veuillez aussi consulter nos pages Internet à www.ano.ca et Facebook.



LES ACTIVITÉS

L'ANO offre à ses membres et à leurs proches de nombreuses activités variées, chaque semaine. Certaines visent le divertissement et la participation à des événements annuels tandis que d'autres ciblent davantage des objectifs d'intégration sociale, résidentielle et socio-professionnelle, et l'élargissement du réseau social. Des activités favorisent la santé et le bien-être ainsi que l'activité physique. D'autres stimulent la créativité et les intérêts culturels. Divers comités et groupes de travail permettent de s'impliquer avec d'autres membres dans la réalisation de projets, d'activités et d'événements spéciaux.

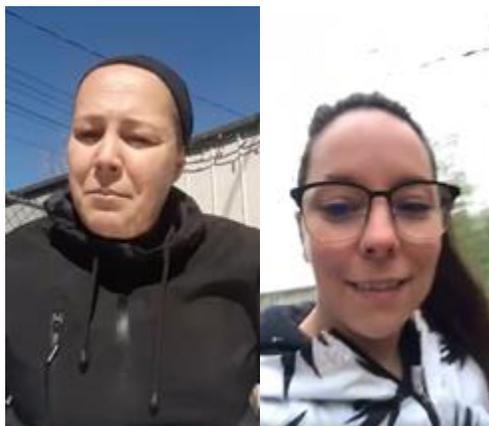
Afin de bonifier la programmation de ses activités, l'ANO développe également des partenariats. En effet, plusieurs activités sont réalisées en collaboration avec d'autres organismes du milieu ou associations à travers le Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec.

Du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, il y a eu 750 participations aux activités proposées par l'ANO comparativement à 2692 l'année précédente. Cela peut s'expliquer par le fait que l'association a fermé pendant 6 mois ses activités en présentiel. De plus, lors de la réouverture, les activités à l'intérieur et à l'extérieur devaient avoir un maximum de 12 participants cela s'explique par les diverses mesures sanitaires mises en place par le gouvernement (ex : distanciation sociale). Ainsi, le calendrier contenait moins d'activités que les années précédentes afin d'assurer la sécurité de tous.



LES ACTIVITÉS FACEBOOK

L'équipe de l'ANO a dû se réorienter afin de pouvoir continuer d'offrir des services/activités aux membres. Ainsi, nous avons développé nos capacités à offrir du contenu visuel. Sur notre page Facebook, de nombreuses publications, photos et vidéos ont été publiées touchant une multitude de sujets. Que ce soit des recettes réconfortantes, des jokes de maman, des quiz, des ateliers de jardinage, des marches et même de l'art.



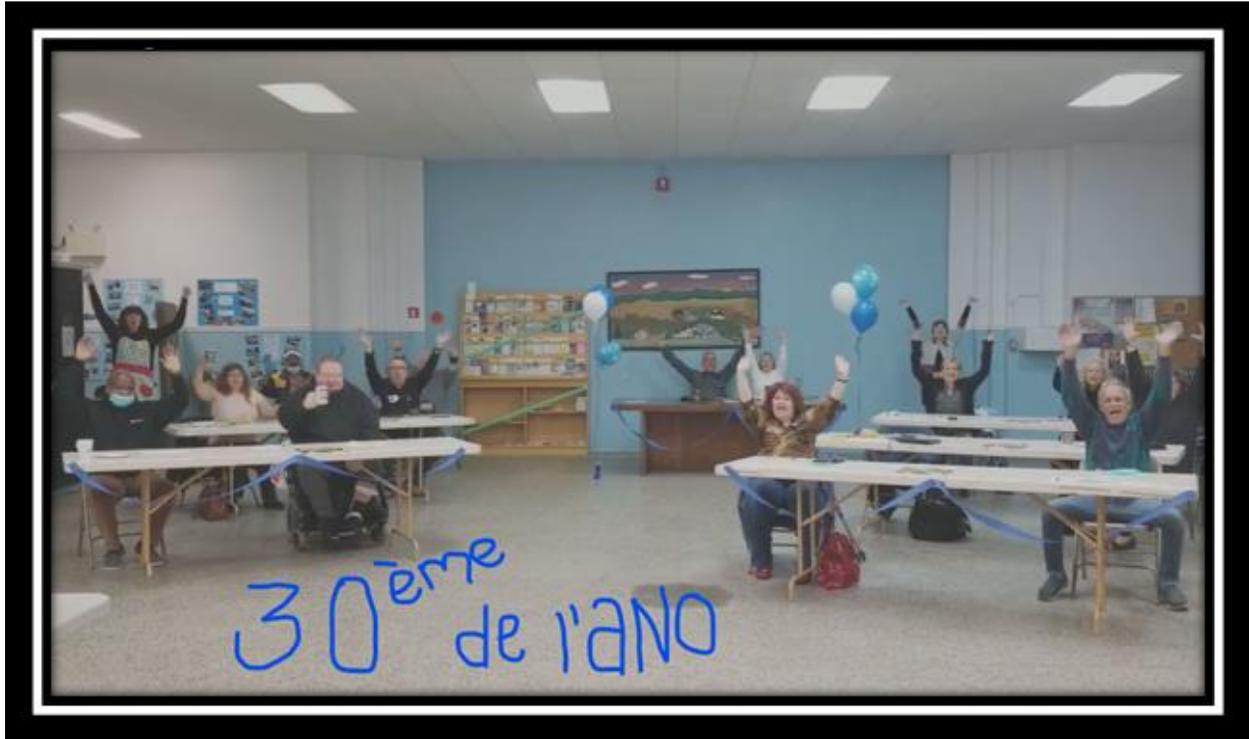
STATISTIQUES DE LA PAGE FACEBOOK

Mois	Abonnés	Mentions j'aime	Portée des publications
Avril	513	503	2930
Mai	514	504	1980
Juin	522	511	1042
Juillet	525	516	1862
Août	531	521	665
Septembre	534	523	342
Octobre	538	527	962
Novembre	538	528	860
Décembre	537	529	1542
Janvier	539	537	3240
Février	550	540	2875
Mars	551	540	1440
Total :	551	540	19 740

Ainsi, avec les données sur notre page Facebook, il est possible de voir que les publications ont atteint plus de dix-neuf mille sept cent quarante (19 740) personnes. De plus, au courant de l'année, le nombre d'abonnés sur notre page a augmenté de trente-huit (38) personnes.

LES ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX

L'ANO offre annuellement des événements spéciaux de plus grande envergure. Cependant, la pandémie a fait en sorte que nous devions nous réinventer. Ainsi, la majorité des activités devaient avoir un nombre restreint de participants, en plus de ne pas pouvoir offrir de transport à nos membres comme auparavant. Un événement spécial était l'anniversaire de l'organisme. L'ANO fêtait ses trente (30) ans en 2020. Les intervenants et les membres ont alors fait une courte vidéo lors d'une activité du P'tit café du lundi pour souligner cette journée importante.



Programme d'intégration résidentielle

Depuis 2015, le programme d'intégration résidentielle vise à offrir de nouveaux services en Outaouais, afin de soutenir l'intégration résidentielle de personnes ayant subi un neurotraumatisme. Il s'agit de favoriser la réappropriation de l'autonomie nécessaire à l'intégration résidentielle par l'accompagnement et le soutien communautaire.

L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA RECHERCHE DE LOGEMENT ET/OU DANS L'ADAPTATION DE LOGEMENT L'accompagnement dans la recherche de logement et/ou dans l'adaptation de logement consiste à offrir aux membres et à leurs proches un soutien dans diverses démarches reliées à la recherche de logement, à l'adaptation d'un logement ou même d'une transition.

LES SÉJOURS

Cette année, en raison de la pandémie, l'ANO n'a pas été en mesure d'effectuer d'activités comprenant des séjours.

Les séjours incluent toute activité comprenant une ou des nuitées à l'extérieur. Ils ont pour objectifs d'offrir, aux membres, leurs familles et leurs proches, du temps de qualité pour prendre soin de soi ainsi que d'améliorer les liens entre ces derniers. Considérés comme une forme de répit, les séjours sont également de belles occasions de travailler le développement d'habiletés diverses, mais également de consolider les acquis. Ordinairement, l'ANO offre trois types de séjour :

- Au cours des dernières années, l'ANO, les membres, les familles et les amis(es) participaient à un voyage de deux à trois nuitées vers une destination choisie par le comité voyage.
- L'ANO offre également des campings d'été et/ou d'hiver pour le groupe Everest, pour les membres âgés entre 18 et 45 ans. Les membres doivent participer de façon active aux différentes étapes de la planification et de l'organisation.
- Le tournoi de curling est un nouvel événement qui suscite un grand intérêt. Il s'agit d'un séjour de deux nuitées à Québec dans le cadre d'un tournoi de curling interprovincial entre les Associations québécoises pour personnes ayant subi un TCC.

DÉVELOPPEMENT D'HABILETÉS D'AUTONOMIE EN LOGEMENT

L'ANO est disponible pour vous accompagner dans le développement d'habiletés qui vous permettent d'avoir et de maintenir une autonomie dans votre logement. Nous pouvons vous aider à déterminer vos besoins en effectuant, entre autres, un plan de vie et par la suite vous accompagner dans les démarches vous permettant d'atteindre vos objectifs. Ces démarches sont effectuées avec des valeurs prônant notre pouvoir d'agir. Nous pouvons également vous référer et/ou vous accompagner dans des démarches permettant de compenser certains besoins si tel est le cas.

Vos objectifs peuvent être dans les domaines suivants :

- Alimentation (aide alimentaire, cuisine collective, etc.) ;

- Entretien ménager (horaire de ménage versus la gestion des énergies, ressources dans la région, etc.) ;
- Gestion du budget ;
- Gestion d'horaire (gestion de temps, etc.) ;
- Planification des déplacements ;
- Planification et participation aux activités de la vie citoyenne ;
- Démarches pour le logement (accompagnement, recherche de logement, recherche de résidence privée, communication avec le propriétaire, etc.) ;
- Autres.

LE GROUPE ET COMITÉ JEUNESSE

Ce groupe rassemble des gens âgés entre 18 et 40 ans qui ont subi un traumatisme craniocérébral ou un AVC. L'objectif de ces rencontres est de permettre aux membres de créer des liens entre eux, de briser l'isolement et de se mobiliser en les amenant à une participation citoyenne. Le comité, pour sa part, permet plus spécifiquement aux membres impliqués de planifier, d'organiser et d'exécuter un événement qu'ils ont préalablement choisi. Ce processus permet de développer diverses habiletés.

L'ANO a accompagné onze (11) membres dans la réalisation de projets comparativement à dix (10) l'année dernière. Précédemment, une à deux activités sociales par mois étaient réalisées. Cette année, le Groupe Everest a eu cinq (5) activités totalisant 5910 minutes (98,5 heures) de temps d'activités. Des rencontres du Comité Jeunesse ont permis aux membres du groupe de planifier et d'organiser un souper de Noël. Cela a permis de briser l'isolement et d'aborder des sujets tels que le budget, le sens des responsabilités, la valorisation et l'estime de soi.

Date	Activité	Nombre de participants	Durée de l'activité
9 juillet 2020	Activité à la plage	6	180
11 septembre 2020	Activité de peinture, dîner et film	2	180
13 novembre 2020	Comité Jeunesse, repas et film	5	240
11 Décembre 2020	Activité et souper de Noël	10	300
12 février 2021	Rencontre Zoom	3	90



LES RÉALISATIONS

Pour le poste d'intégration résidentielle, le contexte de pandémie, est venu apporter un lot de défis supplémentaires. Le contexte actuel est venu alourdir plusieurs problématiques existantes dans la région telles que le manque de logements à prix abordable et/ou à prix modique, l'augmentation des loyers, les services d'entretien ménager, l'aide alimentaire et la recherche de travailleurs autonomes et/ou bénévoles. Ces changements sont venus alourdir la situation des membres et aussi des employés. Puisque le système actuel n'est pas encore adapté à la situation du télétravail, ceci a eu pour effet d'alourdir les démarches, les délais d'attente, les suivis ainsi que la liste d'attente. Heureusement, nous retrouvons davantage de formulaires en ligne, ce qui aura pour effet de faciliter notre tâche.

Les cuisines collectives

Cette année, le contexte sanitaire ne nous a pas permis d'effectuer des cuisines collectives, ni d'ateliers de cuisine économique. L'an dernier, les cuisines collectives avaient rejoint huit (8) participants, à raison de deux rencontres par mois pour la planification ainsi que pour la confection de repas. Il s'agit d'une activité importante pour le programme puisqu'elle permet de favoriser le maintien à domicile, de diminuer les frais d'épicerie et de briser l'isolement.

Services en logements

Cette année trente-six (36) membres ont bénéficié de services provenant du programme d'intégration résidentielle, dans ses différentes facettes comparativement à cinquante (50) membres l'année dernière. Huit (8) membres ont été accompagnés dans des démarches visant à trouver des logements adaptés à leurs besoins, comparativement à sept (7) pour l'année précédente. Dix (10) personnes ont reçu un accompagnement et un suivi pour des motifs financiers (aide sociale, aide au budget, A.C.E.F et fiducie volontaire). Nous avons accompagné dix-huit (18) personnes pour diverses démarches dans le but d'un maintien à domicile sécuritaire et/ou l'organisation du logement (aide alimentaire, démarches gouvernementales, organisation du logement, références et suivis pour l'entretien du logement, etc.)

La vie après un AVC

Quant aux ateliers « LA VIE APRÈS UN AVC », aucun atelier n'a eu lieu cette année. Les personnes inscrites nous mentionnaient vouloir attendre que l'atelier s'offre en présentiel, et ce, pour diverses raisons :

- Difficulté de concentration ;
- Confidentialité ;
- Fatigabilité ;
- Difficulté à suivre en mode virtuel.

Programme d'intégration socio-professionnelle

Le programme d'intégration socio-professionnelle vise, depuis 2015, à offrir de nouveaux services, dans la région de l'Outaouais, afin de soutenir l'intégration socio-professionnelle des personnes ayant subi un neurotraumatisme. Il consiste à développer, pour le bénéfice des membres et de la population en général, des occasions d'implication bénévole au sein de l'ANO ainsi que dans plusieurs autres milieux. De plus, il vise à offrir des possibilités professionnelles, dans une perspective de réinsertion au marché du travail. Ce programme permet aussi de développer ou de maintenir des compétences socio-professionnelles au moyen d'ateliers et d'activités stimulantes.

ACCOMPAGNEMENT DANS LA RECHERCHE D'EMPLOI ET /OU D'IMPLICATION BÉNÉVOLE ET SOCIALE

En premier lieu, une évaluation des besoins se fait pour cibler le but principal de la démarche. Ensuite, le volet socio-professionnel vous permet d'être accompagné tout au long du processus, en débutant avec la définition de vos besoins jusqu'à l'atteinte des objectifs visés. Une intervenante est disponible pour vous accompagner dans votre démarche, mais elle peut également vous diriger vers d'autres ressources spécialisées dans ce domaine.

DÉVELOPPEMENT D'APTITUDES ET COMPÉTENCES SOCIO-PROFESSIONNELLES

L'ANO est disponible pour vous accompagner dans le développement d's habiletés qui vous permettent d'avoir et de maintenir vos capacités socio-professionnelles. Nous pouvons vous aider à déterminer vos besoins en effectuant, entre autres, un plan de vie, et par la suite vous accompagner dans les démarches vous permettant d'atteindre vos objectifs. Vos objectifs peuvent être du domaine :

- Scolaire ;
- Bénévole ;
- De l'emploi ;
- De toute forme d'implication sociale.

ACCOMPAGNEMENT VERS D'AUTRES RESSOURCES

Afin d'améliorer la qualité de vie, la situation sociale et la santé psychologique et économique des personnes neurotraumatisées, l'ANO encourage l'arrimage des services avec les réseaux existants. En cas de besoin, l'ANO est disponible pour vous accompagner dans vos premières démarches vers d'autres ressources, qu'elles soient communautaires, gouvernementales ou bien du domaine du réseau de la santé.

LES EFFETS DE LA PANDÉMIE DE COVID-19 SUR LA DEMANDE DE SERVICE DU PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIO-PROFESSIONNEL

En mars 2020, les mesures de distanciation physique et les restrictions visant les entreprises imposées par nos dirigeants ont eu un impact direct sur le marché du travail et sur nos services. En effet, de mars 2020 jusqu'à juin 2020, toute l'équipe de l'ANO fut en télétravail et tous nos services ont dû être adaptés à cette réalité qui dure encore depuis.

Pratiquement tous les comités (Noël, jardin, voyage, jeunesse-Everest, AROMA...) ont dû être annulés puisqu'il était impossible de se projeter dans le temps et prévoir un retour en présentiel.

Cependant, l'option de visioconférence, via les plateformes ZOOM ou TEAMS, pour en nommer quelques-unes, aura été idéalement la manière la plus pratique de pratiquer nos activités de groupe. Malheureusement, les séquelles des neurotraumatismes de la plupart de nos membres telles que le manque de concentration, la sensibilité aux stimuli de la lumière de l'écran ou de la cacophonie d'une discussion à plusieurs personnes, les empêchent de participer sereinement à ce genre de moyens de communication.

De plus, pour des raisons financières, l'accès à un ordinateur avec caméra ou à un téléphone intelligent ainsi que l'Internet n'est pas toujours possible pour nos membres.

Conséquemment, la demande de services ainsi que la participation aux activités provenant du programme socio-professionnel ont chuté drastiquement cette année.

LES RÉALISATIONS

Cette année, le programme socio-professionnel s'est réinventé grâce à la plateforme Facebook. Au total six (6) vidéos de jokes de maman, trois (3) vidéos d'exercices adaptés sur chaise, et une (1) marche en direct totalisent mille trois cent cinquante-trois (1353) visionnements.

Plusieurs appels de soutien ont été faits par toute l'équipe et le temps total des appels se retrouve dans la section de soutien.

Cette année, vingt-sept (27) membres ont pu bénéficier de services provenant du programme d'intégration socio-professionnelle, dans ses différents aspects, comparativement à trente-deux (32) membres l'année dernière.

Six (6) membres ont été accompagnés dans leurs démarches pour un retour à l'emploi/étude.

PROJETS PONCTUELS

Projet tricot au ruisseau de la brasserie : six (6) membres ont participé au projet d'habillage d'arbre au parc du ruisseau de la brasserie en partenariat avec le CACO, le centre des arts contemporains de l'Outaouais.

Projet tricot foulard de Jos Montferrand: cinq (5) membres ont offert de leur temps et leur savoir-faire pour réaliser un foulard géant autour du cou de la statue Jos Montferrand dans le Vieux-Hull.

Exposition virtuelle d'œuvres de peinture : cinq (5) membres ont participé à l'exposition virtuelle sur la page Facebook de l'ANO.

Atelier aphasie : douze (12) membres de l'ANO ont participé à un atelier sur la compréhension de l'aphasie.

L'ANO a collaboré avec des partenaires enrichissants tout au long de l'année pour rendre ce programme plus complet :

- La RessourSe
- Connexion TCC
- Réseau Outaouais
- Manne de l'île
- La Relance
- La soupe populaire de Hull
- 3R Québec Inc
- Aphasie Québec
- La Ville de Gatineau
- Vision Centre-Ville
- Le CACO
- CDR Outaouais Laurentides





Sensibilisation et Promotion

SENSIBILISATION EN MILIEU SCOLAIRE

Normalement, durant les mois d'avril et de mai, l'ANO va à la rencontre des étudiants afin de les sensibiliser au port du casque protecteur et à la prudence sur les routes. Malheureusement, les dates pour les sensibilisations avaient été réservées et tout a été annulé lors du premier confinement. Cette année, aucun élève n'a été rejoint dans une école secondaire de la région.

SENSIBILISATION DANS LES ÉCOLES DE CONDUITE

Cent soixante-quatre (164) personnes ont été rejointes lors de rencontres de sensibilisation offertes par l'ANO, tout au long de l'année, dans les écoles de conduite, afin de promouvoir la sécurité routière. Une attention particulière est portée sur les sources de distractions routières.

SENSIBILISATION ET PROMOTION DE L'ORGANISME

PORT DU CASQUE ET SÉCURITÉ ROUTIÈRE	2019 2020	2020 2021
École secondaire du Versant	75	0
Total :	75	0

NOMBRE D'ÉTUDIANTS REJOINTS

DISTRACTIONS ROUTIÈRES	2019 2020	2020 2021
École de conduite Pontiac – Succursale Hull	114	0
École de conduite Pontiac – Succursale La Vérendrye	175	69
École de conduite Pontiac – Succursale La Savane	107	95
École de conduite Pontiac - Succursale Aylmer	15	0
École de conduite Lauzon – Succursale Hull	26	0
École de conduite Lauzon – Gréber	112	0
École de conduite Lauzon – Aylmer	71	0
Total	589	164

Les sessions de sensibilisation et les représentations sont réalisées en collaboration avec les membres de l'ANO, qui font preuve d'une grande générosité en partageant leur vécu et leurs expériences. Cela a pour effet de rendre beaucoup plus accessible l'information relativement aux diverses séquelles que vivent les personnes ayant subi un neurotraumatisme.

SENSIBILISATION SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Plusieurs publications ont été affichées sur notre page Facebook pour sensibiliser les gens sur les TCC/AVC. Divers sujets ont été couverts : des témoignages, des statistiques, des vidéos de sensibilisation, des vrai ou faux, des saviez-vous que, des publications sur Connexion TCC, et bien plus. Pour l'ensemble des publications, nous avons eu cinq mille cinq cent vingt-quatre (5524) visites sur notre page Facebook.

Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral

La Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral, dédiée à la sensibilisation du grand public, s'est déroulée du 15 au 21 octobre 2020. Les diverses associations de personnes neurotraumatisées, dans toutes les régions du Québec, ont organisé à cette occasion leurs propres activités de sensibilisation. La thématique de cette année était : « Le TCC, un choc qui dure ». Ce thème permet de traiter la phase de l'accident qui mène au TCC, mais aussi la phase qui suit, c'est-à-dire celle où la personne touchée prend conscience que sa vie ne sera plus jamais la même. C'est une rupture entre la vie d'avant et la vie d'après qui est vécue aussi bien pour la victime que pour ses proches.

Cette année, l'ANO a contribué grandement à cet événement. Nous avons fait la distribution d'affiches (13) créées par l'équipe de Connexion TCC sur le territoire de l'Outaouais :

- (1) École de conduite Pontiac (Hull)
- (1) CLSC St-Rédempteur (Hull)
- (2) Centre de réadaptation physique La RessourSe
- (1) École de conduite Pontiac (Aylmer)
- (1) CLSC LeGuerrier (Aylmer)
- (1) École de conduite Pontiac La Savane (Gatineau)
- (1) Organisme Donne-toi une chance
- (1) CLSC La Gappe (Gatineau)
- (1) École de conduite Pontiac La Vérendrye (Gatineau)
- (1) CAVAC
- (1) Pharmacie Uniprix – 325 Boul. Gréber, Gatineau
- (1) Pharmacie Brunet – 1150 Boul. St-René O, Gatineau

L'ANO a également développé des activités pour lever le voile sur le TCC et ses conséquences. Nous avons tenu nos deux premiers webinaires sur la plateforme Zoom.

Date	Thème	Description	Nombre de participants
15 octobre 2020	« Comprendre le traumatisme craniocérébral : Connaissances générales et stratégies d'intervention »	Informé et sensibiliser les participants à la réalité des personnes ayant subi un TCC. Un portrait global sur le TCC (statistiques, causes, facteurs de risque, séquelles) ainsi que les interventions à	10

		prioriser avec cette population ont été présentés.	
20 octobre 2020	Atelier sur l'aphasie	Atelier offert afin d'explorer l'une des séquelles d'un TCC, celle de l'aphasie. Différents outils seront abordés afin de faciliter la communication avec les personnes aphasiques.	11
Total :			21

Nous avons tenu un p'tit café du lundi – Spécial TCC. Lors de cette activité, nos quatorze (14) membres ont été invités à écrire sur des morceaux de carton les défis qu'ils rencontrent quotidiennement depuis leur TCC ou AVC ainsi que les stratégies de résilience auxquelles ils ont recours pour les aider à vivre avec leur TCC ou AVC. Le but de cette activité était de regrouper les réponses des participants sous forme de mosaïque afin qu'ils constatent que les séquelles d'un TCC et AVC et les stratégies de résilience sont variables et propres à chaque individu. Voici le résultat de l'exercice :



Sur notre page Facebook, nous avons partagé les capsules vidéos de sensibilisation produites par le Regroupement d'associations de personnes traumatisées cranio-cérébral du Québec, aussi nommé Connexion TCC. Notre intervenante au programme de sensibilisation, Delphine Désormeaux, a participé à la capsule vidéo « Paroles d'associations », une initiative de Connexion TCC, afin de faire part des activités développées à l'ANO pour la semaine québécoise du traumatisme cranio-cérébral.

Et pour finir, dans le cadre de la campagne de sensibilisation pour le traumatisme cranio-cérébral, nous sommes fiers de partager l'un des accomplissements d'une de nos membres, Annie Boudreault. Son témoignage a été retenu pour un article du journal LeDroit, que ce soit dans la version électronique ou en version papier. Dans ce journal du samedi, « Sourire des deux bords à la fois » est un écrit visant à sensibiliser la population quant à la réalité d'une personne ayant subi un TCC. L'un des objectifs du programme de sensibilisation est d'éduquer la population à

l'égard des conséquences du TCC. Cet article, publié en version électronique et en version papier, dans le journal LeDroit nous a permis d'atteindre un grand auditoire :

- 115 000 personnes lisent le journal LeDroit en version papier chaque samedi
- 258 843 personnes visitent le journal LeDroit sur internet chaque semaine
(LeDroit, printemps 2020)



OUTILS DE PROMOTION ET DE VISIBILITÉ

SITE INTERNET

Le site est très consulté et apprécié, car il contient de manière très accessible de nombreux renseignements sur l'Association et sa mission, sa gouvernance, son équipe, et ses programmes et ses services.

PAGE FACEBOOK

La page Facebook a également été régulièrement mise à jour et consultée, tout au long de l'année. Elle demeure une façon très efficace de communiquer avec nos membres. Elle compte plus de 540 « J'aime » et 552 abonnés comparativement à 497 « J'aime » et 500 abonnés l'année précédente.

LE BULLETIN LE MIEUX-ÊTRE

À tous les trois mois, l'ANO fait parvenir à ses membres et ses partenaires qui en font la demande, par la poste et électroniquement, une publication accompagnée du calendrier d'activités de l'organisme pour les quelques prochains mois.

Cent dix-sept (117) exemplaires du bulletin sont acheminés par la poste alors que la liste de distribution électronique contient soixante (60) adresses courriel de membres. La liste de distribution des partenaires comprend, quant à elle, trente-six (36) adresses courriel.

KIOSQUES D'INFORMATION ET DE PROMOTION

Plusieurs événements sont aussi l'occasion de tenir des kiosques d'information et de présenter nos services à la communauté et à la population. Nous avons présenté nos services auprès de centre trente-quatre (134) individus au courant de cette année. L'ANO s'est fait connaître aux endroits suivants : la Ville de Gatineau, la Chambre des Communes - Circonscription Gatineau, au service de police de Gatineau, CISSSO, Entraide familiale Outaouais et Table autonome des aînés des Collines. Entre autres, l'ANO a animé une conférence portant sur les AVC et TCC à l'Académie des retraités de l'Outaouais. Notre organisme a aussi pris part à des événements de réseautage afin de présenter ses services dans le but de développer des partenaires futurs.

Présentation des services et kiosques d'information	2019 2020	2020 2021
Salon vers l'avenir	38	0
Cégep Félix-Leclerc	15	0
Ville de Gatineau	6	0
Académie des retraités de l'Outaouais	29	36
Ville de Gatineau	15	26
Chambre des Communes à Ottawa	6	0
Chambre des Communes - Circonscription Gatineau	0	33
Réseautage Chambre de Commerce de Gatineau	30	0
5@7 au CIPTO	4	0
Université d'Ottawa	24	0
Service de Police de Gatineau	0	13
Table autonome des aînés des Collines	0	7
Entraide familiale Outaouais	0	1
CISSSO – Présentation de nos services	0	18
Total :	167	134

BAILLEURS DE FONDS

MILLE MERCIS À NOS BAILLEURS DE FONDS POUR VOTRE SOUTIEN ET
VOTRE CONFIANCE !



*Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
Entente de services d'intégration résidentielle et socio-professionnelle
pour les personnes neurotraumatisées*



URSLO : *Unité régionale Sport Loisir Outaouais*
Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées (PALPH)



REPRÉSENTATIONS, COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Membership et représentations 2020-2021 :

- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) ;
- Regroupement des associations des personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ) ;
- Regroupement des associations des personnes aphasiques du Québec (RAPAQ) ;
- Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO) ;
- Regroupement des associations des personnes handicapées physiques de l'Outaouais (RAPHO) ;
- Unité régionale de sport et loisir Outaouais (URSLO) ;
- Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO) ;
- Regroupement des cuisines collectives de Gatineau (RCCG) ;
- Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH) ;
- Corporation de développement communautaire (CDC Rond-Point) ;
- Association coopérative d'économie familiale Outaouais (ACEFO) ;
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) ;
Installation La RessourSe ;
- Réseau Outaouais ISP.

ENTENTES DE SERVICES

L'ANO a des ententes de services et partenariats avec :

- SAAQ ;
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) ;
Installation La RessourSe ;
- Entraide-Deuil de l'Outaouais ;
- Jardin communautaire Reboul ;
- Réseau Outaouais ISP ;
- JeBénévole ;
- Université du Québec en Outaouais (UQO) ;
- Université d'Ottawa ;
- Fonds de la sécurité routière (MTQ).



ASSOCIATION DES
NEUROTRAUMATISÉS
Région de l'Ontarienais