



ASSOCIATION DES NEUROTRAUMATISÉS

Région de l'Ontarienais

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2018-2019

Adopté par le Conseil d'administration le 21 mai 2019.
Déposé à l'Assemblée générale annuelle, à Gatineau, le 4 juin 2019.

Georgette Lachance, présidente
Raphaëlle Robidoux, vice-présidente

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE	1
MOT DE LA DIRECTION.....	1
HISTORIQUE.....	2
ORGANIGRAMME DE L'ÉQUIPE ET DES PROGRAMMES	5
ORGANIGRAMME DES COMITÉS	6
GROUPE DE TRAVAIL ET COMITÉS.....	7
CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL.....	9
LES BÉNÉVOLES.....	10
TABLEAU DES BÉNÉVOLES	11
LES USAGERS	13
LES SERVICES OFFERTS.....	14
PROGRAMMES ET ACTIVITÉS	15
PROGRAMME DE SOUTIEN	15
PROGRAMME D'ACTIVITÉS	16
PROGRAMME D'INTÉGRATION RÉSIDENTIELLE	19
PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIO-PROFESSIONNELLE	21
SENSIBILISATION ET PROMOTION	24
BAILLEURS DE FONDS.....	26
PARTENAIRES.....	27
REPRÉSENTATIONS, COLLABORATIONS ET PARTENARIATS.....	28
ENTENTES DE SERVICES.....	29
TÉMOIGNAGES	30
ANNEXES	

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Une autre année s'est écoulée. Nous voici à l'AGA 2019, ceci est un petit mot pour vous dire un simple au revoir. Ce fut une expérience enrichissante d'être présidente d'une association comme celle-ci.

J'aimerais prendre le temps de remercier les membres qui ont fait partie du conseil d'administration avec moi. Et par la même occasion, je voudrais encourager les administrateurs qui restent à poursuivre leur bon travail et un gros MERCI pour votre implication.

Depuis quelque temps, l'Association grandit de plus en plus. Tout cela veut dire plus de personnel et plus de services aux membres. Une belle diversité d'activités en vue pour les membres. Je remercie tout le personnel et tous les membres qui font vivre l'Association des Neurotraumatisés.

Finalement, je souhaite une belle continuité à l'ANO.

Au revoir,

Merci,

Georgette Lachance, présidente du C.A.

MOT DE LA DIRECTION



Une autre belle année s'est déroulée à l'ANO. De beaux projets ont pris forme et ont permis à plusieurs membres, bénévoles et partenaires d'y participer et de s'impliquer.

Tout au long de l'année, les membres ont rendu l'Association vivante et dynamique en y participant de façon engagée. Nous pouvons compter 2572 participations et ceci seulement pour les activités au calendrier.

Nous vous avons préparé ce rapport dans l'objectif de vous présenter toutes nos belles réussites et pour mettre en lumière l'excellent travail que le conseil d'administration, l'équipe de travail et les bénévoles ont accompli dans l'espoir de rendre l'ANO un milieu de vie toujours meilleur.

Je vous souhaite une bonne lecture

Mélanie Royer, directrice générale

HISTORIQUE

L'Association des Neurotraumatisés de l'Outaouais (ANO) a vu le jour, suite à l'implication de la famille Prévost-Gagné qui fut durement affectée par le traumatisme craniocérébral de l'un de ses membres. L'accident de leur fils Michel, survenu en août 1988, les confronta au manque de services spécialisés en Outaouais. Afin d'obtenir du soutien pour les familles, un organisme fut créé, dont la mission serait d'aider les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) et leurs proches dans l'obtention de services appropriés d'aide, de réadaptation et psychosociaux.

Le 30 janvier 1990, la famille, soutenue par le D^r Claude Manseau, neuropsychologue au Centre de réadaptation La RessourSe, a commencé à tenir des rencontres régulières avec quelques familles et des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral.

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 1990-1999

- ✚ Embauche d'une directrice, à raison de 8 heures par semaine, grâce à une subvention du Centre de réadaptation La RessourSe provenant de son programme de réadaptation ;
- ✚ Location du premier local au 98, boul. Saint-Joseph, à Gatineau (secteur Hull) ;
- ✚ Mise sur pied d'un groupe d'entraide et d'un service de répit et développement d'un programme de réintégration socio-professionnelle ;
- ✚ Création d'un poste de direction à temps plein et d'un poste en intervention psychosociale à temps partiel grâce à une première entente de services avec la Société d'assurance-automobile du Québec (SAAQ) ;
- ✚ Élargissement de la population desservie afin d'inclure les personnes ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC) ;
- ✚ Fondation du Regroupement des associations des personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ), en 1999, par l'ANO et les associations de Montréal, Québec, Trois-Rivières et Sherbrooke ;
- ✚ Déménagement dans les locaux actuels au 115, boul. Sacré-Cœur, bureau 01, à Gatineau (secteur Hull) ;
- ✚ **L'ANO se démarque...** Le président du Conseil d'administration de l'ANO, monsieur Jean-Pierre Lupien, devient le premier président du RAPTCCQ. En 2001, ce sera au tour de madame Martine Fecteau, directrice générale de l'ANO, d'être nommée au poste d'administratrice du Regroupement.

LA DÉCENNIE 2000-2009

- ✚ Ancrage dans le milieu grâce à la planification stratégique de l'ANO, ses activités et sa collaboration avec les différents partenaires ;
- ✚ Reconnaissance de l'ANO au sein du continuum de services ;
- ✚ Création d'un point de service dans la Petite-Nation ;
- ✚ Implication au CA du Centre de réadaptation La RessourSe et établissement d'un solide partenariat ;
- ✚ Participation à la démarche identitaire permettant à chaque organisme d'établir le financement nécessaire à l'accomplissement de sa mission ;
- ✚ Création de nouveaux outils de promotion (site Internet, logo et dépliant) ;
- ✚ Célébration des 15^e et 20^e anniversaires de l'ANO.

DÉVELOPPEMENTS DES ANNÉES 2010-2018

- ✚ Renouvellement de l'entente de services avec la SAAQ ;
- ✚ Développement de nouveaux programmes en intervention relativement à l'intégration résidentielle et socio-professionnelle, grâce à une entente spécifique avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) à partir de 2015 ;

- ✚ Établissement d'une nouvelle facette du partenariat avec le Centre régional de réadaptation La RessourSe concernant le Programme de réadaptation et d'intégration motrice adulte (RIMA) pour les personnes ayant subi un AVC ;
- ✚ Obtention d'une subvention de Loisir Sport Outaouais relativement au Programme d'accompagnement en loisir pour personnes handicapées (PALPH) ;
- ✚ Actualisation de l'équipe de travail qui compte maintenant sept (7) employées et employés;
- ✚ Relance des activités de l'ANO dans la Petite-Nation, une fois par mois ;
- ✚ Développement de partenariats et d'échanges de services avec le Jardin communautaire Reboul, Entraide-Deuil de l'Outaouais, Épilepsie Outaouais et l'Association des personnes vivant avec la douleur chronique (APVDC) ;
- ✚ Développement de collaborations dans le réseau de la santé, tant privé que public ;
- ✚ Célébration du 25^e anniversaire de l'ANO ;
- ✚ Optimisation du plateau de travail AROMA ;
- ✚ Organisation d'un Vin et fromages dans le cadre de la Semaine Québécoise du traumatisme craniocérébral 2017.
- ✚ Création d'une équipe de curling et participation au tournoi «CHALLENGE HIVERNAL ADAPTAVIE» de curling pour TCC ;
- ✚ Implantation du sport le Boccia au calendrier ;
- ✚ Acquisition de nouvelles technologies telles qu'un cellulaire ainsi que l'acceptation du mode de paiement débit et crédit ;
- ✚ Mise en place d'un nouveau programme de jour dans la période estivale.



Curling Challenge Hivernal à Québec | hiver 2019

MISSION

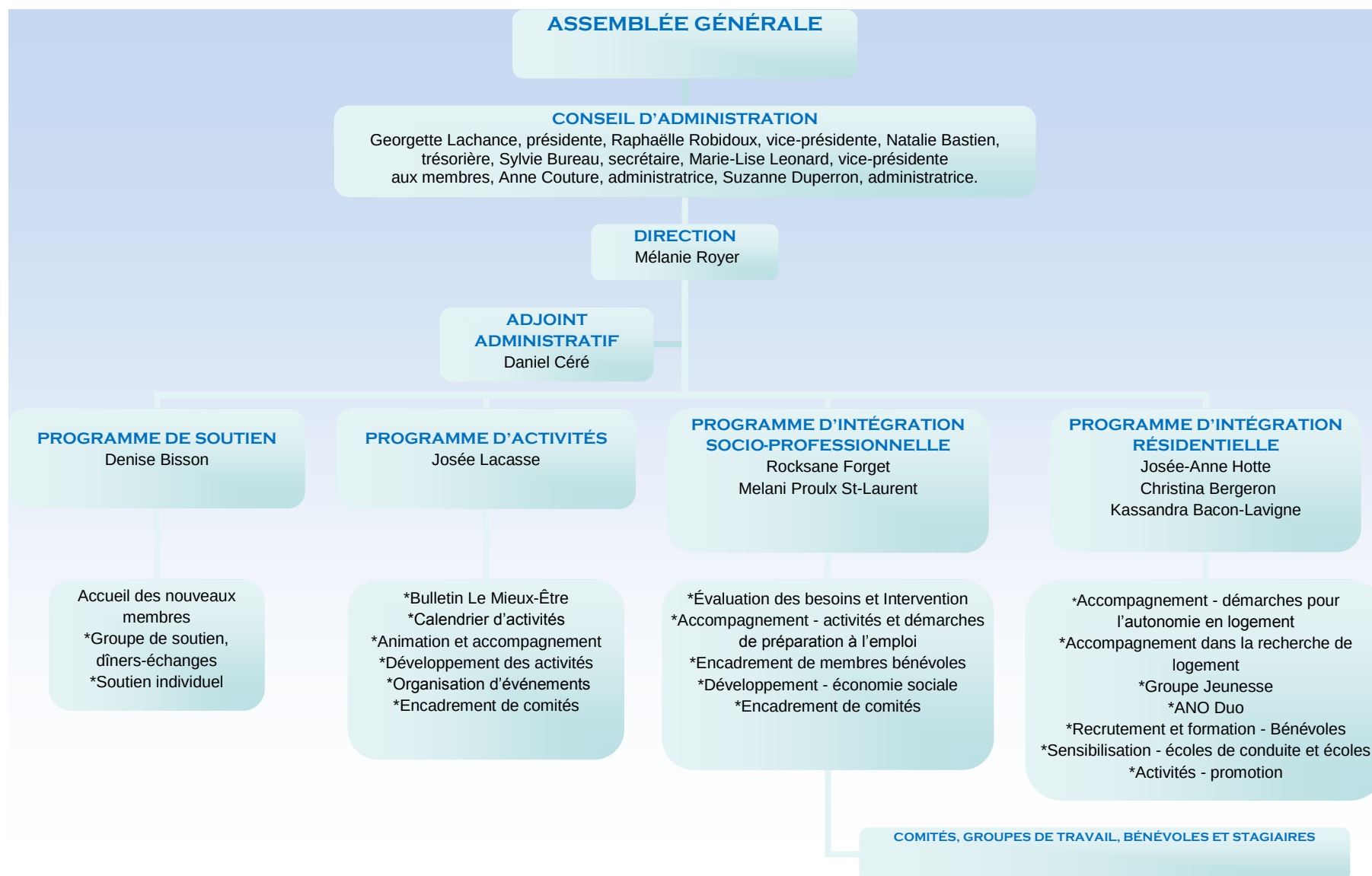
L'Association des Neurotraumatisés - Région de l'Outaouais (ANO) est un organisme à but non lucratif, dont la mission consiste à offrir des services adaptés aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) ou un accident vasculaire cérébral (AVC), ainsi qu'à leur famille et leurs proches.

Son territoire couvre tout l'Outaouais qui est d'une superficie de 30 471 km², comprenant quatre (4) municipalités régionales de comté (MRC) soit les MRC Pontiac, Vallée-de-la-Gatineau, Papineau et des Collines, ainsi que la ville de Gatineau. En 2017, la population de l'Outaouais s'élevait à 392 785 habitants.

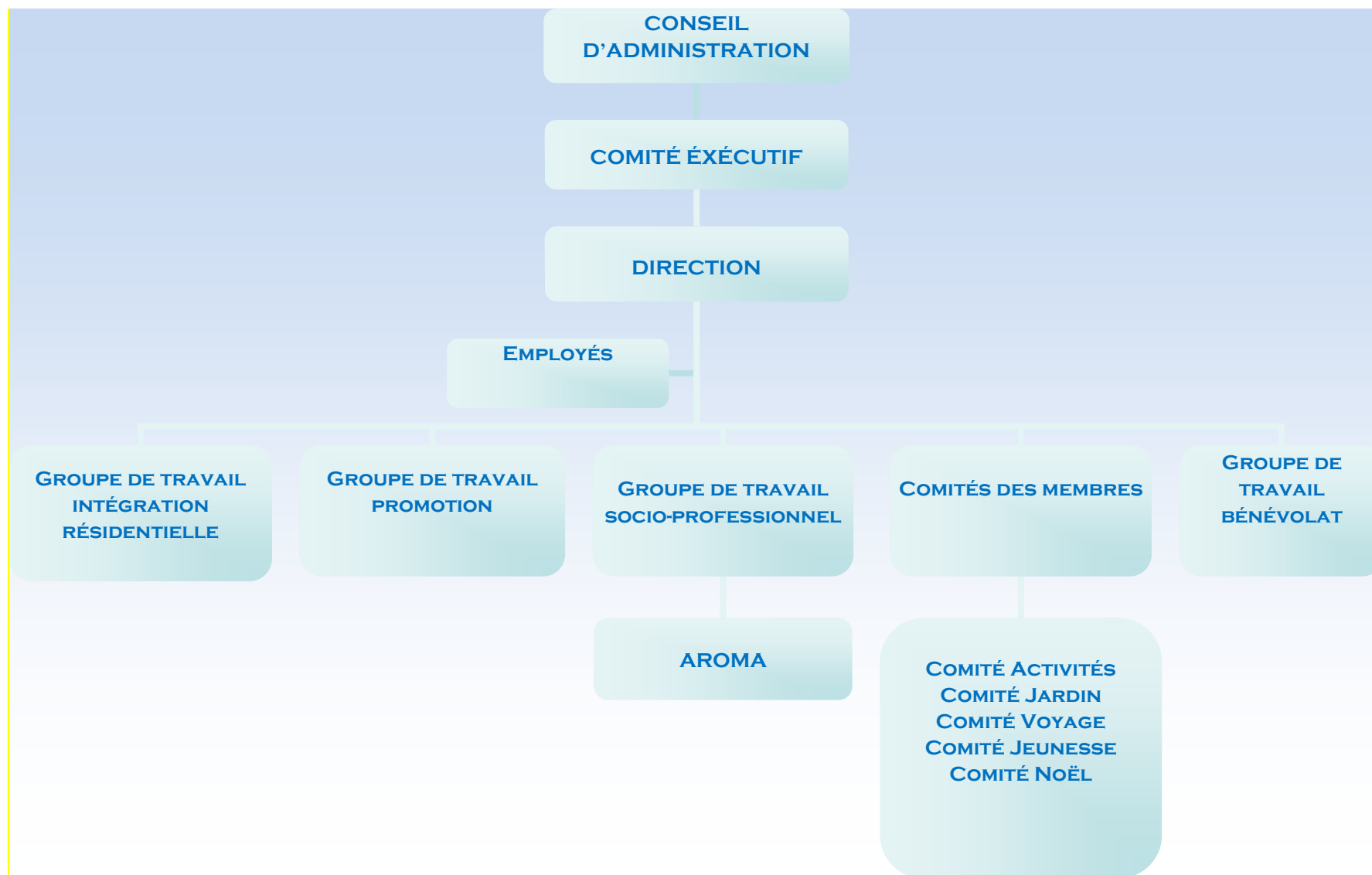
Objectifs :

- Regrouper les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) ou un accident vasculaire cérébral (AVC), ainsi que leur famille et leurs proches, et toute personne désireuse de s'impliquer dans la mission de l'ANO ;
- Défendre les droits et promouvoir les intérêts des personnes neurotraumatisées, en les soutenant et les accompagnant dans leurs démarches relatives aux soins de santé et aux services d'aide et de réadaptation ;
- Informer et sensibiliser les membres concernant leurs droits, la réadaptation, les programmes et les services existants, par le biais de rencontres individuelles, de sessions de groupe, d'activités et de bulletins périodiques ;
- Recueillir les données portant sur les besoins des personnes neurotraumatisées et de leur famille et leurs proches, ainsi que sur les ressources et les services disponibles et rendre ces informations disponibles aux membres ;
- Fournir un soutien aux personnes neurotraumatisées et à leurs proches grâce aux activités quotidiennes de l'ANO et à ses divers programmes spécialisés ;
- Favoriser, au moyen de programmes et de services diversifiés, l'intégration sociale, résidentielle et socio-professionnelle des personnes neurotraumatisées ;
- Prendre part, avec les partenaires gouvernementaux, municipaux et communautaires, à l'élaboration de programmes et de services d'aide et de réadaptation ;
- Soutenir la qualité des soins et des services, par la promotion de la recherche et de la formation de ressources adaptées aux personnes neurotraumatisées ;
- Promouvoir la prévention des accidents et sensibiliser le grand public au traumatisme craniocérébral, aux droits et aux besoins des personnes neurotraumatisées ;
- Sensibiliser les instances gouvernementales aux besoins des personnes neurotraumatisées et veiller à l'obtention des fonds nécessaires à des soins et des services adaptés, de manière continue, de la phase des premiers soins jusqu'à la réintégration sociale, résidentielle et socio-professionnelle, selon le cas ;
- Établir des partenariats et travailler en coopération avec les organisations ayant des objectifs semblables à ceux de l'ANO.

ORGANIGRAMME DE L'ÉQUIPE ET DES PROGRAMMES



ORGANIGRAMME DES COMITÉS



GROUPES DE TRAVAIL ET COMITÉS

Les groupes de travail et les comités sont formés par le C.A., l'équipe de travail ou des membres de l'ANO, afin de prendre en considération les besoins de l'organisme en lien avec ses orientations et ses activités, ainsi que sa pérennité et son rayonnement.

Veuillez consulter l'organigramme, à la page précédente, de même que la brève description qui suit sur leurs domaines d'intérêt et leurs activités.

Il est à noter que tous ces groupes de travail et ces comités tiennent de nombreuses réunions tout au long de l'année, souvent même sur une base hebdomadaire.

COMITÉ EXÉCUTIF : Ce comité relève du C.A. et a comme mandat la gestion administrative de l'Association. Par exemple, ceci implique la révision des conditions de travail, l'embauche du personnel, l'évaluation de la direction, etc.

Les **COMITÉS RELEVANT DES INTERVENANTS** sont mis en œuvre afin de tenir compte des besoins identifiés par le C.A., les bailleurs de fonds, les exercices de planification stratégique, etc. Ils peuvent aussi impliquer des bénévoles membres dans la réalisation de certaines étapes.

GROUPE DE TRAVAIL INTÉGRATION RÉSIDENTIEL : Dans ce groupe de travail, différentes possibilités sont explorées telles que l'orientation et le développement du programme d'intégration résidentielle ou même l'acquisition ou la construction d'une résidence pour les personnes ayant subi un TCC ou un AVC.

GROUPE DE TRAVAIL BÉNÉVOLAT : Ce groupe de travail s'intéresse à tout ce qui touche le bénévolat à l'ANO. Par exemple, ceci implique les politiques, le recrutement, l'encadrement, la formation, l'évaluation, la reconnaissance de l'engagement bénévole, etc.

GROUPE DE TRAVAIL PROMOTION : Ce groupe de travail vise à augmenter la visibilité de l'Association par le biais d'événements divers. Les sous-comités suivants en découlent :

-  **COMITÉ ANNIVERSAIRE** organisant les anniversaires de l'ANO tous les cinq ans ;
-  **COMITÉ MATÉRIEL DE PROMOTION** qui développe le matériel promotionnel.

GROUPE DE TRAVAIL SOCIO-PROFESSIONNEL : Dans ce groupe de travail, différentes possibilités sont explorées telles que l'orientation et le développement du programme d'intégration socio-professionnelle.

COMITÉ DES ACTIVITÉS : Ce comité tenant compte des activités offertes à l'ANO, contribue à la planification trimestrielle par la production du calendrier et participe à l'actualisation et l'évaluation des activités selon les besoins exprimés par les membres.

COMITÉ JARDIN : Ce comité voit à la planification, l'organisation, la mise en œuvre et l'entretien d'un jardin.

COMITÉ VOYAGE : Ce comité voit à la planification, l'organisation et la mise en œuvre d'un voyage adapté aux besoins des membres ayant subi un TCC ou un AVC.

COMITÉ JEUNESSE : Ce comité permet l'organisation d'une activité encourageant la responsabilisation, l'autonomie et le travail d'équipe des membres.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	TYPE DE MEMBRE	POSTE	FIN DE MANDAT
Georgette Lachance	Communauté	Présidente	2019 Nominée pour la fin de mandat de Nicole Bureau
Raphaëlle Robidoux	Communauté	Vice-présidente	2019
Sylvie Bureau	Communauté	Secrétaire	2020
Natalie Bastien	Communauté	Trésorière	2019 Nominée en remplacement de Gary Leonard / Carmen Latourelle
Marie-Lise Leonard	Membre lésé	Vice-présidente aux membres	2020
Anne Couture	Membre lésé	Administratrice	2019
Suzanne Duperron	Communauté	Administratrice	2020

*Veuillez noter que les quatre (4) postes indiqués en **bleu** seront en élection, cette année, à l'assemblée générale annuelle.*

Mille mercis pour votre engagement et votre excellent travail !



Conseil d'administration 2018-2019

Cinquante-huit (58) personnes se sont présentées à l'AGA, le 5 juin 2018, qui s'est tenue dans les locaux de l'ANO. Un repas chaud a été servi à tous.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2018-2019

NOM	POSTE ET PROGRAMME	DATES EN FONCTION
Mélanie Royer	Directrice générale	Depuis septembre 2017 à l'ANO depuis mars 2014
Daniel Céré	Adjoint administratif	Depuis janvier 2014
Denise Bisson	Intervenante, Programme de soutien	Depuis décembre 2008
Josée Lacasse	Intervenante, Programme d'activités	Depuis novembre 2016
Josée-Anne Hotte	Intervenante, Programme d'intégration résidentielle	Depuis juin 2018
Christina Bergeron	Intervenante, Programme Jeunesse et sensibilisation	Depuis octobre 2018
Rocksane Forget	Intervenante, Programme d'intégration socio-professionnelle	Depuis janvier 2019
Melani Proulx St-Laurent	Intervenante, Programme d'intégration socio-professionnelle	Septembre 2017 à décembre 2018
Kassandra Bacon-Lavigne	Intervenante, Programme de bénévolat, sensibilisation et promotion	Octobre 2017 à septembre 2018
Émilie Lamarre	Intervenante, Programme de jour	Juillet 2018 à août 2018
Myriam Quimpère	Intervenante, Programme d'intégration résidentielle	Avril 2017 à avril 2018

*L'ANO tient à remercier ses employés, dont le nom est indiqué en **bleu**, pour leur implication professionnelle, ainsi que ceux qui sont partis en cours d'année pour leur participation à ses réalisations !*



Équipe de travail 2018-2019

LES BÉNÉVOLES

Cette année, soixante-six (66) personnes bénévoles ont généreusement donné 1362 heures à l'ANO. En avril, un Souper Reconnaissance a été organisé au restaurant Barbies Resto Bar Grill, pendant la Semaine de l'action bénévole, afin d'honorer l'engagement des personnes bénévoles à l'ANO. Quarante-huit (48) personnes ont participé à cet événement.



Souper de reconnaissance des bénévoles | printemps 2019

Les personnes bénévoles, qui se joignent à l'ANO, nous proviennent, par leurs compétences et leur motivation, d'une multitude de parcours. Certains nous découvrent grâce à des organismes tels JeBénévole et Réseau Outaouais, d'autres par l'entremise de l'UQO et de l'Université d'Ottawa. Nos activités quotidiennes, nos sessions de sensibilisation et nos kiosques de promotion sont aussi des occasions de développer des liens.

« La valeur d'une personne tient dans sa capacité à donner et non à sa capacité à recevoir. »

Albert Einstein

TABLEAU DES BÉNÉVOLES

ACTIVITÉS		COMITÉS	
BÉNÉVOLES		BÉNÉVOLES	
ANO Chaudron	Georgette Lachance	Activités	Marie-Lise Leonard Marc Riel
ANO Coco	Georgette Lachance		Martine Rochon Hélène Galipeau
ANO Peinture	Nicole Bureau Hélène Galipeau Marie-Lise Leonard Marie Morin Émilie Gougeon Danielle Gaumont		Norma Wardé Sylvain Poirier
Atelier de bijoux	Manon Bertrand		Susan Bureau-Lacroix Rachel Legardeur
Musique libre Cours de guitare	Bernard Plouffe	Jeunesse	Marie Morin Pierre-Luc Landry Richard Deschâtelets
Atelier d'ongles	Marie-Lise Leonard		Gaétan Desrochers
Tricot	Kaitlyn Brown		Marie-Lise Leonard
Broderie sur carton	Hélène Galipeau	Jardin	André-Michel Lemay Samantha Lafontaine Pierre-Luc Landry Kaitlyn Brown
Atelier de dessin	Hélène Galipeau		Anne Laviolette Norma Wardé Anne Couture Marie Morin
Atelier santé globale	Raphaëlle Robidoux	Voyage	Donald Dandurand Georgette Lachance Marie-Lise Leonard Louis Desroches
Curling	Georgette Lachance		Susan Bureau-Lacroix
Boccia	Sylvie Bureau Nicole Bureau	Noël	Pierre Duperron Suzanne Duperron Marie Morin
Activités diverses	Suzette Clément Catelle Dongnang Émilie Gougeon Abby-Jessica Parisien Hélène Saraudie	Résidence	Sylvie Bureau Joanne Bureau Julie Larochelle Susan Bureau-Lacroix Louis Desroches Gaétan Desrosiers Georgette Lachance Samantha Lafontaine Kenneth O'Neil Martine Rochon Norma Wardé Yannick Boucher G.
	Simon Demontigny Danielle Gaumont Émilie Lamarre Jessica Raymond	AROMA	

Événements	Chantal Désormeaux Sylvain Clément Donald Dandurand
AROMA	Kaitlyn Brown Louis Desroches Kenneth O'Neil Gaétan Desrochers
Sensibilisation	André-Michel Lemay Annie Boudreault Bernard Laroche
ANO Duo	Élisabeth Dussault
Recherche de commandites	Pierre Duperron Suzanne Duperron Annie Bujold Marie Morin
Levée de fonds	Georgette Lachance Julie Larochelle Julie Hart Marie-Lise Leonard Anne Couture Nicole Bureau Serge Bureau Serge Boudria Michel Diotte Eric Legros Martine Rochon Marcel Lachance Luis Mogrovejo Pierre Duperron Suzanne Duperron Marc Riel Pierre Jalbert-Riel
Kiosques	Marie-Lise Leonard Annie Boudreault
Travaux divers	Kenneth O'Neil Gaétan Desrochers
Entretien	Salah Sabiry

ADMINISTRATION	BÉNÉVOLES
AGA	Anne-Karine Gauthier Chantal Désormeaux
Conseil d'administration	Georgette Lachance Raphaëlle Robidoux Sylvie Bureau Natalie Bastien Marie-Lise Leonard Anne Couture Suzanne Duperron Julie Larochelle Nicole Bureau André-Michel Lemay Gary Leonard Carmen Latourelle
Administration	Chantal Désormeaux Marie Morin
Appels téléphoniques	Anne Couture Annie Boudreault Marie-Lise Leonard
Informatique	Yan Rainville

LES USAGERS

Cette année, l'ANO a desservi deux cent quatre (204) usagers, dont vingt-quatre (24) membres lésés facturés SAAQ, treize (13) proches facturés SAAQ, cent soixante-sept (167) clients autres et quarante-deux (42) proches de ces clients autres. Sur ce, cent soixante-treize (173) ont payé leur cotisation annuelle. L'ANO accueille, de façon continue, de nouveaux membres référés par le Centre régional de réadaptation La RessourSe (CRRR), les centres hospitaliers, les CLSC, les cliniques privées et les partenaires communautaires. L'ANO recrute également de nouveaux membres par le biais de ses événements et de ses activités de sensibilisation et de promotion. L'ANO est un milieu de vie accessible pour les membres en fauteuil roulant.

En 2018-2019, trente-sept (37) nouveaux membres se sont ajoutés. Parmi ceux-ci :

- ✓ 15 personnes ont subi un traumatisme craniocérébral (TCC), dont 6 hommes et 9 femmes ;
- ✓ 21 personnes ont souffert d'un accident vasculaire cérébral (AVC), dont 11 femmes et 10 hommes ;
- ✓ 8 personnes sont devenues des membres proches ;
- ✓ 1 personne est devenue membre dans la catégorie ami(e) à la cause.

Les besoins

Nous sommes en mesure de reconnaître les besoins suivants parmi nos membres ayant subi un TCC ou un AVC :

- Briser l'isolement ;
- Recevoir l'information nécessaire à une meilleure compréhension de nouvelles conditions de vie reliées aux séquelles ;
- Être référé, au besoin, vers les services existants dans la communauté et le réseau de la santé et des services sociaux, afin de trouver des solutions en lien avec des besoins spécifiques tels que l'hébergement, l'implication socio-professionnelle, les questions relatives aux droits et aux recours, l'aide au transport, etc. ;
- Être écouté, soutenu et accompagné dans les démarches relatives au quotidien ;
- Savoir découvrir ses capacités et reconnaître ses limites ;
- Maintenir les acquis issus de la période de réadaptation par la pratique de diverses activités sociales, éducatives, récréatives et sportives ;
- Participer à des activités valorisantes et être encouragé à s'intégrer socialement, par le bénévolat, les programmes de formation adaptés ou de stage, etc.

Parmi les familles et les membres proches des personnes ayant subi un TCC ou un AVC, des besoins sont exprimés dans les domaines suivants :

- Être informé sur les séquelles d'un TCC ou d'un AVC afin d'en arriver à mieux comprendre et accepter les changements, chez les personnes affectées, sur tous les plans ;
- Être référé, au besoin, vers les services existants dans la communauté et le réseau de la santé et des services sociaux ;
- Être écouté, soutenu et accompagné ;
- Bénéficier de répit dans les soins prodigués aux personnes affectées ;
- Partager des conseils et du soutien entre pairs avec d'autres personnes dans des situations similaires.

LES SERVICES OFFERTS

Parmi ses valeurs essentielles, l'Association prône une approche « d'empowerment ». Plusieurs objectifs sont pris en compte dans la mise en œuvre de ses programmes et ses activités, dont briser l'isolement, favoriser la confiance et l'estime de soi, faciliter le maintien des acquis et le développement des habiletés et contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et des conditions socioéconomiques.

Accueil

Nous informons les nouveaux membres sur nos programmes et nos services, les ressources disponibles à travers différents organismes locaux et régionaux, le traumatisme craniocérébral (TCC) ou l'accident vasculaire cérébral (AVC) et leurs séquelles, et les droits des personnes ayant subi un TCC ou un AVC.

Services psychosociaux

Le **PROGRAMME DE SOUTIEN** offre différentes formes d'aide et de support, qui contribuent à favoriser le développement et l'adaptation chez les personnes ayant subi un TCC ou un AVC et leurs proches. Par exemple, ceci implique des groupes de soutien, des dîners-échanges, des activités de développement de soi et des rencontres individuelles visant l'obtention de services psychosociaux, juridiques ou communautaires.

Services d'intégration sociale

Le **PROGRAMME D'ACTIVITÉS** met en œuvre des activités sociales, récréatives, sportives et culturelles, ainsi que des ateliers visant la créativité, la santé, le bien-être et le divertissement. Les participants brisent ainsi l'isolement et s'intègrent au sein de la communauté. Ils développent des habiletés et maintiennent leurs acquis afin d'acquérir une meilleure qualité de vie.

Services d'intégration résidentielle

Le **PROGRAMME D'INTÉGRATION RÉSIDENTIELLE** offre l'accompagnement des membres dans leurs démarches diverses reliées à l'autonomie en logement, ainsi que des services de répit. Des activités sont offertes visant le développement des habiletés en lien avec l'acquisition d'un logement et le maintien de l'autonomie en logement, par exemple des cuisines collectives. Des séjours de fin de semaine sont organisés, ainsi que des jumelages personnalisés, mis en œuvre entre des membres de l'ANO et des personnes bénévoles partageant des intérêts communs. Depuis janvier 2016, l'ANO offre, en partenariat avec la *Fondation des maladies du cœur et de l'AVC*, une série d'ateliers intitulée : « La vie après un AVC ».

Services d'intégration socio-professionnelle

Le **PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIO-PROFESSIONNELLE** a pour but d'évaluer auprès des membres intéressés leurs habiletés, plus spécifiquement en lien avec le marché du travail, et de mettre en œuvre un plan d'intervention. Des possibilités de travail bénévole au sein de l'ANO et parmi les partenaires communautaires sont explorées, afin de favoriser l'implication personnelle, professionnelle et citoyenne. Selon le cas, les membres sont également accompagnés dans des démarches de préparation à l'emploi et de recherche d'emploi. Une entreprise d'économie sociale, AROMA, y a aussi vu le jour et continue de grandir.

PROGRAMMES ET ACTIVITÉS

Programme de soutien

Les **DÎNERS-ÉCHANGES** procurent aux membres des occasions de se rencontrer et de développer des liens dans un cadre différent de celui des locaux de l'ANO. Cette activité d'intégration sociale, simple et conviviale, répond au besoin d'élargir et d'enrichir le réseau social. Très rassembleurs, les dîners-échanges ont permis d'atteindre deux cent cinquante-deux (252) participations, cette année, comparativement à deux cent trente (230) en 2017-2018.

Depuis plusieurs années, l'ANO offre des **GROUPES DE SOUTIEN** permettant aux membres de partager leur vécu et leurs expériences de trouver auprès de leurs pairs du soutien, de l'inspiration et de l'information. Tout au long de l'année, divers thèmes sont aussi abordés. Le nombre de participations en 2018-2019 a été de soixante-dix-neuf (79), comparativement à soixante-trois (63), l'année précédente. Un deuxième groupe a vu le jour au courant de l'année, le groupe ANO-Entraide qui a permis à dix (10) personnes de plus d'obtenir du soutien dans un contexte mieux adapté à leurs besoins.

Un tableau comparatif pour les deux dernières années est présenté à l'ANNEXE 2 sur la participation aux dîners-échanges et aux groupes de soutien.

Le **SOUTIEN INDIVIDUEL**, très apprécié des membres et de leurs proches, comporte des rencontres avec l'intervenante ou des échanges téléphoniques, qui ont pour but l'écoute, le support, le développement de soi ou l'aiguillage vers d'autres ressources ou programmes.

Dans l'ensemble, cinq cents (500) heures ont été dédiées au soutien individuel, en 2018-2019, comparativement à quatre cent cinquante-cinq (455) heures l'année précédente.

Un graphique à l'ANNEXE 2 présente la répartition par mois des services de soutien individuel ainsi que le nombre total d'heures en rencontres.

L'ANO offre également de l'**INTERVENTION INDIRECTE** en lien avec le soutien individuel, entre autres à la population en général, aux partenaires, aux organismes, ainsi qu'au réseau de la santé et des services sociaux publics et privés. Cette année, quarante-quatre (44) heures y ont été consacrées.

Voir l'**ANNEXE 3** pour plus de renseignements.



Dîner Échanges au Fairmont le Château Montebello | automne 2018

Programme d'activités

Dans le cadre de la promotion de son programme, l'ANO publie le bulletin Le Mieux-Être et le calendrier d'activités, sur une base trimestrielle. De plus, l'Association fait parvenir à ses membres et partenaires des invitations relativement à ses événements spéciaux.

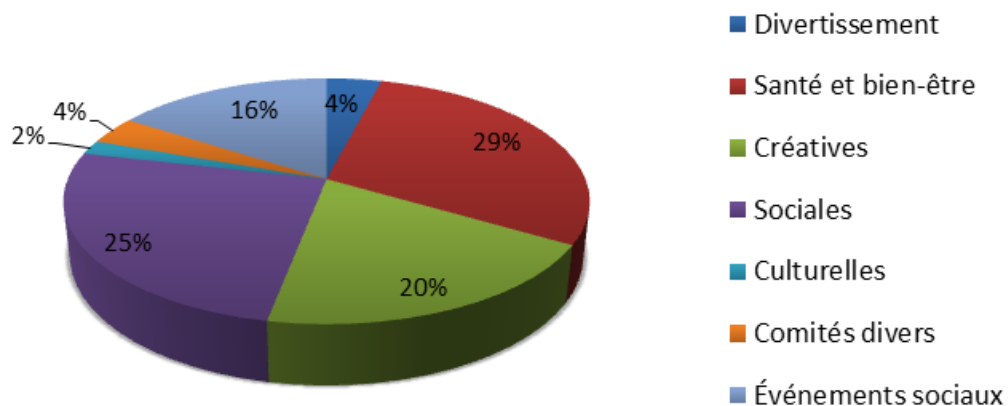
Le **BULLETIN LE MIEUX-ÊTRE** est un recueil d'articles acheminé aux membres, par la poste ou électroniquement, avec le calendrier d'activités.

Il comprend des nouvelles de l'organisme et des chroniques rédigées par le personnel ou les membres sur des sujets leur tenant à cœur. On y retrouve, par exemple, des recettes cuisinées en cuisine collective, des articles sur le mieux-être et des informations plus spécifiquement dédiées à la communauté des personnes neurotraumatisées.

Pour sa part, le **calendrier d'activités** inclut la programmation des trois prochains mois.

Une liste d'envoi par courriel assure la diffusion de ces publications dans le réseau des partenaires. Pour vous y inscrire, il suffit de faire parvenir un courriel à l'adresse ano@ano.ca et de manifester votre intérêt. Veuillez aussi consulter nos pages Internet à www.ano.ca et Facebook.

Répartition des 2572 participations aux activités 2018-2019



LES ACTIVITÉS

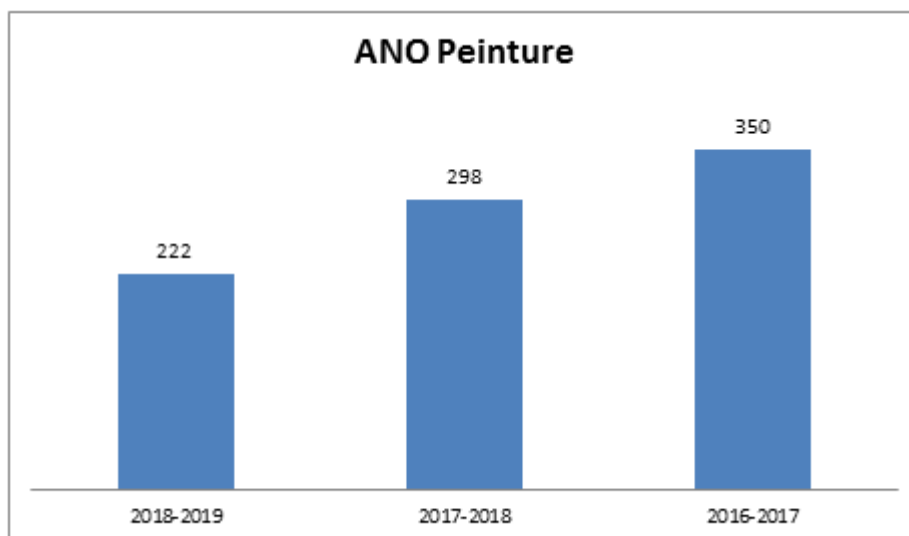
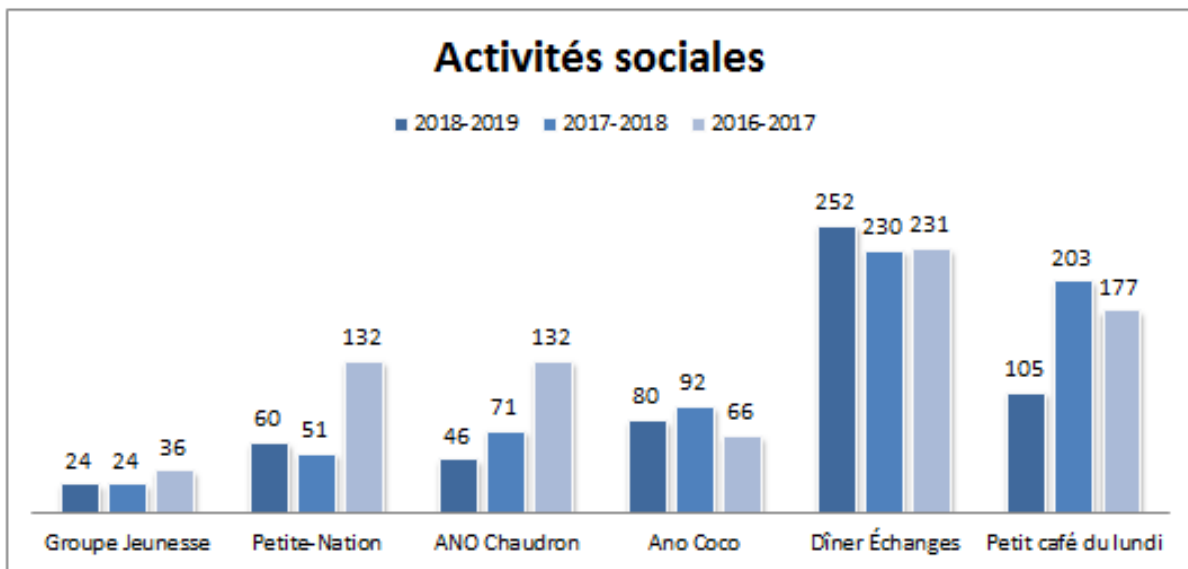
L'ANO offre à ses membres et à leurs proches de nombreuses activités variées, chaque semaine. Certaines visent le divertissement et la participation à des événements annuels tandis que d'autres ciblent davantage des objectifs d'intégration sociale, résidentielle et socio-professionnelle, et l'élargissement du réseau social. Des activités favorisent la santé et le bien-être ainsi que l'activité physique. D'autres stimulent la créativité et les intérêts culturels. Divers comités et groupes de travail permettent de s'impliquer avec d'autres membres dans la réalisation de projets, d'activités et d'événements spéciaux.

Afin de bonifier la programmation de ses activités, l'ANO développe également des partenariats. En effet, plusieurs activités sont réalisées en collaboration avec d'autres organismes du milieu ou associations à travers le Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec.

Du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, il y a eu 2572 participations aux activités proposées par l'ANO.

La liste complète des activités réalisées durant l'année est disponible en [ANNEXE 4](#).

Suivent quelques données comparatives des dernières années en lien avec les activités sociales et créatives.

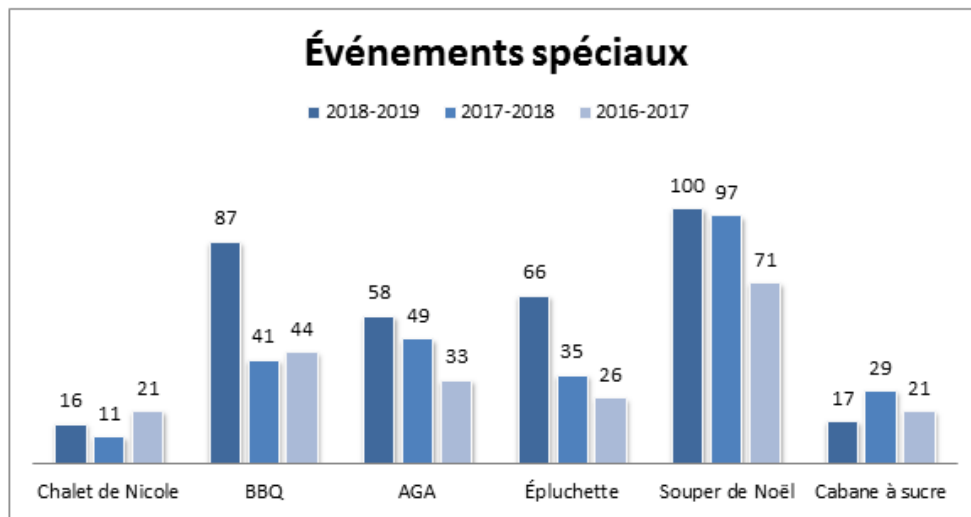


Programme d'activités (suite)

Les **ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX** sont des rencontres pouvant se tenir à l'extérieur ou dans les locaux de l'ANO. Ils incluent le Souper de Noël, la sortie au chalet de Nicole, l'Halloween, la sortie à la cabane à sucre, le B.B.Q, l'épluchette de blé d'inde et le voyage annuel. En effet, à l'ANO, toutes les occasions sont bonnes pour se rencontrer et tisser des liens.

En 2018-2019, les événements spéciaux ont rejoint quatre cent huit (408) participants, comparativement à quatre cent soixante et onze (471), l'année précédente.

Dans le tableau qui suit, nous avons recensé, sur trois ans, six événements spéciaux ainsi que leur taux de participation. L'information complète est disponible en [ANNEXE 5](#).



Chalet de Nicole | été 2018

Le répertoire complet des activités et des participations est disponible en [ANNEXE 4](#).

Programme d'intégration résidentielle

Depuis 2015, le programme d'intégration résidentielle vise à offrir de nouveaux services en Outaouais, afin de soutenir l'intégration résidentielle de personnes ayant subi un neurotraumatisme. Il s'agit de favoriser la réappropriation de l'autonomie nécessaire à l'intégration résidentielle par l'accompagnement et le soutien communautaire.

L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA RECHERCHE DE LOGEMENT ET/OU DANS L'ADAPTATION DE LOGEMENT consiste à offrir aux membres et à leurs proches un soutien dans diverses démarches reliées à la recherche de logement, à l'adaptation d'un logement ou même d'une transition.

DÉVELOPPEMENT D'HABILETÉS D'AUTONOMIE EN LOGEMENT

L'ANO est disponible pour vous accompagner dans le développement de vos habiletés qui vous permettent d'avoir et de maintenir une autonomie dans votre logement. Nous pouvons vous aider à déterminer vos besoins en effectuant, entre autre, un plan de vie et par la suite vous accompagner dans les démarches vous permettant d'atteindre vos objectifs. Vos objectifs peuvent être dans les domaines suivants :

- Alimentation ;
- Entretien ménager ;
- Gestion du budget ;
- Gestion d'horaire ;
- Planification des déplacements ;
- Planification et participation aux activités de la vie citoyenne ;
- Autres.

LES JUMELAGES PERSONNALISÉS — ANO DUO

Les ANO DUO ont pour but d'offrir un moment de répit aux membres et à leurs proches. Un jumelage peut être mis en œuvre entre une personne bénévole et un membre lésé en vue d'une activité spécifique, à domicile ou dans les locaux de l'ANO.

LES SÉJOURS

Les séjours incluent toute activité comprenant une ou des nuitée(s) à l'extérieur. Les voyages, les camps d'été ou d'hiver en font partie. Ainsi, les membres, la famille et les proches peuvent prendre du temps chacun pour soi. Considérés comme une forme de répit, les séjours sont aussi des occasions de travailler au niveau du maintien des acquis et du développement des habiletés.

LE GROUPE ET COMITÉ JEUNESSE

Ce groupe rassemble des gens âgés entre 18 et 35 ans qui ont subi un traumatisme craniocérébral ou un AVC. L'objectif de ces rencontres est de permettre aux membres de créer des liens entre eux, de briser l'isolement et de se mobiliser en les amenant à une participation citoyenne. Le comité, pour sa part, permet plus spécifiquement aux membres impliqués de planifier, d'organiser et d'exécuter un événement qu'ils ont préalablement choisi. Ce processus permet de développer diverses habiletés.

LES RÉALISATIONS

Cette année, quarante-six (46) membres ont bénéficié de services provenant du programme d'intégration résidentielle, dans ses différentes facettes.

L'ANO a accompagné sept (7) membres du Groupe Jeunesse dans la réalisation de projets. Une à deux activités sociales par mois ont été réalisées. Des rencontres du Comité Jeunesse ont permis aux membres du groupe de planifier et d'organiser un séjour de camping. Ainsi, ils ont pu, en plus de développer diverses habiletés lors de l'organisation, profiter d'un séjour à leur image. Cela a permis de briser l'isolement et d'aborder des sujets tels que le budget, le sens des responsabilités, le développement d'habiletés culinaires, la valorisation et l'estime de soi.

Des cuisines collectives ont rejoint huit (8) participants, nécessitant deux rencontres par mois pour la planification puis la confection de repas.

Treize (13) membres ont été accompagnés dans des démarches visant à trouver des logements adaptés à leurs besoins. Neuf (9) membres ont reçu des visites à domicile afin d'évaluer leur bien-être et de veiller à leur sécurité en logement. Dix-neuf (19) membres ont bénéficié de renseignements et d'accompagnements en lien avec divers sujets tels que la situation financière, l'adaptation de logement et les droits relatifs aux personnes lésées. Seize (16) membres ont participé à un séjour de quatre jours à New-York. Finalement, dix-huit (18) personnes ont bénéficié de l'atelier « LA VIE APRÈS UN AVC ».



La vie après un AVC | printemps 2018

Programme d'intégration socio-professionnelle

Le programme d'intégration socio-professionnelle vise, depuis 2015, à offrir de nouveaux services, dans la région de l'Outaouais, afin de soutenir l'intégration socio-professionnelle des personnes ayant subi un neurotraumatisme. Il consiste à développer, pour le bénéfice des membres et de la population en général, des occasions d'implication bénévole au sein de l'ANO ainsi que dans plusieurs autres milieux. De plus, il vise à offrir des possibilités professionnelles, dans une perspective de réinsertion au marché du travail.

ACCOMPAGNEMENT DANS LA RECHERCHE D'EMPLOI OU/ET D'IMPLICATION BÉNÉVOLE ET SOCIALE

En premier lieu, une évaluation des besoins se fait pour cibler le but principal de la démarche. Ensuite, le volet socio-professionnel vous permet d'être accompagné tout au long du processus, soit débutant avec la définition de vos besoins jusqu'à l'atteinte des objectifs visés. Un intervenant est disponible pour vous accompagner dans votre démarche, mais il peut également vous diriger vers d'autres ressources spécialisées dans ce domaine.

DÉVELOPPEMENT D'APTITUDES ET COMPÉTENCES SOCIO-PROFESSIONNELLES

L'ANO est disponible pour vous accompagner dans le développement de vos habiletés qui vous permettent d'avoir et de maintenir vos capacités socio-professionnelles. Nous pouvons vous aider à déterminer vos besoins en effectuant, entre autres, un plan de vie, et par la suite vous accompagner dans les démarches vous permettant d'atteindre vos objectifs. Vos objectifs peuvent être du domaine :

- Scolaire ;
- Bénévole ;
- De l'emploi ;
- De toute forme d'implication sociale.

ACCOMPAGNEMENT VERS D'AUTRES RESSOURCES

Afin d'améliorer la qualité de vie, la situation sociale et la santé psychologique et économique des personnes neurotraumatisées, l'ANO encourage l'arrimage des services avec les réseaux existants. En cas de besoin, l'ANO est disponible pour vous accompagner dans vos premières démarches vers d'autres ressources, qu'elles soient communautaires, gouvernementales ou bien du domaine du réseau de la santé.



Kiosque aux Galeries de Hull | hiver 2019

LES RÉALISATIONS

Cette année, trente-sept (37) membres ont pu bénéficier de services provenant du programme d'intégration socio-professionnelle, dans ses différents aspects, comparativement à trente-cinq (35) membres l'année dernière.

L'ANO a accompagné quatre (4) membres dans le processus de recherche d'occasions bénévoles parmi les organismes du milieu. Elle a également accompagné huit (8) membres lors de leurs implications bénévoles à l'externe.

Six (6) membres lésés ont offert des témoignages lors de quarante et un (41) ateliers de sensibilisation portant sur divers sujets (distraction routière, sécurité sur les routes, port du casque). Ils ont généreusement donné de leur temps et ont partagé leurs expériences auprès de la population.

Grâce à ses comités et à ses groupes de travail, l'ANO favorise l'implication des membres dans sa vie associative et les encourage à faire bénéficier l'Association de leurs compétences. Vingt et un (21) membres ont participé aux comités Activités, Jardin, Voyage, Noël, Jeunesse et AROMA. Douze (12) membres se sont impliqués de différentes façons dans la vie associative de l'ANO.

Quatre (4) membres ont été accompagnés dans leurs démarches pour un retour à l'emploi/étude.

Dix-neuf (19) membres ont participé à des levées de fonds, permettant d'amasser un montant dédié à faire diminuer le coût de leur voyage dans le cadre du voyage à New-York. Une recherche de commandites, menée par nos bénévoles, a permis d'amasser plus de cent (100) prix de présence qui ont ensuite été remis lors de notre fête de Noël.

L'ANO a collaboré avec des partenaires enrichissants tout au long de l'année pour rendre ce programme plus complet :

- Réseau Outaouais ;
- Option Femme Emploi ;
- Centre d'entrepreneurship de l'Outaouais ;
- SPCA ;
- École de conduite Pontiac ;
- École de conduite Pro Cam ;
- Le centre La Boutique 121 trésors ;
- La RessourSe ;
- La Ville de Gatineau.



Sensibilisation à l'école de conduite Pontiac | été 2018

Programme d'implication socio-professionnelle (suite)

Par son programme d'intégration socio-professionnelle « Implique-toi », l'ANO a donné naissance, dans les dernières années, à des activités d'économie sociale. Il s'agit d'ANO-Création.

ANO-Création est une microentreprise œuvrant sur le territoire de l'Outaouais qui se dédie à la confection de mélanges de thés et d'épices présentés dans des emballages attrayants. Ces produits qui sont confectionnés par nos membres visent avant tout la réinsertion professionnelle de ceux-ci et la sensibilisation de la communauté à la mission de notre organisme. Nous avons le souci d'offrir un produit de qualité qui prône avant tous les valeurs de l'implication sociale et de la conscience environnementale par le biais d'emballages qui sont réutilisables ou recyclables.

Cette année onze (11) membres enthousiastes de l'Association, qui désiraient s'impliquer, ont pris part à toutes les étapes, de la création à la commercialisation des produits. Ainsi, ce projet permet l'acquisition d'habilités et de compétences socio-professionnelles pour les membres, tout en les soutenant dans leurs démarches. Pour ce faire, trois équipes ont été créées: le comité AROMA pour la prise de décision et la planification du projet, l'équipe de production pour la fabrication des produits et l'équipe de ventes pour la mise en marché et la vente des thés et épices.



AROMA | à l'AGA 2018

Sensibilisation et Promotion

SENSIBILISATION EN MILIEU SCOLAIRE

Durant les mois d'avril et de mai, l'ANO va à la rencontre des étudiants afin de les sensibiliser au port du casque protecteur et à la prudence sur les routes.

Cette année, quatre-vingt-dix-neuf (99) étudiants ont été rejoints dans une école secondaire de la région.

SENSIBILISATION DANS LES ÉCOLES DE CONDUITE

Deux-cent-soixante et onze (271) personnes ont été rejointes lors de rencontres de sensibilisation offertes par l'ANO, tout au long de l'année, dans les écoles de conduite, afin de promouvoir la sécurité routière. Une attention particulière est portée sur les sources de distractions routières.

NOMBRE D'ÉTUDIANTS REJOINTS		
DISTRACTIONS ROUTIÈRES	2017 2018	2018 2019
École de conduite Pontiac – Succursale Hull	59	52
École de conduite Pontiac – Succursale Lavérendrye	154	165
École de conduite Pontiac – Succursale La Savane	107	24
École de conduite Pontiac - Succursale Aylmer	19	4
École de conduite Pro Cam	n/a	26
Total	339	271

Les sessions de sensibilisation et les représentations sont réalisées en collaboration avec les membres de l'ANO, qui font preuve d'une grande générosité en partageant leur vécu et leurs expériences. Cela a pour effet de rendre beaucoup plus accessible l'information relativement aux diverses séquelles que vivent les personnes ayant subi un neurotraumatisme. En général, les participants se disent très touchés par les témoignages de nos membres.

L'ANNEXE 6 vous renseignera sur les données et les emplacements comparatifs entre les années 2017-2018 et 2018-2019.

Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral

La Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral, dédiée à la sensibilisation du grand public, s'est déroulée du 14 au 20 octobre cette année. Les diverses associations de personnes neurotraumatisées, dans toutes les régions du Québec, ont organisé à cette occasion leurs propres activités de sensibilisation. Pour sa part, l'ANO a organisé un dîner durant lequel tous les participants portaient un chapeau identifié avec les trois lettres TCC (traumatisme craniocérébral). Lors de cet événement, nous avons projeté les 4 vidéos promotionnelles qui étaient publiées dans le cadre de la semaine québécoise de traumatisme craniocérébral.

Outils de promotion et de visibilité

SITE INTERNET *(Nouveau site)*

Le site est très consulté et apprécié, car il contient de manière très accessible de nombreux renseignements sur l'Association et sa mission, sa gouvernance, son équipe, et ses programmes et ses services.

PAGE FACEBOOK

La page Facebook a également été régulièrement mise à jour et consultée, tout au long de l'année. Elle demeure une façon très efficace de communiquer avec nos membres. Elle compte plus de 429 « J'aime » et 442 abonnés jusqu'à maintenant.

Le bulletin Le Mieux-Être

À tous les trois mois, l'ANO fait parvenir à ses membres et ses partenaires qui en font la demande, par la poste et électroniquement, une publication accompagnée du calendrier d'activités de l'organisme pour les quelques prochains mois.

Cent quatorze (114) exemplaires du bulletin sont acheminés par la poste alors que la liste de distribution électronique contient trente-sept (37) adresses courriel de membres. La liste de distribution des partenaires comprend, quant à elle, trente-quatre (34) adresses courriel.

Kiosques d'information et de promotion

Plusieurs événements sont aussi l'occasion de tenir des kiosques d'information et de présenter nos services à la communauté et à la population. Cette année, l'ANO a participé à un kiosque de promotion aux Galeries de Hull et à une présentation des services à la RessourSe. Elle a également animé une conférence portant sur les AVC dans le cadre d'une journée bien-être à la cabane en bois rond.

Des statistiques sur la présentation des services et les kiosques d'information sont disponibles en **ANNEXE 6**.

BAILLEURS DE FONDS

MILLE MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS POUR VOTRE SOUTIEN ET
VOTRE CONFIANCE !



*Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
Entente de services d'intégration résidentielle et socio-professionnelle
pour les personnes neurotraumatisées*



URSLO : Unité régionale Sport Loisir Outaouais
Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées (PALPH)

PARTENAIRES

ASSOCIATION DE L'OUÏE DE L'OUTAOUAIS (ADOO)	ÉCOLE SECONDAIRE LOUIS-JOSEPH-PAPINEAU
ASSOCIATION DES RÉSIDENTS DE L'ÎLE	ENVIRO ÉDUC-ACTION
BRAIN INJURY ASSOCIATION OF THE OTTAWA VALLEY	ÉPILEPSIE OUTAOUAIS
CAP SANTÉ OUTAOUAIS	FONDATION DES MALADIES DU CŒUR ET DE L'AVC
CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE L'OUTAOUAIS (CJEO)	JE BÉNÉVOLE
CEGEP DE L'OUTAOUAIS	LARO
CENTRE APHASIE	L'ASSOCIATION DES PERSONNES VIVANT AVEC LA DOULEUR CHRONIQUE (APVDC)
CENTRE D'ENTREPRENEURSHIP DE L'OUTAOUAIS	LE CENTRE LA BOUTIQUE 121 TRÉSORS
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ACCÈS	LOGEMEN'OCCUPE
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES (CAVAC)	LOGEMENT OUTAOUAIS
CENTRE HOSPITALIER PIERRE-JANET (CHPJ)	MAISON ALONZO WRIGHT
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS (CISSSO)	OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (OPHQ)
CENTRE INTERSECTION	OPTION FEMME EMPLOI
CENTRE LOCAL EMPLOI (CLE)	REMUE-MÉNAGE DE L'OUTAOUAIS
CENTRE RÉGIONAL DE RÉADAPTATION LA RESSOURCE	RÉSEAU OUTAOUAIS
CONSEIL RÉGIONAL DE L'ENVIRONNEMENT ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'OUTAOUAIS	RE-SOURCE INTÉGRATION
CURLING DES COLLINES	ROHSCO
DÉPANNEUR SYLVESTRE	SERVICES CANADA
ÉCOLE DE CONDUITE PONTIAC AUTO	SOUPE POPULAIRE DE HULL
ÉCOLE DE CONDUITE PROCAM	SPCA
ÉCOLE HORMIDAS GAMELIN	TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES VOLONTAIRES D'ÉDUCATION POPULAIRE (TROVEP)
ÉCOLE POLYVALENTE NICOLAS-GATINEAU	TROCAO
ÉCOLE SECONDAIRE DU VERSANT	VILLE DE GATINEAU

Représentations, collaborations et partenariats

Membership et représentations 2018-2019 :

- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Regroupement des associations des personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ)
- Regroupement des associations des personnes aphasiques du Québec (RAPAQ)
- Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- Regroupement des associations des personnes handicapées physiques de l'Outaouais (RAPHO)
- Unité régionale de sport et loisir Outaouais (URSLO)
- Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Regroupement des cuisines collectives de Gatineau (RCCG)
- Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)
- Corporation de développement communautaire (CDC Rond-Point)
- Association coopérative d'économie familiale Outaouais (ACEFO)
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
Installation La RessourSe
- Réseau Outaouais ISP



Ententes de services

L'ANO a des ententes de services et partenariats avec :

- SAAQ
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
Installation La RessourSe
- Association de l'Ouïe de l'Outaouais (ADOO)
- Entraide-Deuil de l'Outaouais
- Jardin communautaire Reboul
- Réseau Outaouais ISP
- JeBénévole
- Université du Québec en Outaouais (UQO)
- Université d'Ottawa

TÉMOIGNAGES



Marc Riel

L'ANO m'a permis de grandir et de sortir de ma coquille. Avec toutes les activités et les membres, je me suis fait plein d'amis. L'équipe est tellement dévouée que ça nous permet d'évoluer et de nous surpasser. C'est comme une deuxième famille.

C'est grâce à l'ANO qu'après mon AVC, j'ai pu récupérer de façon sereine avec un encadrement humain et agréable. En plus, l'expérience et l'encouragement du personnel et des bénévoles et surtout les activités nous permettent de socialiser et de se découvrir.



Anne Laviolette



Madeleine Rivet

J'ai beaucoup de gratitude envers le personnel de l'ANO. Nous qui avons subi un AVC, nous avons été accueillis avec amour et dans la simplicité. Les activités nous permettent de s'apercevoir que tout va bien aller et que nous sommes sur le bon chemin. Ma vie a changé pour le mieux au niveau social. Des rencontres avec des personnes extraordinaires me permettent de développer ma confiance.

Bonjour, je m'appelle Julie Hart, neurotraumatisée crânienne. Les sorties avec l'ANO me rapportent beaucoup, elles me sortent de la solitude et elles me permettent de faire de belles rencontres.



Julie Hart

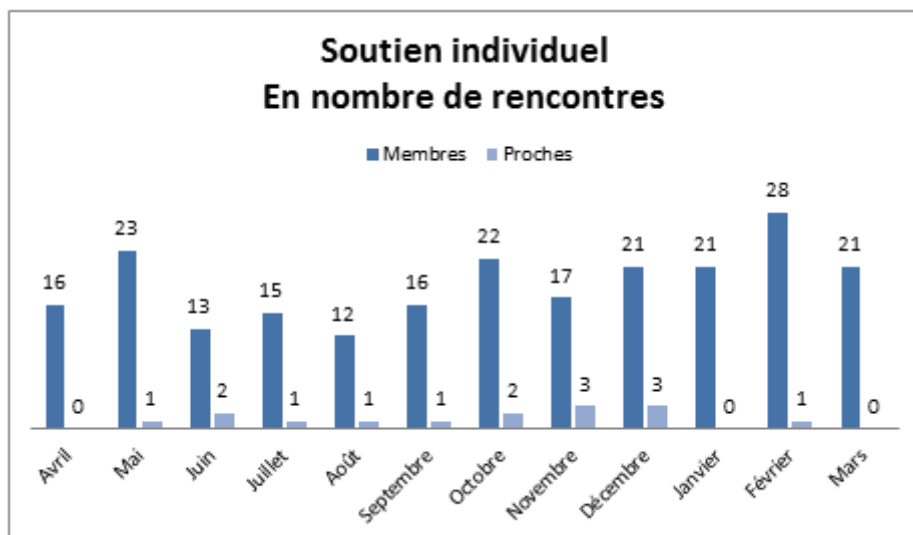
ANNEXES

ANNEXE 1

FORMATIONS DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL 2018-2019	
THÈME	PARTICIPANTS
La vie active	1
La vie après un AVC	2
RCR	3
Formation sur l'aphasie	6
Santé mentale positive	2
Triangle de Karpman et relation d'aide avec les personnes TCC	1
MAPAQ Hygiène et salubrité alimentaires	2
Programme TAISE (entendeurs de voix)	1
Colloque du RAPTCCQ	3
Maltraitance chez les personnes âgées	1

ANNEXE 2

ACTIVITÉS DE SOUTIEN	2017 2018	2018 2019
Dîner Échanges	230	252
Groupe de soutien	63	79



ANNEXE 3

INTERVENTION INDIRECTE LIÉE AU SOUTIEN INDIVIDUEL

RÉPARTITION PAR MOIS DES SERVICES D'INTERVENTION INDIRECTE EN SOUTIEN INDIVIDUEL

**2018
2019**
(HEURES)

Anciens Combattants, gestionnaire
Cap Santé
CAVAC, intervenante
CHPJ, T.S.
CIPTO, intervenant
CISSSO, T.S., soutien à domicile et
ergothérapeute
Clinique médicale privée, T.S.
CLSC, T.S. et psychologue
CLSC, T.S. guichet d'accès santé
mentale
École d'Hôtellerie Relais de la Lièvre
Entraide-Deuil, directeur
France Pérodeau, formatrice
Futurs membres AUTRES et proches
Futurs membres AVC et proches
Futurs membres TCC et proches
GMF, ergothérapeute, et T.S.
Groupe Voyage Québec
Hôpital de Hull, infirmier clinicien
Je Visite.ca, voyage
La Relance, intervenante
La RessourSe, équipe multidisciplinaire
La RessourSe, T.S., éducatrices
spécialisées, psychologues et
stagiaires
Maison Réalité, intervenante
Pavillon du Parc, intervenante
RAPHO, AGA
RAPTCCQ, coordonnatrice
Résidence du Portage, coordonnatrice
Résidence Jean-Bosco, intervenante

Avril 7
Mai 4
Juin 2
Juillet 3
Août 4
Septembre 3

Octobre 3
Novembre 4
Décembre 2

Janvier 2
Février 1
Mars 11

Total : 46

ANNEXE 4

DIVERTISSEMENT	2018 2019	SANTÉ ET BIEN ÊTRE	2018 2019
ANO Bingo	6	Activités physiques	8
Charivari	5	Amérispa Spa	9
Eco Odyssée	7	ANO Entraide	4
Guerre des clans	3	ANO Jardin	49
Jeu de Washer	2	ANO Musique	2
Milles Iles	22	ANO Vie Active	67
Mini-Putt	19	Atelier C Centre	9
Quilles	17	Atelier estime de soi	5
Tournée Gourmande	10	Atelier fabrication médicinale	7
Tournoi de billard	8	Atelier mémoire	91
Tournoi de poches	4	Atelier pleine croissance	19
Total :	103	Atelier pouvoir sur l'âge	13
		Atelier santé globale	5
		Atelier vernis à ongles	7
		Bénévolat à la SPCA	8
		Camping jeunesse	6
		Capsule information sur le thé	5
		Cueillette de fraises	4
		Cuisine collective information	8
		Cuisine collective planification	31
		Cuisine Collective préparation	29
		Curling	86
		Dîner Petite Nation	12
		Groupe de soutien	79
		Initiation au Boccia	28
		Kayak au Lac-Leamay	10
		La vie après un AVC	60
		Mandala	2
		Marche au lac Leamay	6
		Marche à la Tourbière	5
		Marche au parc de la Gatineau	5
		Marche sentier des pionniers	5
		Merveilles de sable	3
		Piscine	4
		Préparation confiture	7
		Spa maison	9
		Tournée des friperies	2
		Transformation de betteraves	4
		Visite et dîner au dépanneur Sylvestre	4
		Visite centre de soins pour oiseaux	3
		Yoga	37
		Total :	757
CRÉATIVES	2018 2019		
ANO Musique	11		
ANO Peinture	222		
ANO-Création	26		
Aroma	13		
Atelier d'écriture créative	31		
Atelier dessin	68		
Broderie sur carton	28		
Confection de bijoux	34		
Confection de chocolats de Pâques	8		
Confection de desserts	4		
Décoration de citrouilles	6		
Défi coup de chapeau	5		
Musique libre	6		
Plâtre en folie	4		
Quillethon	6		
Quilling	5		
Tricot	33		
Total :	504		

CULTURELLES	2018 2019	SOCIALES	2018 2019
Bibliothèque	3	ANO Chaudron	46
Festival des tulipes	4	ANO Coco	80
Marche hantée d'Ottawa	8	ANO Entraide	5
Marche sentier des fleurs	2	Atelier journée internationale de la femme	2
Musée de la banque du Canada	3	BBQ Lac Lemay	7
Musée de la nature	2	Brunch Jeunesse	8
Musée village d'antan	3	Chalet à Nicole	13
Visite musée de technologie	4	Croisière rivière de l'Outaouais	10
Visite musée Grévin	9	Déjeuner d'équipe	3
Visite au Parlement	3	Dîner Échanges	252
Visite Verger et Intermiel	7	Dîner récolte du jardin	11
Total :	48	Diner spécial semaine TCC	17
		Groupe Jeunesse	24
		Maison Laurier Restaurant	4
		Marina Aylmer	10
		Petite Nation	60
		P'tit café du lundi	105
		Total :	657

ANNEXE 5

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	2018 2019
A.G.A.	58
BBQ annuel	87
Cabane à sucre	17
Chalet de Nicole	16
Épluchette	66
Souper de Noël	100
Souper hommage aux bénévoles	48
Voyage à New York	16
Souper de Noël	100
Total :	408

COMITÉS	2018 2019
Activités	50
AROMA	15
Jardin	9
Jeunesse	7
Noël	7
Voyage	7
Total :	95

ANNEXE 6

SENSIBILISATION ET PROMOTION DE L'ORGANISME		
PORT DU CASQUE ET SÉCURITÉ ROUTIÈRE	2017	2018
	2018	2019
École secondaire du Versant	150	99
Total :	150	99
DISTRACTIONS ROUTIÈRES	2017	2018
	2018	2019
École de conduite Pontiac - Succursale Hull	59	52
École de conduite Pontiac - Succursale Lavérendrye	154	165
École de conduite Pontiac - Succursale La Savane	107	24
École de conduite Pontiac - Succursale Aylmer	19	4
École de conduite Pro Cam	n/a	26
Total :	339	271
PRÉSENTATION DES SERVICES ET KIOSQUES D'INFORMATION	2017	2018
	2018	2019
CHVO	n/a	50
Salon vers l'avenir	n/a	100
Dépanneur Sylvestre	n/a	90
Marché du Vieux Hull	n/a	100
Galleries de Hull	30	130
École Polyvalente le Carrefour	200	n/a
Galerie d'Aylmer	n/a	150
Centre régional de réadaptation la Ressource	33	n/a
Total :	263	620
Total des personnes rejointes :	752	891

