



ASSOCIATION DES
NEUROTRAUMATISÉS
Région de l'Outaouais

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019-2020

Adopté par le Conseil d'administration le 3 octobre 2020.
Déposé à l'Assemblée générale annuelle, à Gatineau, le 6 octobre 2020.

Sylvie Bureau, présidente
Julie Hart, vice-présidente

Table des matières

| | |
|--|------------|
| HISTORIQUE | 2 |
| ORGANIGRAMME DE L'ÉQUIPE ET DES PROGRAMMES | 5 |
| ORGANIGRAMME DES COMITÉS | 6 |
| GROUPES DE TRAVAIL ET COMITÉS | 7 |
| CONSEIL D'ADMINISTRATION | 8 |
| L'ÉQUIPE DE TRAVAIL | 9 |
| LES BÉNÉVOLES | 10 |
| LES USAGERS | 110 |
| LES SERVICES OFFERTS | 12 |
| PROGRAMMES ET ACTIVITÉS | 13 |
| PROGRAMME DE SOUTIEN | 13 |
| PROGRAMME D'ACTIVITÉS | 13 |
| PROGRAMME D'INTÉGRATION RÉSIDENTIELLE | 16 |
| PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIO-PROFESSIONNELLE | 18 |
| SENSIBILISATION ET PROMOTION | 21 |
| BAILLEURS DE FONDS | 24 |
| PARTENAIRES | 25 |
| REPRÉSENTATIONS, COLLABORATIONS ET PARTENARIATS | 26 |
| ENTENTES DE SERVICES | 27 |

HISTORIQUE

L'Association des Neurotraumatisés de l'Outaouais (ANO) a vu le jour, suite à l'implication de la famille Prévost-Gagné qui fut durement affectée par le traumatisme craniocérébral de l'un de ses membres. L'accident de leur fils Michel, survenu en août 1988, les confronta au manque de services spécialisés en Outaouais. Afin d'obtenir du soutien pour les familles, un organisme fut créé, dont la mission serait d'aider les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) et leurs proches dans l'obtention de services appropriés d'aide, de réadaptation et psychosociaux.

Le 30 janvier 1990, la famille, soutenue par le D^r Claude Manseau, neuropsychologue au Centre de réadaptation La RessourSe, a commencé à tenir des rencontres régulières avec quelques familles et des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral.

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 1990-1999

- ✚ Embauche d'une directrice, à raison de 8 heures par semaine, grâce à une subvention du Centre de réadaptation La RessourSe provenant de son programme de réadaptation ;
- ✚ Location du premier local au 98, boul. Saint-Joseph, à Gatineau (secteur Hull) ;
- ✚ Mise sur pied d'un groupe d'entraide et d'un service de répit et développement d'un programme de réintégration socio-professionnelle ;
- ✚ Création d'un poste de direction à temps plein et d'un poste en intervention psychosociale à temps partiel grâce à une première entente de services avec la Société d'assurance-automobile du Québec (SAAQ) ;
- ✚ Élargissement de la population desservie afin d'inclure les personnes ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC) ;
- ✚ Fondation du Regroupement des associations des personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ), en 1999, par l'ANO et les associations de Montréal, Québec, Trois-Rivières et Sherbrooke ;
- ✚ Déménagement dans les locaux actuels au 115, boul. Sacré-Cœur, bureau 01, à Gatineau (secteur Hull) ;
- ✚ **L'ANO se démarque...** Le président du Conseil d'administration de l'ANO, monsieur Jean-Pierre Lupien, devient le premier président du RAPTCCQ. En 2001, ce sera au tour de madame Martine Fecteau, directrice générale de l'ANO, d'être nommée au poste d'administratrice du Regroupement.

LA DÉCENNIE 2000-2009

- ✚ Ancrage dans le milieu grâce à la planification stratégique de l'ANO, ses activités et sa collaboration avec les différents partenaires ;
- ✚ Reconnaissance de l'ANO au sein du continuum de services ;
- ✚ Création d'un point de service dans la Petite-Nation ;
- ✚ Implication au CA du Centre de réadaptation La RessourSe et établissement d'un solide partenariat ;
- ✚ Participation à la démarche identitaire permettant à chaque organisme d'établir le financement nécessaire à l'accomplissement de sa mission ;
- ✚ Création de nouveaux outils de promotion (site Internet, logo et dépliant) ;
- ✚ Célébration des 15^e et 20^e anniversaires de l'ANO.

DÉVELOPPEMENTS DES ANNÉES 2010-2018

- ✚ Renouvellement de l'entente de services avec la SAAQ ;
- ✚ Développement de nouveaux programmes en intervention relativement à l'intégration résidentielle et socio-professionnelle, grâce à une entente spécifique avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) à partir de 2015 ;

- ✚ Établissement d'une nouvelle facette du partenariat avec le Centre régional de réadaptation La RessourSe concernant le Programme de réadaptation et d'intégration motrice adulte (RIMA) pour les personnes ayant subi un AVC ;
- ✚ Obtention d'une subvention de Loisir Sport Outaouais relativement au Programme d'accompagnement en loisir pour personnes handicapées (PALPH) ;
- ✚ Relance des activités de l'ANO dans la Petite-Nation, une fois par mois ;
- ✚ Développement de partenariats et d'échanges de services avec le Jardin communautaire Reboul, Entraide-Deuil de l'Outaouais, Épilepsie Outaouais et l'Association des personnes vivant avec la douleur chronique (APVDC) ;
- ✚ Développement de collaborations dans le réseau de la santé, tant privé que public ;
- ✚ Célébration du 25^e anniversaire de l'ANO ;
- ✚ Optimisation du plateau de travail AROMA ;
- ✚ Organisation d'un Vin et fromages dans le cadre de la Semaine Québécoise du traumatisme craniocérébral 2017.
- ✚ Création d'une équipe de curling et participation au tournoi «CHALLENGE HIVERNAL ADAPTAVIE» de curling pour TCC ;
- ✚ Implantation du sport le Boccia au calendrier ;
- ✚ Acquisition de nouvelles technologies telles qu'un cellulaire ainsi que l'acceptation du mode de paiement débit et crédit ;
- ✚ Mise en place d'un nouveau programme de jour dans la période estivale ;
- ✚ Actualisation de l'équipe de travail qui compte maintenant huit (8) employées et employés.

DÉVELOPPEMENTS DES ANNÉES 2019-2020

- ✚ Implantation d'un marché de Noël avec les membres et les partenaires ;
- ✚ Organisation d'un système d'appels d'amitié lors du confinement dû à la crise sanitaire ;
- ✚ Création d'un programme d'activités sur les médias sociaux ;
- ✚ Bonification du programme de sensibilisation adapté aux médias sociaux ;
- ✚ Amélioration significative de l'accès à nos ressources via Facebook.



MISSION

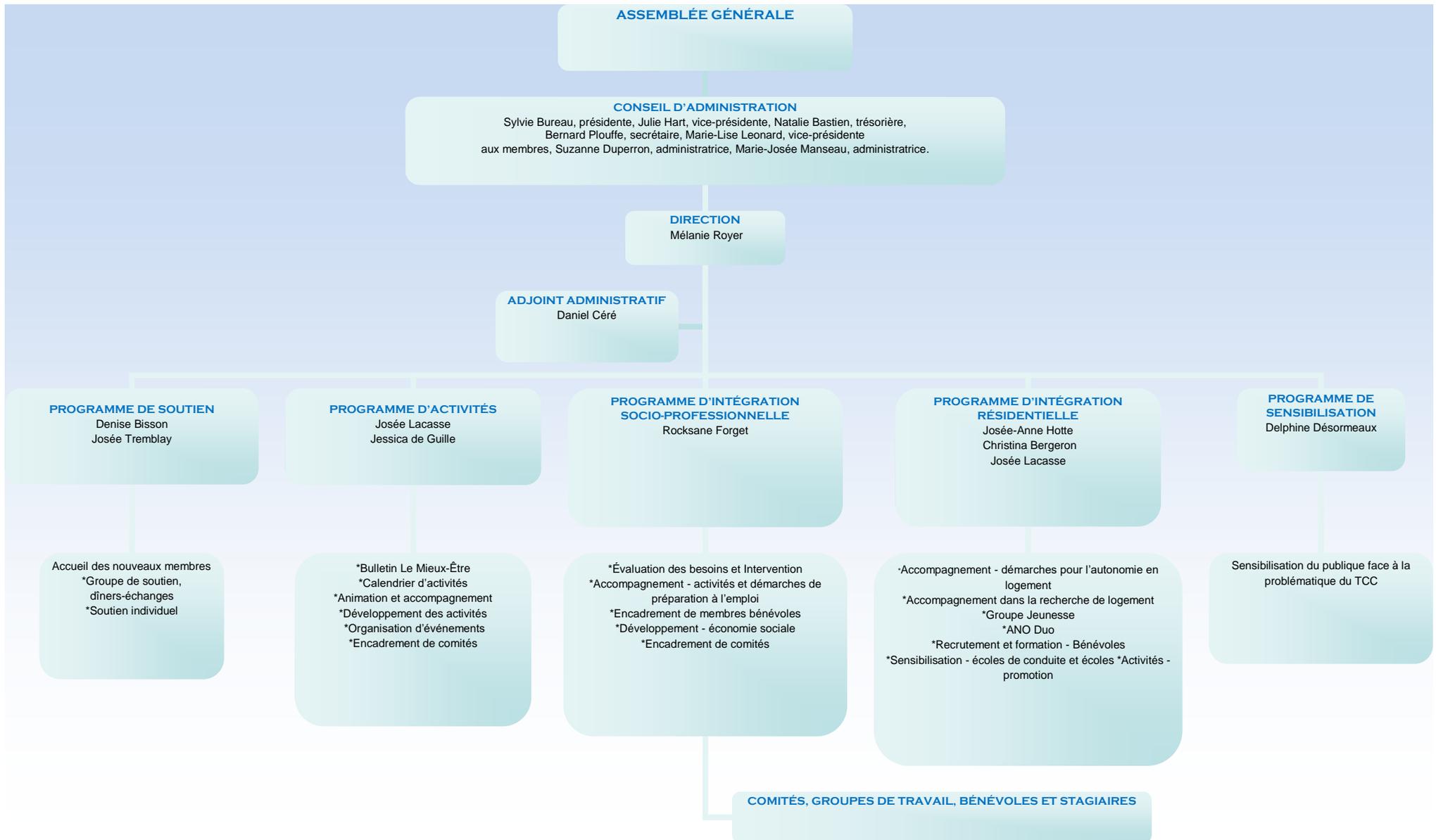
L'Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais (ANO) est un organisme à but non lucratif, dont la mission consiste à offrir des services adaptés aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) ou un accident vasculaire cérébral (AVC), ainsi qu'à leur famille et leurs proches.

Son territoire couvre tout l'Outaouais qui est d'une superficie de 30 471 km², comprenant quatre (4) municipalités régionales de comté (MRC) soit les MRC Pontiac, Vallée-de-la-Gatineau, Papineau et des Collines, ainsi que la ville de Gatineau. En 2017, la population de l'Outaouais s'élevait à 392 785 habitants.

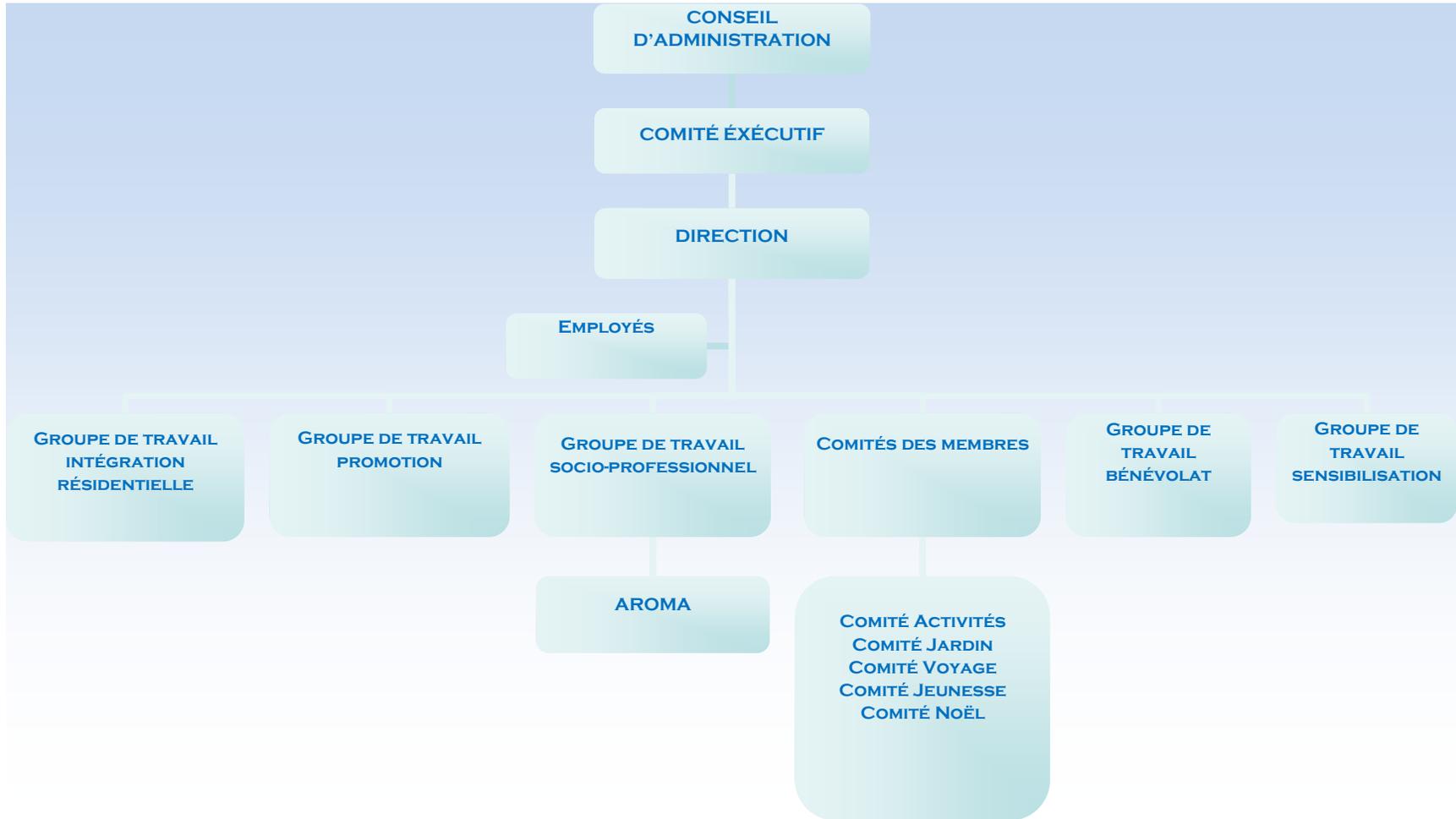
Objectifs :

- Regrouper les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) ou un accident vasculaire cérébral (AVC), ainsi que leur famille et leurs proches, et toute personne désireuse de s'impliquer dans la mission de l'ANO ;
- Défendre les droits et promouvoir les intérêts des personnes neurotraumatisées, en les soutenant et les accompagnant dans leurs démarches relatives aux soins de santé et aux services d'aide et de réadaptation ;
- Informer et sensibiliser les membres concernant leurs droits, la réadaptation, les programmes et les services existants, par le biais de rencontres individuelles, de sessions de groupe, d'activités et de bulletins périodiques ;
- Recueillir les données portant sur les besoins des personnes neurotraumatisées et de leur famille et leurs proches, ainsi que sur les ressources et les services disponibles et rendre ces informations disponibles aux membres ;
- Fournir un soutien aux personnes neurotraumatisées et à leurs proches grâce aux activités quotidiennes de l'ANO et à ses divers programmes spécialisés ;
- Favoriser, au moyen de programmes et de services diversifiés, l'intégration sociale, résidentielle et socio-professionnelle des personnes neurotraumatisées ;
- Prendre part, avec les partenaires gouvernementaux, municipaux et communautaires, à l'élaboration de programmes et de services d'aide et de réadaptation ;
- Soutenir la qualité des soins et des services, par la promotion de la recherche et de la formation de ressources adaptées aux personnes neurotraumatisées ;
- Promouvoir la prévention des accidents et sensibiliser le grand public au traumatisme craniocérébral, aux droits et aux besoins des personnes neurotraumatisées ;
- Sensibiliser les instances gouvernementales aux besoins des personnes neurotraumatisées et veiller à l'obtention des fonds nécessaires à des soins et des services adaptés, de manière continue, de la phase des premiers soins jusqu'à la réintégration sociale, résidentielle et socio-professionnelle, selon le cas ;
- Établir des partenariats et travailler en coopération avec les organisations ayant des objectifs semblables à ceux de l'ANO.

ORGANIGRAMME DE L'ÉQUIPE ET DES PROGRAMMES



ORGANIGRAMME DES COMITÉS



GROUPES DE TRAVAIL ET COMITÉS

Les groupes de travail et les comités sont formés par le C.A., l'équipe de travail ou des membres de l'ANO, afin de prendre en considération les besoins de l'organisme en lien avec ses orientations et ses activités, ainsi que sa pérennité et son rayonnement.

Veillez consulter l'organigramme, à la page précédente, de même que la brève description qui suit sur leurs domaines d'intérêt et leurs activités.

Il est à noter que tous ces groupes de travail et ces comités tiennent de nombreuses réunions tout au long de l'année, souvent même sur une base hebdomadaire.

COMITÉ EXÉCUTIF : Ce comité relève du C.A. et a comme mandat la gestion administrative de l'Association. Par exemple, ceci implique la révision des conditions de travail, l'embauche du personnel, l'évaluation de la direction, etc.

GROUPE DE TRAVAIL INTÉGRATION RÉSIDENTIEL : Dans ce groupe de travail, différentes possibilités sont explorées telles que l'orientation et le développement du programme d'intégration résidentielle ou même l'acquisition ou la construction d'une résidence pour les personnes ayant subi un TCC ou un AVC.

GROUPE DE TRAVAIL BÉNÉVOLAT : Ce groupe de travail s'intéresse à tout ce qui touche le bénévolat à l'ANO. Par exemple, ceci implique les politiques, le recrutement, l'encadrement, la formation, l'évaluation, la reconnaissance de l'engagement bénévole, etc.

GROUPE DE TRAVAIL PROMOTION : Ce groupe de travail vise à augmenter la visibilité de l'Association par le biais d'événements divers. Les sous-comités suivants en découlent :

- ✚ **COMITÉ ANNIVERSAIRE** organisant les anniversaires de l'ANO tous les cinq ans ;
- ✚ **COMITÉ MATÉRIEL DE PROMOTION** qui développe le matériel promotionnel.

GROUPE DE TRAVAIL SOCIO-PROFESSIONNEL : Dans ce groupe de travail, différentes possibilités sont explorées telles que l'orientation et le développement du programme d'intégration socio-professionnelle.

COMITÉ DES ACTIVITÉS : Ce comité tenant compte des activités offertes à l'ANO, contribue à la planification trimestrielle par la production du calendrier et participe à l'actualisation et l'évaluation des activités selon les besoins exprimés par les membres.

COMITÉ JARDIN : Ce comité voit à la planification, l'organisation, la mise en œuvre et l'entretien d'un jardin.

COMITÉ VOYAGE : Ce comité voit à la planification, l'organisation et la mise en œuvre d'un voyage adapté aux besoins des membres ayant subi un TCC ou un AVC.

COMITÉ JEUNESSE : Ce comité permet l'organisation d'une activité encourageant la responsabilisation, l'autonomie et le travail d'équipe des membres.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

| NOM | TYPE DE MEMBRE | POSTE | FIN DE MANDAT |
|----------------------------|----------------|--------------------------------|---------------|
| Sylvie Bureau | Communauté | Présidente | 2020 |
| Julie Hart | Membre lésé | Vice-présidente | 2021 |
| Bernard Plouffe | Communauté | Secrétaire | 2021 |
| Natalie Bastien | Communauté | Trésorière | 2020 |
| Marie-Lise Leonard | Membre lésé | Vice-présidente aux membres | 2020 |
| Suzanne Duperron | Communauté | Administratrice | 2020 |
| Marie-Josée Manseau | Communauté | Administratrice | 2021 |

*Veillez noter que les cinq (5) postes indiqués en **bleu** seront en élection, cette année, à l'assemblée générale annuelle.*

Mille mercis pour votre engagement et votre excellent travail !



Assemblée générale annuelle

Cinquante-six (56) personnes se sont présentées à l'AGA, le 4 juin 2019, qui s'est tenue dans les locaux de l'ANO. Un repas chaud a été servi à tous.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2019-2020

| NOM | POSTE ET PROGRAMME | DATES EN FONCTION |
|---------------------|--|---|
| Mélanie Royer | Directrice générale | Depuis septembre 2017 à l'ANO depuis mars 2014 |
| Daniel Céré | Adjoint administratif | Depuis janvier 2014 |
| Denise Bisson | Intervenante, Programme de soutien | Décembre 2008 à décembre 2019 |
| Josée Lacasse | Intervenante, Programme d'intégration résidentielle | Depuis novembre 2016 |
| Josée-Anne Hotte | Intervenante, Programme d'intégration résidentielle | Depuis juin 2018 |
| Christina Bergeron | Intervenante, Programme Jeunesse et sensibilisation | Depuis octobre 2018 |
| Rocksane Forget | Intervenante, Programme d'intégration socio-professionnelle | Depuis janvier 2019 |
| Josée Tremblay | Intervenante, Programme de soutien | Depuis octobre 2019 |
| Delphine Désormeaux | Intervenante, Programme de sensibilisation | Depuis novembre 2019 |
| Jessica de Guille | Intervenante, Programme d'activités | Depuis février 2020 |
| Juliana Bluteau | Intervenante, Programme d'intégration résidentielle | Août 2019 |
| Kassandra Bacon | Intervenante, Programme de jour | Juillet 2019 à août 2019 |

*L'ANO tient à remercier ses employés, dont le nom est indiqué en **bleu**, pour leur implication professionnelle, ainsi que ceux qui sont partis en cours d'année pour leur participation à ses réalisations !*



LES BÉNÉVOLES

Cette année, quatre-vingt-neuf (89) personnes bénévoles ont généreusement donné 1639 heures à l'ANO comparativement à soixante-six (66) personnes bénévoles ayant donné 1362 heures l'année précédente.

Les personnes bénévoles, qui se joignent à l'ANO, nous proviennent, par leurs compétences et leur motivation, d'une multitude de parcours. Certains nous découvrent grâce à des organismes tels JeBénévole et Réseau Outaouais, d'autres par l'entremise de l'UQO et de l'Université d'Ottawa. Nos activités quotidiennes, nos sessions de sensibilisation et nos kiosques de promotion sont aussi des occasions de développer des liens.

« On n'est jamais aussi heureux que dans le bonheur qu'on donne. Donner, c'est recevoir ».
Une citation de l'Abbé Pierre



LES USAGERS

Cette année, l'ANO a desservi cent quatre-vingt-un (181) usagers ayant payé leur cotisation annuelle, dont vingt-deux (22) membres lésés facturés SAAQ, vingt-six (26) proches facturés SAAQ. L'ANO accueille, de façon continue, de nouveaux membres référés par le Centre régional de réadaptation La RessourSe (CRRR), les centres hospitaliers, les CLSC, les cliniques privées et les partenaires communautaires. L'ANO recrute également de nouveaux membres par le biais de ses événements et de ses activités de sensibilisation et de promotion. L'ANO est un milieu de vie accessible pour les membres en fauteuil roulant.

En 2019-2020, trente-cinq (35) nouveaux membres se sont ajoutés. Parmi ceux-ci :

- ✓ 7 personnes ont subi un traumatisme craniocérébral (TCC) : 5 hommes et 2 femmes ;
- ✓ 23 personnes ont subi un accident vasculaire cérébral (AVC) : 12 femmes et 11 hommes
- ✓ 3 personnes avec problématique autre ;
- ✓ 1 personnes sont devenues des membres proches ;
- ✓ 1 personne est devenue membre dans la catégorie ami(e) à la cause.

Les besoins

Nous sommes en mesure de reconnaître les besoins suivants parmi nos membres ayant subi un TCC ou un AVC :

- Briser l'isolement ;
- Recevoir l'information nécessaire à une meilleure compréhension de nouvelles conditions de vie reliées aux séquelles ;
- Être référé, au besoin, vers les services existants dans la communauté et le réseau de la santé et des services sociaux, afin de trouver des solutions en lien avec des besoins spécifiques tels que l'hébergement, l'implication socio-professionnelle, les questions relatives aux droits et aux recours, l'aide au transport, etc. ;
- Être écouté, soutenu et accompagné dans les démarches relatives au quotidien ;
- Savoir découvrir ses capacités et reconnaître ses limites ;
- Maintenir les acquis issus de la période de réadaptation par la pratique de diverses activités sociales, éducatives, récréatives et sportives ;
- Participer à des activités valorisantes et être encouragé à s'intégrer socialement, par le bénévolat, les programmes de formation adaptés ou de stage, etc.

Parmi les familles et les membres proches des personnes ayant subi un TCC ou un AVC, des besoins sont exprimés dans les domaines suivants :

- Être informé sur les séquelles d'un TCC ou d'un AVC afin d'en arriver à mieux comprendre et accepter les changements, chez les personnes affectées, sur tous les plans ;
- Être référé, au besoin, vers les services existants dans la communauté et le réseau de la santé et des services sociaux ;
- Être écouté, soutenu et accompagné ;
- Partager des conseils et du soutien entre pairs avec d'autres personnes dans des situations similaires.

| Soutien et suivis téléphonique | Activités | Temps, référence et information |
|--------------------------------|------------|---------------------------------|
| 17 heures | 596 heures | 8 heures |

LES SERVICES OFFERTS

Parmi ses valeurs essentielles, l'Association prône une approche « d'empowerment ». Plusieurs objectifs sont pris en compte dans la mise en œuvre de ses programmes et ses activités, dont briser l'isolement, favoriser la confiance et l'estime de soi, faciliter le maintien des acquis et le développement des habiletés et contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et des conditions socioéconomiques.

Accueil

Nous informons les nouveaux membres sur nos programmes et nos services, les ressources disponibles à travers différents organismes locaux et régionaux, le traumatisme craniocérébral (TCC) ou l'accident vasculaire cérébral (AVC) et leurs séquelles, et les droits des personnes ayant subi un TCC ou un AVC.

Services psychosociaux

Le **PROGRAMME DE SOUTIEN** offre différentes formes d'aide et de support, qui contribuent à favoriser le développement et l'adaptation chez les personnes ayant subi un TCC ou un AVC et leurs proches. Par exemple, ceci implique des groupes de soutien, des dîners-échanges, des activités de développement de soi et des rencontres individuelles visant l'obtention de services psychosociaux, juridiques ou communautaires.

Services d'intégration sociale

Le **PROGRAMME D'ACTIVITÉS** met en œuvre des activités sociales, récréatives, sportives et culturelles, ainsi que des ateliers visant la créativité, la santé, le bien-être et le divertissement. Les participants brisent ainsi l'isolement et s'intègrent au sein de la communauté. Ils développent des habiletés et maintiennent leurs acquis afin d'acquérir une meilleure qualité de vie.

Services d'intégration résidentielle

Le **PROGRAMME D'INTÉGRATION RÉSIDENTIELLE** offre l'accompagnement des membres dans leurs démarches diverses reliées à l'autonomie en logement, ainsi que des services de répit. Des activités sont offertes visant le développement des habiletés en lien avec l'acquisition d'un logement et le maintien de l'autonomie en logement, par exemple des cuisines collectives. Des séjours de fin de semaine sont organisés, ainsi que des jumelages personnalisés, mis en œuvre entre des membres de l'ANO et des personnes bénévoles partageant des intérêts communs. Depuis janvier 2016, l'ANO offre, en partenariat avec la *Fondation des maladies du cœur et de l'AVC*, une série d'ateliers intitulée : « La vie après un AVC ».

Services d'intégration socio-professionnelle

Le **PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIO-PROFESSIONNELLE** a pour but d'évaluer auprès des membres intéressés leurs habiletés, plus spécifiquement en lien avec le marché du travail, et de mettre en œuvre un plan d'intervention. Des possibilités de travail bénévole au sein de l'ANO et parmi les partenaires communautaires sont explorées, afin de favoriser l'implication personnelle, professionnelle et citoyenne. Selon le cas, les membres sont également accompagnés dans des démarches de préparation à l'emploi et de recherche d'emploi. Une entreprise d'économie sociale, AROMA, y a aussi vu le jour et continue de grandir.

PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

Programme de soutien

Les **DÎNERS-ÉCHANGES** procurent aux membres des occasions de se rencontrer et de développer des liens dans un cadre différent de celui des locaux de l'ANO. Cette activité d'intégration sociale, simple et conviviale, répond au besoin d'élargir et d'enrichir le réseau social. Très rassembleurs, les dîners-échanges ont permis d'atteindre cent soixante-dix (170) participations, cette année, comparativement à deux cent cinquante-deux (252) en 2018-2019.

Depuis plusieurs années, l'ANO offre des **GROUPES DE SOUTIEN** permettant aux membres de partager leur vécu et leurs expériences de trouver auprès de leurs pairs du soutien, de l'inspiration et de l'information. Tout au long de l'année, divers thèmes sont aussi abordés. Le nombre de participations en 2019-2020 a été de soixante-trois (63), comparativement à soixante-dix-neuf (79), l'année précédente. Le groupe ANO-Entraide a permis à quarante (40) d'obtenir du soutien dans un contexte mieux adapté à leurs besoins.

Le **SOUTIEN INDIVIDUEL**, très apprécié des membres et de leurs proches, comporte des rencontres avec l'intervenante ou des échanges téléphoniques, qui ont pour but l'écoute, le support, le développement de soi ou l'aiguillage vers d'autres ressources ou programmes.

Dans l'ensemble, cinq cents quatre-vingt-trois (583) heures ont été dédiées au soutien individuel, en 2019-2020, comparativement à cinq cents (500) heures l'année précédente.



Programme d'activités

Dans le cadre de la promotion de son programme, l'ANO publie le bulletin Le Mieux-Être et le calendrier d'activités, sur une base trimestrielle. De plus, l'Association fait parvenir à ses membres et partenaires des invitations relativement à ses événements spéciaux.

Le **BULLETIN LE MIEUX-ÊTRE** est un recueil d'articles acheminé aux membres, par la poste ou électroniquement, avec le calendrier d'activités. Il comprend des nouvelles de l'organisme et des chroniques rédigées par le personnel ou les membres sur des sujets leur tenant à cœur. On y retrouve, par exemple, des recettes cuisinées en cuisine collective, des articles sur le mieux-être et des informations plus spécifiquement dédiées à la communauté des personnes neurotraumatisées.

Pour sa part, le **calendrier d'activités** inclut la programmation des trois prochains mois.

Une liste d'envoi par courriel assure la diffusion de ces publications dans le réseau des partenaires. Pour vous y inscrire, il suffit de faire parvenir un courriel à l'adresse ano@ano.ca et de manifester votre intérêt. Veuillez aussi consulter nos pages Internet à www.ano.ca et Facebook.



LES ACTIVITÉS

L'ANO offre à ses membres et à leurs proches de nombreuses activités variées, chaque semaine. Certaines visent le divertissement et la participation à des événements annuels tandis que d'autres ciblent davantage des objectifs d'intégration sociale, résidentielle et socio-professionnelle, et l'élargissement du réseau social. Des activités favorisent la santé et le bien-être ainsi que l'activité physique. D'autres stimulent la créativité et les intérêts culturels. Divers comités et groupes de travail permettent de s'impliquer avec d'autres membres dans la réalisation de projets, d'activités et d'événements spéciaux.

Afin de bonifier la programmation de ses activités, l'ANO développe également des partenariats. En effet, plusieurs activités sont réalisées en collaboration avec d'autres organismes du milieu ou associations à travers le Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec.

Du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, il y a eu 2692 participations aux activités proposées par l'ANO comparativement à 2572 l'année précédente.



LES ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX

L'ANO offre annuellement des événements spéciaux de plus grande envergure. Nous avons offert notamment un BBQ annuel, une épluchette de blé d'inde, un voyage au Saguenay, un party d'Halloween, un souper de Noël et une soirée de reconnaissance des bénévoles. Ces événements ont rejoint trois cent soixante-dix-neuf (379) personnes cette année, comparativement à quatre cent huit (408) l'année précédente.

Programme d'intégration résidentielle

Depuis 2015, le programme d'intégration résidentielle vise à offrir de nouveaux services en Outaouais, afin de soutenir l'intégration résidentielle de personnes ayant subi un neurotraumatisme. Il s'agit de favoriser la réappropriation de l'autonomie nécessaire à l'intégration résidentielle par l'accompagnement et le soutien communautaire.

L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA RECHERCHE DE LOGEMENT ET/OU DANS L'ADAPTATION DE LOGEMENT consiste à offrir aux membres et à leurs proches un soutien dans diverses démarches reliées à la recherche de logement, à l'adaptation d'un logement ou même d'une transition.

DÉVELOPPEMENT D'HABILITÉS D'AUTONOMIE EN LOGEMENT

L'ANO est disponible pour vous accompagner dans le développement de vos habiletés qui vous permettent d'avoir et de maintenir une autonomie dans votre logement. Nous pouvons vous aider à déterminer vos besoins en effectuant, entre autres, un plan de vie et par la suite vous accompagner dans les démarches vous permettant d'atteindre vos objectifs. Vos objectifs peuvent être dans les domaines suivants :

- Alimentation ;
- Entretien ménager ;
- Gestion du budget ;
- Gestion d'horaire ;
- Planification des déplacements ;
- Planification et participation aux activités de la vie citoyenne ;
- Autres.

LES JUMELAGES PERSONNALISÉS – ANO DUO

Les ANO DUO ont pour but d'offrir un moment de répit aux membres et à leurs proches. Un jumelage peut être mis en œuvre entre une personne bénévole et un membre lésé en vue d'une activité spécifique, à domicile ou dans les locaux de l'ANO.

LES SÉJOURS

Les séjours incluent toute activité comprenant une ou des nuitée(s) à l'extérieur. Les voyages, les camps d'été ou d'hiver en font partie. Ainsi, les membres, la famille et les proches peuvent prendre du temps chacun pour soi. Considérés comme une forme de répit, les séjours sont aussi des occasions de travailler au niveau du maintien des acquis et du développement des habiletés.

LE GROUPE ET COMITÉ JEUNESSE

Ce groupe rassemble des gens âgés entre 18 et 35 ans qui ont subi un traumatisme craniocérébral ou un AVC. L'objectif de ces rencontres est de permettre aux membres de créer des liens entre eux, de briser l'isolement et de se mobiliser en les amenant à une participation citoyenne. Le comité, pour sa part, permet plus spécifiquement aux membres impliqués de planifier, d'organiser et d'exécuter un événement qu'ils ont préalablement choisi. Ce processus permet de développer diverses habiletés.

LES RÉALISATIONS

Cette année, cinquante (50) membres ont bénéficié de services provenant du programme d'intégration résidentielle, dans ses différentes facettes comparativement à quarante-six (46) membres l'année dernière.

L'ANO a accompagné dix (10) membres dans la réalisation de projets comparativement à sept (7) l'année dernière. Une à deux activités sociales par mois ont été réalisées. Des rencontres du Comité Jeunesse ont permis aux membres du groupe de planifier et d'organiser un séjour de camping d'hiver. Ainsi, ils ont pu développer diverses habiletés lors de l'organisation, profiter d'un séjour à leur image. Cela a permis de briser l'isolement et d'aborder des sujets tels que le budget, le sens des responsabilités, le développement d'habiletés culinaires, la valorisation et l'estime de soi.

Des cuisines collectives ont rejoint huit (8) participants, nécessitant deux rencontres par mois pour la planification puis la confection de repas.

Sept (7) membres ont été accompagnés dans des démarches visant à trouver des logements adaptés à leurs besoins. Trois (3) membres ont reçu des visites à domicile afin d'évaluer leur bien-être et de veiller à leur sécurité en logement. Vingt (20) membres ont bénéficié de renseignements et d'accompagnements en lien avec divers sujets tels que la situation financière, l'adaptation de logement et les droits relatifs aux personnes lésées. Seize (16) membres ont participé à un séjour de trois jours au Saguenay. Finalement, dix-neuf (19) personnes ont bénéficié de l'atelier « LA VIE APRÈS UN AVC » comparativement à dix-huit (18) l'année précédente.



Programme d'intégration socio-professionnelle

Le programme d'intégration socio-professionnelle vise, depuis 2015, à offrir de nouveaux services, dans la région de l'Outaouais, afin de soutenir l'intégration socio-professionnelle des personnes ayant subi un neurotraumatisme. Il consiste à développer, pour le bénéfice des membres et de la population en général, des occasions d'implication bénévole au sein de l'ANO ainsi que dans plusieurs autres milieux. De plus, il vise à offrir des possibilités professionnelles, dans une perspective de réinsertion au marché du travail.

ACCOMPAGNEMENT DANS LA RECHERCHE D'EMPLOI OU/ET D'IMPLICATION BÉNÉVOLE ET SOCIALE

En premier lieu, une évaluation des besoins se fait pour cibler le but principal de la démarche. Ensuite, le volet socio-professionnel vous permet d'être accompagné tout au long du processus, soit débutant avec la définition de vos besoins jusqu'à l'atteinte des objectifs visés. Un intervenant est disponible pour vous accompagner dans votre démarche, mais il peut également vous diriger vers d'autres ressources spécialisées dans ce domaine.

DÉVELOPPEMENT D'APTITUDES ET COMPÉTENCES SOCIO-PROFESSIONNELLES

L'ANO est disponible pour vous accompagner dans le développement de vos habiletés qui vous permettent d'avoir et de maintenir vos capacités socio-professionnelles. Nous pouvons vous aider à déterminer vos besoins en effectuant, entre autres, un plan de vie, et par la suite vous accompagner dans les démarches vous permettant d'atteindre vos objectifs. Vos objectifs peuvent être du domaine :

- Scolaire ;
- Bénévole ;
- De l'emploi ;
- De toute forme d'implication sociale.



ACCOMPAGNEMENT VERS D'AUTRES RESSOURCES

Afin d'améliorer la qualité de vie, la situation sociale et la santé psychologique et économique des personnes neurotraumatisées, l'ANO encourage l'arrimage des services avec les réseaux existants. En cas de besoin, l'ANO est disponible pour vous accompagner dans vos premières démarches vers d'autres ressources, qu'elles soient communautaires, gouvernementales ou bien du domaine du réseau de la santé.

LES RÉALISATIONS

Cette année, trente-deux (32) membres ont pu bénéficier de services provenant du programme d'intégration socio-professionnelle, dans ses différents aspects, comparativement à trente-sept (37) membres l'année dernière.

L'ANO a accompagné sept (7) membres dans le processus de recherche d'occasions bénévoles parmi les organismes de la région.

Quatre (4) membres lésés ont offert des témoignages lors de quarante-sept (47) ateliers de sensibilisation portant sur divers sujets (distraction routière, sécurité sur les routes, port du casque). Ils ont généreusement donné de leur temps et ont partagé leurs expériences auprès de la population.

Grâce à ses comités et à ses groupes de travail, l'ANO favorise l'implication des membres dans sa vie associative et les encourage à faire bénéficier l'Association de leurs compétences. Voici le nombre de membres impliqués dans les différents comités de l'ANO : comité d'activités (7), comité jardin (8), comité voyage (10), comité de Noël (4), comité jeunesse – Everest (4) et AROMA (13).

Sept (7) membres ont été accompagnés dans leurs démarches pour un retour à l'emploi/étude.

Huit (8) membres ont participé à des levées de fonds, permettant d'amasser un montant dédié à faire diminuer le coût de leur voyage dans le cadre du voyage à Saguenay. Une recherche de commandites, menée par nos bénévoles, a permis d'amasser plus de quatre-vingt-dix (90) prix de présence qui ont ensuite été remis lors de notre fête de Noël.

L'ANO a collaboré avec des partenaires enrichissants tout au long de l'année pour rendre ce programme plus complet :

- Réseau Outaouais ;
- Manne de l'île
- Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais ;
- Réseau Outaouais
- École de conduite Pontiac ;
- École de conduite Lauzon ;
- 3R Québec Inc. ;
- La RessourSe ;
- La Ville de Gatineau ;
- Dépanneur Sylvestre ;



Programme d'intégration socio-professionnelle (suite)

Par son programme d'intégration socio-professionnelle « Implique-toi », l'ANO a donné naissance, dans les dernières années, à des activités d'économie sociale. Il s'agit du plateau de travail AROMA.

AROMA est une microentreprise œuvrant sur le territoire de l'Outaouais qui se dédie à la confection de mélanges de thés et d'épices présentés dans des emballages attrayants. Ces produits qui sont confectionnés par nos membres visent avant tout la réinsertion professionnelle de ceux-ci et la sensibilisation de la communauté à la mission de notre organisme. Nous avons le souci d'offrir un produit de qualité qui prône avant tous les valeurs de l'implication sociale et de la conscience environnementale par le biais d'emballages qui sont réutilisables ou recyclables.

Cette année treize (13) membres enthousiastes de l'Association, qui désiraient s'impliquer, ont pris part à toutes les étapes, de la création à la commercialisation des produits. Ainsi, ce projet permet l'acquisition d'habilités et de compétences socio-professionnelles pour les membres, tout en les soutenant dans leurs démarches. Pour ce faire, trois équipes ont été créées : le comité AROMA pour la prise de décision et la planification du projet, l'équipe de production pour la fabrication des produits et l'équipe de ventes pour la mise en marché et la vente des thés et épices.



Marché public de Hull mai 2019 accompagné du Maire de Gatineau, Maxime Pedneau-Jobin

Sensibilisation et Promotion

SENSIBILISATION EN MILIEU SCOLAIRE

Durant les mois d'avril et de mai, l'ANO va à la rencontre des étudiants afin de les sensibiliser au port du casque protecteur et à la prudence sur les routes.

Cette année, soixante-quinze (75) étudiants ont été rejoints dans une école secondaire de la région.

| SENSIBILISATION ET PROMOTION DE L'ORGANISME | | |
|--|-------------|-------------|
| PORT DU CASQUE ET SÉCURITÉ ROUTIÈRE | 2018 | 2019 |
| | 2019 | 2020 |
| École secondaire du Versant | 99 | 75 |
| Total : | 99 | 75 |

SENSIBILISATION DANS LES ÉCOLES DE CONDUITE

Cinq cent quatre-vingt-neuf (589) personnes ont été rejointes lors de rencontres de sensibilisation offertes par l'ANO, tout au long de l'année, dans les écoles de conduite, afin de promouvoir la sécurité routière. Une attention particulière est portée sur les sources de distractions routières.

| NOMBRE D'ÉTUDIANTS REJOINTS | | |
|--|-------------|-------------|
| DISTRACTIONS ROUTIÈRES | 2018 | 2019 |
| | 2019 | 2020 |
| École de conduite Pontiac – Succursale Hull | 52 | 114 |
| École de conduite Pontiac – Succursale La Vérendrye | 165 | 175 |
| École de conduite Pontiac – Succursale La Savane | 24 | 107 |
| École de conduite Pontiac - Succursale Aylmer | 4 | 15 |
| École de conduite Lauzon – Succursale Hull | n/a | 26 |
| École de conduite Lauzon – Gréber | n/a | 112 |
| École de conduite Lauzon – Aylmer | n/a | 71 |
| École de conduite Pro Cam | 26 | n/a |
| Total | 271 | 589 |

Les sessions de sensibilisation et les représentations sont réalisées en collaboration avec les membres de l'ANO, qui font preuve d'une grande générosité en partageant leur vécu et leurs expériences. Cela a pour effet de rendre beaucoup plus accessible l'information relativement aux diverses séquelles que vivent les personnes ayant subi un neurotraumatisme. En général, les participants se disent très touchés par les témoignages de nos membres :

« J'ai vraiment apprécié cette présentation, particulièrement en raison du témoignage. J'ai trouvé cela très intéressant et inspirant et je recommande de continuer à faire ce style de présentation afin de faire comprendre à plus de personnes possible la situation que les gens ayant un traumatisme crânien doivent vivre quotidiennement. Je suis bien heureuse d'avoir eu la chance d'assister à cette présentation. » (Hull)

« Le témoignage m'a vraiment sensibilisé sur les conséquences des accidents de la route, surtout tout ce que ça implique, que ce soit sur la vie sociale, toute la réhabilitation ou bien même les répercussions sur la tâche simple. Son parcours est vraiment inspirant. » (La Vérendrye)

« Le fait que quelqu'un qui a vécu cette horrible expérience vienne témoigner son vécu, d'après moi, c'est ce qui m'a fait le plus réfléchir. » (La Vérendrye)

SEMAINE QUÉBÉCOISE DU TRAUMATISME CRANIOCÉRÉBRAL

La Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral, dédiée à la sensibilisation du grand public, s'est déroulée du 15 au 22 octobre 2019. Les diverses associations de personnes neurotraumatisées, dans toutes les régions du Québec, ont organisé à cette occasion leurs propres activités de sensibilisation. Pour sa part, l'ANO a organisé une sortie en public où le membre présent portait un costume de super héros avec un chapeau décoré qui visait à sensibiliser le public sur les traumatismes craniocérébrales.

OUTILS DE PROMOTION ET DE VISIBILITÉ

SITE INTERNET

Le site est très consulté et apprécié, car il contient de manière très accessible de nombreux renseignements sur l'Association et sa mission, sa gouvernance, son équipe, et ses programmes et ses services.

PAGE FACEBOOK

La page Facebook a également été régulièrement mise à jour et consultée, tout au long de l'année. Elle demeure une façon très efficace de communiquer avec nos membres. Elle compte plus de 497 « J'aime » et 500 abonnés comparativement à 429 « J'aime » et 442 abonnés l'année précédente.

LE BULLETIN LE MIEUX-ÊTRE

À tous les trois mois, l'ANO fait parvenir à ses membres et ses partenaires qui en font la demande, par la poste et électroniquement, une publication accompagnée du calendrier d'activités de l'organisme pour les quelques prochains mois.

Cent dix-sept (117) exemplaires du bulletin sont acheminés par la poste alors que la liste de distribution électronique contient soixante (60) adresses courriel de membres. La liste de distribution des partenaires comprend, quant à elle, trente-six (36) adresses courriel.

KIOSQUES D'INFORMATION ET DE PROMOTION

Plusieurs événements sont aussi l'occasion de tenir des kiosques d'information et de présenter nos services à la communauté et à la population. Nous avons présenté nos services auprès de cent cinquante et un (151) individus au courant de cette année. L'ANO a participé à un kiosque de promotion aux endroits suivants : le Cégep Félix-Leclerc, la Chambre des Communes d'Ottawa, la Ville de Gatineau, le Salon vision Avenir. Entre autres, l'ANO a animé une conférence portant sur les AVC et TCC à l'Académie des retraités de l'Outaouais. L'ANO a eu également l'opportunité d'effectuer une présentation sur ses services dans le cadre d'un cours à l'Université d'Ottawa intitulé « Intervention communautaire et développement local ». Et pour finir, notre organisme a pris part à des événements de réseautage afin de présenter ses services dans le but de développer des partenaires futurs.

| PRÉSENTATION DES SERVICES ET KIOSQUES D'INFORMATION | 2018 2019 | 2019 2020 |
|--|----------------------|----------------------|
| CHVO | 50 | n/a |
| Salon vers l'avenir | 100 | 38 |
| Dépanneur Sylvestre | 90 | n/a |
| Marché du Vieux Hull | 100 | n/a |
| Galleries de Hull | 130 | n/a |
| École Polyvalente le Carrefour | n/a | n/a |
| Galerie d'Aylmer | 150 | n/a |
| Centre régional de réadaptation la RessourSe | n/a | n/a |
| Académie des Retraités de l'Outaouais | 30 | 29 |
| Cégep Félix-Leclerc | n/a | 15 |
| Ville de Gatineau | n/a | 6 |
| Chambre des Communes à Ottawa | n/a | 30 |
| Réseautage Chambre du Commerce de Gatineau | n/a | 4 |
| 5@7 au CIPTO | n/a | 5 |
| Université d'Ottawa | n/a | 24 |
| Total : | 650 | 151 |

BAILLEURS DE FONDS

MILLE MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS POUR VOTRE SOUTIEN ET
VOTRE CONFIANCE !



*Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
Entente de services d'intégration résidentielle et socio-professionnelle
pour les personnes neurotraumatisées*



URSLO : *Unité régionale Sport Loisir Outaouais*
Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées (PALPH)

Fond de la sécurité routière

PARTENAIRES

ASSOCIATION DES RÉSIDENTS DE L'ÎLE

BRAIN INJURY ASSOCIATION OF THE OTTAWA VALLEY

CAP SANTÉ OUTAOUAIS

CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE L'OUTAOUAIS (CJEO)

CEGEP DE L'OUTAOUAIS

CENTRE APHASIE

CENTRE D'ENTREPRENEURSHIP DE L'OUTAOUAIS

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ACCÈS

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES (CAVAC)

CENTRE HOSPITALIER PIERRE-JANET (CHPJ)

CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS (CISSSO)

CENTRE INTERSECTION

CENTRE LOCAL EMPLOI (CLE)

CENTRE RÉGIONAL DE RÉADAPTATION LA RESSOURCE

CONSEIL RÉGIONAL DE L'ENVIRONNEMENT ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'OUTAOUAIS

CURLING DES COLLINES

DÉPANNEUR SYLVESTRE

ÉCOLE DE CONDUITE PONTIAC AUTO

ÉCOLE DE CONDUITE PROCAM

ÉCOLE HORMIDAS GAMELIN

ÉCOLE POLYVALENTE NICOLAS-GATINEAU

ÉCOLE SECONDAIRE DU VERSANT

ASSOCIATION DES RÉSIDENTS DE L'ÎLE

ÉCOLE SECONDAIRE LOUIS-JOSEPH-PAPINEAU

ENVIRO ÉDUC-ACTION

ÉPILEPSIE OUTAOUAIS

FONDATION DES MALADIES DU CŒUR ET DE L'AVC

JE BÉNÉVOLE

LARO

L'ASSOCIATION DES PERSONNES VIVANT AVEC LA DOULEUR CHRONIQUE (APVDC)

LE CENTRE LA BOUTIQUE 121 TRÉSORS

LOGEMEN'OCUPE

LOGEMENT OUTAOUAIS

MAISON ALONZO WRIGHT

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (OPHQ)

OPTION FEMME EMPLOI

REMUE-MÉNAGE DE L'OUTAOUAIS

RÉSEAU OUTAOUAIS

RE-SOURCE INTÉGRATION

ROHSCO

SERVICES CANADA

SOUPE POPULAIRE DE HULL

SPCA

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES VOLONTAIRES D'ÉDUCATION POPULAIRE (TROVEP)

TROCAO

VILLE DE GATINEAU

Représentations, collaborations et partenariats

Membership et représentations 2019-2020 :

- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Regroupement des associations des personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ)
- Regroupement des associations des personnes aphasiques du Québec (RAPAQ)
- Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- Regroupement des associations des personnes handicapées physiques de l'Outaouais (RAPHO)
- Unité régionale de sport et loisir Outaouais (URSLO)
- Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Regroupement des cuisines collectives de Gatineau (RCCG)
- Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)
- Corporation de développement communautaire (CDC Rond-Point)
- Association coopérative d'économie familiale Outaouais (ACEFO)
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
Installation La RessourSe
- Réseau Outaouais ISP

Ententes de services

L'ANO a des ententes de services et partenariats avec :

- SAAQ
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
Installation La RessourSe
- Entraide-Deuil de l'Outaouais
- Jardin communautaire Reboul
- Réseau Outaouais ISP
- JeBénévole
- Université du Québec en Outaouais (UQO)
- Université d'Ottawa
- Fond de la sécurité routière



ASSOCIATION DES
NEUROTRAUMATISÉS
Région de l'Ontarienais